

ЎЗБЕКИСТОН РЕСПУБЛИКАСИ
ОЛИЙ ВА ЎРТА МАХСУС ТАЪЛИМ ВАЗИРЛИГИ

Наманган давлат университети

Физика-математика факультети

Амалий математика ва АТ кафедраси

А. Имомов

Ахборот тизимлари

Услубий қўлланма

Наманган -2013

Куч билим ва адолатда. Амир Темур, 14-аср	Сен шоҳсен, агар огоҳсен сен, Агар сен огоҳсен, шоҳсен сен. Алишер Навоий, 15-аср	Кимки ахборотга эгалик қилса, у дунёга эгалик қилади. Билл Гейтс, 20-аср
---	---	--

№	Маъруза дарслари	с	Амалий дарслар	с	
1	Ахборот тизими фани	2	АТ да Word	2	
2	АТ да бошқарув тузилмаси	2	АТ да Word	2	
3	АТ таркиби қисмлари (техник, математик, дастурий, ахборот, ташкилий, хуқуқий таъминотлар)	2	АТ да Excel	2	
4	АТ ни масалаларни тузилиш аломатлари бўйича синфлаш	2	АТ да Excel	2	
5	АТ ни функционал белги асосида синфлаш. АТ турлари.	2	АТ да PowerPoint	2	
6	АТни автоматлаштириш даражалари бўйича синфлаш	2	АТ да PowerPoint	2	
7	Ахборот технологиялари	2	АТ да Access	2	
8	МҚИАТ:хар-каси ва компоненталари	2	АТ да Access	2	
9	БАТ: хар-каси ва компоненталари	2	АТ да Internet	2	
10	ОАТ: хар-каси ва компоненталари	2	АТ да E-mail	2	
11	ҚҚҚҚ АТ: хар-каси ва компоненталари	2	Мутахассисликка оид дастурлар	2	
12	ЭТ: хар-каси ва компоненталари	2	Мутахассисликка оид дастурлар	2	
13	ТАТ, ИТИ АТ	2	АТ да AdobePhotoshop	2	
14	САПР, ГАТ	2	АТ да AdobePhotoshop	2	
15	Интернет технологиялар	2	АТ да Front Page	2	
16	Front Page	2	АТ да Front Page	2	
17	Front Page	2	Ахборот хавфсизлиги	2	
18	Ахборот хавфсизлиги	2	Ахборот хавфсизлиги	2	
19	Электрон тижорат тизимлари ва уларнинг ахамияти	2	GooglePlaneta	2	
20	Интернетда интерактив хизматлар	2	Электрон тижорат	2	

М1. АТиз ҳақида умумий маълумотлар

1.1. Ахборот ва АТиз тушунчаси.

1.2. Ўзбекистон Республикасининг Ахборотлаштириш тўғрисидаги Конуни (2003 йил 11 декабрь, 560-П-сон).

1.3. АТиз нинг ривожланиш босқичлари

1.4. АТиз да жараёнлар

АТиз нинг қўллаш натижалари

Инсон ҳар қадамда ахборот билан тўқнашганига қарамасдан унинг аниқ илмий таърифи йўқ. (Ахборотни инсон ташқи дунёдан ўз сезги органлари орқали олади). Бирор предмет ёки ҳодисага аниқ таъриф бериб бўймаганда фан тушунчаларга асосланади.

Тушунчанинг таърифдан фарқи шундаки, ҳар хил одамлар унга ҳар хил маъно берадилар. Аввало, ахборотни инсон ташқи дунёдан ўз сезги органлари орқали олади. Табиатни қузатиб, одамлар билан сухбатлашиб, китоб ва журналлар ўқиб, телевизор кўриб, радио эшишиб биз ахборот оламиз. Математик ахборотга кенгроқ қарайди: у ахборотга фикр юритиб олинган маълумотни ҳам қўшади. Биолог эса яна чуқурроқ боради: у ахборотга индивидга ота-онадан ген орқали ўтган маълумотни ҳам киритади. (Ген бу ота-онадан болага ўтадиган генетик код бўлиб у сабабли болалар ўз ота-оналарига шундай ўхшаширлар). Шундай қилиб, ахборотга ҳар хил предметларда ҳар хил қарап экан. Лекин, ахборотга хос барча предметларда умумийлик бор-бу ахборотнинг устида бажариладиган амаллар ва умумий хоссалари. Умумий хоссалар 9 та : ҳақиқийлик, холислик (объективлик), аниқлик, тўлиқлик, қимматлилик, тушунарлилик, долзарблиқ, қисқалик, фойдалана олишлик; бажариладиган амаллар эса 5 та: ахборотни қидириш, йиғиш, сақлаш, қайта ишлаш ва узатиши:



1.1-расм. Ахборот устида бажариладиган амаллар

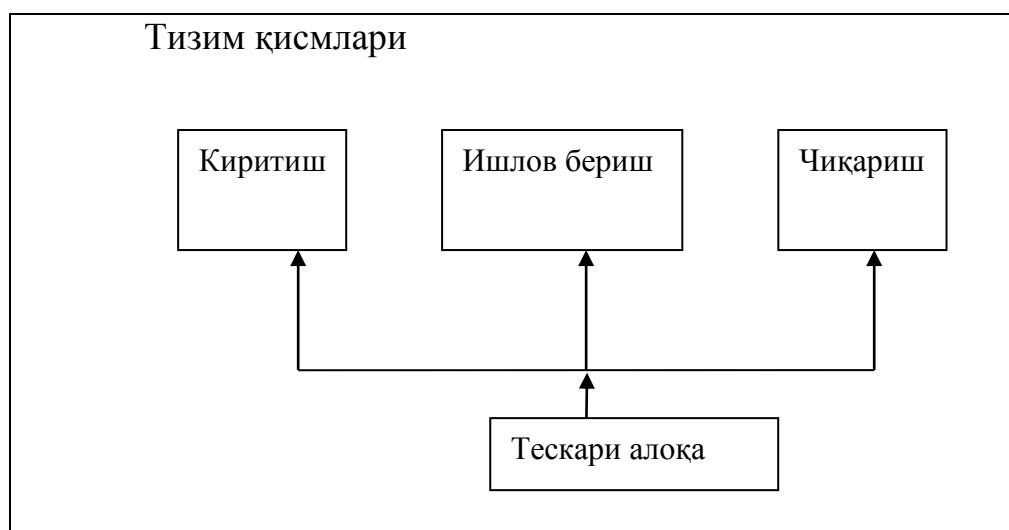
Бу амаллар қандайдир техник воситалар билан инсон ёрдамида амалга оширилади: *компьютер, радио, телевидение, телефон, факс....* Ахборот устида бундай амаллар бажаришдан мақсад ним?. –Янги, *фойдали ахборот яратиш ва ундан бирор қарор қабул қилиши* учун фойдаланиш.

Илгари ахборот бюрократик сферанинг иши ва қарор қабул қилишда чекланган восита деб қарап экди. Бугун эса, ахборот жамиятнинг ривожланишида асосий ресурслардан бири бўлиб хизмат қилмоқда, Ахборот тизимлари (АТиз) ва Ахборот технологиялари (АТех) эса жамиятда иш унумдорлигини ва самарадорлигини оширишнинг асосий воситасидир. Бу фикр юқоридаги эпиграфлардан ҳам кўриниб турибди.

Ахборот тизимлари (АТиз) ва Ахборот технологиялари (АТех) ҳозирги пайтда ишлаб чиқариш, бошқарув, молиявий, савдо-сотиқ ва бошқа соҳаларда кенг қўлланилмоқда.

1.1. Тизим деб қўйилган мақсадларини амалга ошириши учун бир вақтнинг ўзида ҳам ягона, ҳам ҳар хил элементларнинг маъжмуи деб қаралиши мумкин бўлган ҳар қандай объектга айтилади.

Тизимлар таркиби жиҳатдан ва мақсадлари билан бир-биридан катта фарқ қилиши мумкин. Мисол сифатида университет, мактаб, бирор корхона ва ҳоказоларни олиш мумкин. Ҳар бир тизим киритиш, ишлов бериш, чиқариш ва тескари алоқа каби 4 та қисмдан иборат:



1.2.-расм. Тизимнинг асосий қисмлари. Тизимларга мисоллар келтирамиз.

Тизим	Тизим элементлари	Тизимнинг бош мақсади
Фирма	Ходимлар, жиҳозлар, материаллар, бинолар ва бошқалар	Товар ишлаб чиқиш
Компьютер	Электрон ва механик элеменилар, алоқа линиялари ва бошқалар	Маълумотларга ишлов бериш
Алоқа тизими	Компьютерлар, модемлар, кабеллар, дастурлар ва бошқалар	Ахборот узатиш
Ахборот тизими	Компьютер, компьютер тармоқлари, ходимлар, ахборот ва дастурӣ таъминотлар	Янги ахборот ва унинг асосида зарур қарор ишлаб чиқиш
Операцион тизим (энг кичик тизим)	Компьютер, фойдаланувчи, ОТ	ОТ билан мулоқот
Интернет (энг катта тизим)	Компьютер, компьютер тармоқлари, ходимлар, ахборот ва дастурӣ таъминотлар	Керакли ахборотни қидириб топиш

1.3.-расм. Тизимларга мисоллар. Тизим элементлари ва бош мақсади.

Ахборот тизимлари эса ихтиёрий соҳада ҳар хил вазиятларда қарор қабул қилиш учун ахборотни йигиш, сақлаш, қайта ишиш, қидириш ва узатиши таъминлайди. Улар вазиятни таҳлил қилишга ва янги маҳсулотлар яратишга ёрдам берадилар.

Ахборот тизими- қўйилган мақсадни амалга ошириш учун ахборотни қидириши, йигиш, сақлаш, қайта ишиш, ва узатиши усуллари, воситалари ва ходимларнинг ўзаро боғлиқ мажмуудир.

АТ нинг ҳозирги замон тушунчаси асосий техник восита сифатида компьютер ва алоқа-коммуникация воситаларидан фойдаланишини кўзда тутади. Ундан ташқари, АТизлар одамлар учун янги ахборот олиш учун яратилади ва ходимларсиз уни тассаввур қилиш мумкин эмас.

АТ ни “каттакон билимдон, доно темир яшиқ” деб тассаввур қилиш мумкин. Унга инсон савол билан мурожаат қиласида ва керакли, фойдали жавоб олади. Шунинг учун АТ ларда хилма-хил, замоннинг энг янги, энг кучли, кенг қамровли, баъзан маҳсус программалари ишлатилиши аниқ.

Келгусида корхона, ташкилот, фирма бир хил маънога эга деб қараймиз ва улар бир мақсад билан йигилган ходимларнинг мажмуи деб тушунилади. Улар фирмада умумий моддий, молиявий ва ахборот ресурслари ва хизматларга эга.

1.2. Ўзбекистон Республикасининг Ахборотлаштириш тўғрисидаги қонуни (2003 йил 11 декабрь, 560-П-сон)

1-модда. Ушбу Қонуннинг мақсади

Ушбу Қонуннинг мақсади ахборотлаштириш, ахборот ресурслари ва ахборот тизимларидан фойдаланиш соҳасидаги муносабатларни тартибга солишдан иборат.

2-модда. Ахборотлаштириш тўғрисидаги қонун ҳужжатлари

Ахборотлаштириш тўғрисидаги қонун ҳужжатлари ушбу Қонун ва бошқа қонун ҳужжатларидан иборатdir.

Агар Ўзбекистон Республикасининг халқаро шартномасида Ўзбекистон Республикасининг ахборотлаштириш тўғрисидаги қонун ҳужжатларида назарда тутилганидан бошқача қоидалар белгиланган бўлса, халқаро шартнома қоидалари қўлланилади.

3-модда. Асосий тушунчалар

Ушбу Қонунда қўйидаги асосий тушунчалар қўлланилади:

ахборотлаштириш — юридик ва жисмоний шахсларнинг ахборотга бўлган эҳтиёжларини қондириш учун ахборот ресурслари, ахборот технологиялари ҳамда ахборот тизимларидан фойдаланган ҳолда шароит яратишининг ташкилий ижтимоий-иктисодий ва илмий-техникавий жараёни;

ахборот ресурси — ахборот тизими таркибидаги электрон шаклдаги ахборот, маълумотлар банки, маълумотлар базаси;

ахборот ресурсларининг ёки ахборот тизимларининг мулқдори — ахборот ресурсларига ёки ахборот тизимларига эгалик қилувчи, улардан фойдаланувчи ва уларни тасарруф этувчи юридик ёки жисмоний шахс;

ахборот ресурсларининг ёки ахборот тизимларининг эгаси — қонун билан ёки ахборот ресурсларининг, ахборот тизимларининг мулқдори томонидан белгиланган хукуқлар доирасида ахборот ресурсларига ёхуд ахборот тизимларига эгалик қилувчи, улардан фойдаланувчи ва уларни тасарруф этувчи юридик ёки жисмоний шахс;

ахборот технологияси — ахборотни тўплаш, сақлаш, излаш, унга ишлов бериш ва уни тарқатиш учун фойдаланилдиган жами услублар, қурилмалар, усуллар ва жараёнлар;

ахборот тизими — ахборотни тўплаш, сақлаш, излаш, унга ишлов бериш ҳамда ундан фойдаланиш имконини берадиган, ташкилий жихатдан тартибга солинган жами ахборот ресурслари, ахборот технологиялари ва алоқа воситалари.

Кўшимча равишда яна қўйидаги қонунларни келтирамиз:

1) Ахборотлаштириш тўғрисидаги қонун, 2003 й., 11 декабрь, 23 та моддадан иборат.

2) Электрон рақамли имзо тўғрисидаги қонун, 2003 й., 11 декабрь, 22 та моддадан иборат.

3) Электрон хужжат айланиши тўғрисидаги қонун, 2004 й., 29 апрель, 19 та моддадан иборат.

4) Электрон тижорат тўғрисидаги қонун, 2004 й., 29 апрель, 14 та моддадан иборат.

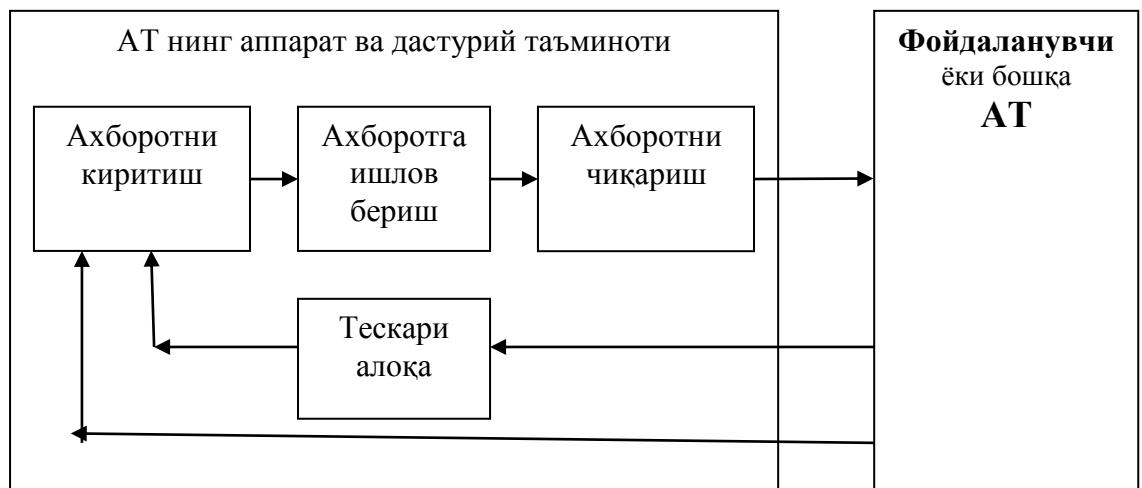
1.3.АТ нинг ривожланиш босқичларини қўйидаги жадвалда кўрсатамиз:

Даврлар	АТизни фойдаланиш концепцияси	АТ из тури	Фойдаланишдан мақсад
1950-1970	Қоғоздаги хисоблаш хужжатлар оқими	Электромеханик бухгалтерия ҳисоб ишларида хужжатларга ишлов берувчи АТ излар	Хужжатларга ишлов беришни тезлаштириш ва ҳисоб ишлари, ойликни ҳисоблаш
1970-1980	Ҳисоботлар тайёрлаш	Иш.чиқ. соҳасида бошқарувчи АТ излар	Ҳисоботларни тайёрлашни тезлаштириш
1980-2000	Савдода-сотиқ ишларини бошқарув назорати	Бошқарувнинг юқори бўғини учун КҚҚҚҚ АТ излар	Энг мақбул ечимни ишлаб чиқиш, ҚҚҚни тезлаштириш
2000-...	Конкуриенцияда ютиб чиқишини таъминлайдиган стратегик ресурс	Стратегик АТ из ва оффисни автоматлаштириш	Ташкилотнинг конкуриенцияда ютиб чиқиши ва гуллаб яшнаши. Янги товарлар, хизматлар, бозорлар яратиш, партнёрлар топиш, товарларни паст нархларда сотиш

1.4.-расм. АТ нинг ривожланиш босқичларини

Ихтиёрий АТ изда унинг ишлаш жараёнини қуидаги тасвирда кўрсатамиз. Асосий ишлар 4 та блокдан иборат: дастлабки маълумотни киритиш, унга ишлов бериш, натижавий маълумотни ҚҚ учун истеъмолчиларга ёки бошқа АТ из га узатиш, тескари алоқани таъминлаш, яъни натижани таҳлил қилиб дастлабки маълумотларни ходимлар ёки бошқа АТ томонидан тузатиш.

АТ нинг ишлаш принципи қуидагича: Фойдаланувчи бирор вазиятни ҳал қилиш учун АТ га савол билан мурожжат қиласди, АТ жавоб қайтаради, фойдаланувчи қарор қабул қиласди (қққ) ва вазиятдан чиқиб кетади.



1.5.-расм. Ахборот тизимида жараёнлар

АТ из ни қўллаш қуидаги натижаларга олиб келади:

Бошқарув масалаларини ечишда математик методлар ва интелектуал тизимлардан фойдаланиш янги рационал ечимларга олиб келади;

Ходимларни ишларни автоматлаштириш натижасида зерикарли, бир хил такрорланувчан ишлардан озод қиласди;

Ахборотни ишончлилигини оширади;

Қоғоз ахборот ташувчиларни магнит дисклар билан алмаштиради ва ахборотни қайта ишлашни рационал ташкил этади;

Ахорот ва ҳужжатлар оқимини ҳаракатини яхшилади;

Маҳсулот ва ахборот ишлаб чиқариш харажатлари ва хизматларига сарф-харажатларни камайтиради;

Истеъмолчиларга янги хизматларни таклиф қиласди;

Бозорнинг янги иштирокчиларини аниқлайди;

Истеъмолчиларга ва таъминотчиларга янги хизматлар ва скидкалар таклиф қиласди ва истеъмолчилар миқдорини сақлаб қолади, ҳатто кўпайтиради.

2012 — 2014 йилларда Ўзбекистон Республикасида ахборот-коммуникация технологияларини янада жорий этиш ва ривожлантириш дастури , ПҚ 1730, 21 март, 2012 й. 10 та банддан иборат.

М2. АТ изда бошқарув тизимининг ўрни

- 2.1. Бошқарув функциялари
- 2.2. Бошқарув даражалари пирамидаси
- 2.3. АТ изда ходимлар ва бошқа элементлар. Стандарт процедуралар ва ташкилотнинг субмаданияти.
- 2.4. АТ из га доир мисоллар
- 2.1. Корхонада ахборот тизимини яратиш уни бошқарувчи структурани таҳлили қилишдан бошлаш керак.

Корхонанинг барча бўлимларининг ишларини мувофиқлаштириш ҳар хил даражадаги бошқариш бўғинлари, одатда 3 бўғиндаги, (масалан, 1) университетда: кафедра, деканат, ректорат; 2) халқ хўжалигида: туман, вилоят, давлат ҳокимияти; 3) қурилишда: цех, участка, қурилиш бошлиги ва х.к.) орқали амалга оширилади.

Бошқарув деб қўйилган мақсадга эришиши учун унинг ташкилий, режалаштириши, ҳисоблаши, таҳлил, назорат, рағбатлантириши функцияларини бажаришга айтилади.

Бошқарувнинг ташкилий функцияси деб ташкилотнинг структураси ва норматив хужжатлар комплексини ишлаб чиқишига айтилади. Норматив хужжатларда ходимларнинг штатлар жадвалида бўйсениш тартиби, маъсулияти, компетентлик соҳаси, ҳуқуқ ва бурчларини кўрсатилади.

Бошқарувнинг режалаштириши функцияси деб режалар ишлаб чиқиш ва уларни амалга оширишга доир ҳаракатлар тушунилади.

Бошқарувнинг ҳисоб функцияси деб фирманинг кўрсаткичларини ишлаб чиқиши ёки тайёр формалардан фойдаланиш фаолияти, жумладан бухгалтерия ҳисоб ишлари, молиявий ҳисоб ишлари, бошқарув ҳисботларини тайёрлаш каби ишларни бажариш тушунилади.

Бошқарувнинг таҳлил функцияси деб план ва заказларни бажариш, таъсир этувчи факторларни аниқлаш, ресурсларни аниқлаш, ривожланиш тенденцияларини ўрганиш каби фаолият тушунилади.

Бошқарувнинг назорат функцияси деб планларни бажарилиши, ресурсларни сарфланиши, молиявий маблағларни сарфланишини назорат қилиш тушунилади.

Бошқарувнинг рағбатлантириши функцияси деб ходимлар меҳнатини рағбатлантириш усуллари тушунилади. Рағбатлантириш икки хил, яъни моддий (пул, мукофотлар, мансабда қўтариш) ва маънавий (раҳматнома, грамоталар, унвонлар ва даражалар бериш, хурмат тахтасига чиқариш) бўлади.

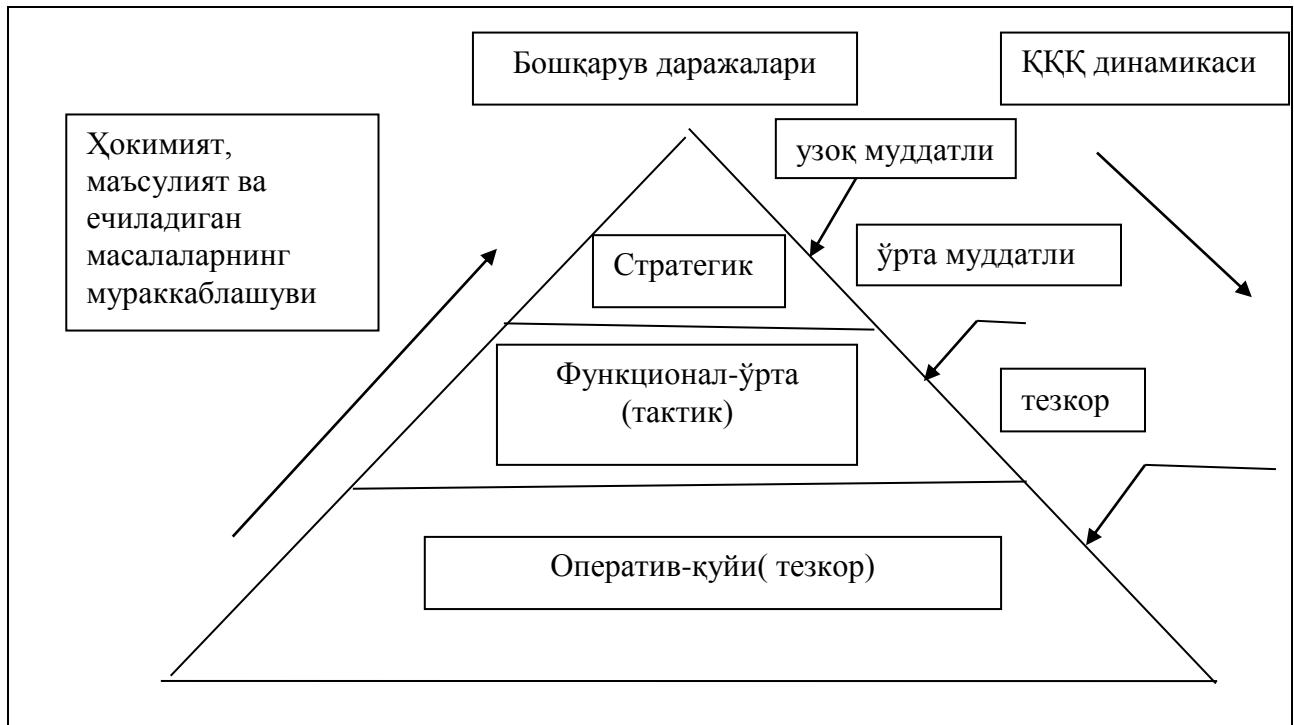
Кейинги йилларда ҚҚҚ тушунчаси ва у билан боғлиқ ҚҚҚҚҚ усуллари, воситалари пайдо бўлди.

ҚҚҚ-мақсадга эришиш учун бошқарув обьектига вазиятни таҳлил қилиб режа ишлаб чиқиши асосида қилинган таъсир тушунилади.

2.2. Ихтиёрий ташкилотнинг бошқарув структураси уч даражага бўлинади: оператив-қуийи, функционал-ўрта ва стратегик-юқори. Ташкилот бошқарувининг даражалари, ҳокимият, маъсулиятнинг ўсиши ва ҚҚҚ (карор

қабул қилиш) динамикасини бошқарув даражалари пирамидасида тасвирлаш қабул қилинган.

Бошқарувнинг қуий-оператив бўғинида қўп марта такрорланадиган ва ахборотнинг ўзгаришига тез реакция қилиниши керак бўлган масалалар ва амаллар ечилади.



2.1.-расм. Бошқарув даражалари пирамидаси ва унда ҳокимиятнинг ўсиши, мураккаблашуви, маъсулиятнинг ортиши, КKK динамикасининг ўсишининг тасвирланиши.

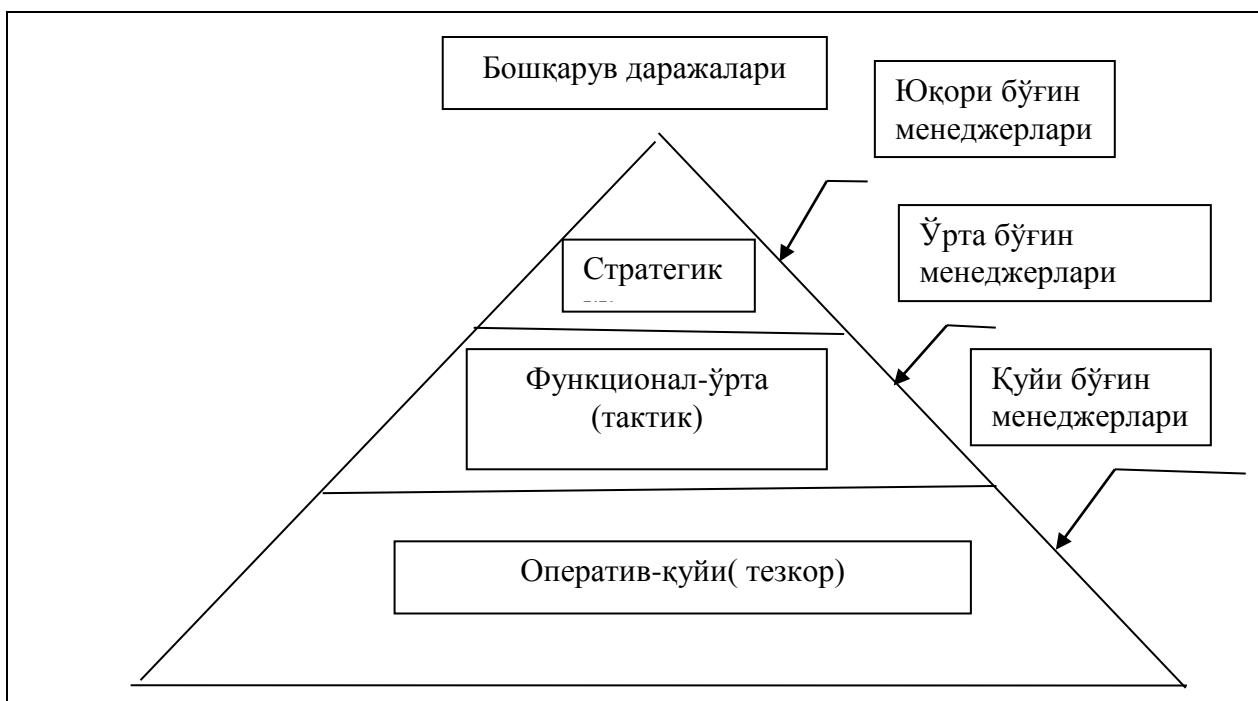
Бошқарувнинг қуий-оператив бўғинида ечилиши керак бўлган масалалар динамикаси, ҳисоб масалалари жуда қўп. Мисол сифатида ташкилотда кундалик вақт, хом-ашё, моддий ресурслар сарфларини ҳисоблаш, бухгалтерия ҳисоб-китоб ишларини қараш мумкин.

Бошқарувнинг ўрта-функционал бўғинида дастлаб вазият тўғрисидаги бирничи бўғинда тайёрланган ахборот таҳлил қилинади ва сўнг КKK. Бу бўғинда бошқарувнинг таҳлил функцияси керак бўлади. Ечиладиган масалалар сони камаяди, лекин, уларнинг мураккаблиги ва маъсулият ошади. Бошқарувда КKK вазият тўғрисидаги маълумот келиб тушишидан маълум муддатга кечикади. Масалан, савдода маҳсулотга бўлган талаблар ва маҳсулотга қўйилган баҳолар статистк таҳлил қилингач, керакли маҳсулотларни кўпайтириў тўғрисида КKK. КKK нинг натижалари бир мунча вақт ўтгандан кейин билинади.

Бошқарувнинг юқори-стратегик бўғинида ташкилотнинг стратегик, узоқ йилларга мўлжалланган мақсадлари тўғрисида КKK. Натижалар узоқ йиллардан кейин билинади ва бу бўғинда бошқарув функциясининг стратегик планлаштириш функцияси керак бўлади. КKK ҳақидаги маъсулият

жуда юқори ва кўп жиҳатдан иш бошқарувчиларнинг маҳорати, билими, интиуициясига боғлиқ. Масалан, Ташкилотнинг молиявий ҳолатини таҳлил қилиб, маълум бир товарлар ишлаб чиқариш кўпайтирилган (камайтирилган, ходимлар сони камайтирилган) бўлсин. ҚҚҚ тўғрилиги анча муддатдан сўнг билинади ва у фирманинг ҳаёт-мамотини аниқлайди.

2.3. Ташкилотнинг ходимлари-бу турли хил классификацияга эга бўлган қуий бўғиндаги секретарлар ва иш бажарувчи менеджерлардан бошлаб, ўрта бўғиндаги менеджерлар, мутахассислардан, токи, ташкилотнинг стратегик ҚҚҚ мутахассислари ва иш бошқарувчи менеджерилардан, бошлиқларидан иборат бўлади. Уларни ҳам бошқарув пирамидасида тасвирилаш қабул қилинган.



2.-2 расм. Бошқарув даражалари пирамидаси ва ходимларнинг квалификацияси.

Бошқарувнинг юқори бўғинида юқори малакали менеджерлар, фирманинг бошлиғи, унинг ўринбосарлари (ректор, проректорлар) жойлашади. Уларнинг бош вазифаси стратегик режалар қабул қилиш ва фирмани бошқариш.

Бошқарувнинг ўрта бўғинида ўрта малакали менеджерлар ва мутахассислар жойлашади (бўлим, факультет, цех, сменалар, участкалар бошлиқлари, илмий ходимлар ва ҳ.к.). Уларнинг бош вазифаси фирмани функционал режаларини қабул қилиш ва тактик масалаларни ечиш.

Бошқарувнинг қуий бўғинида қуий малакали менеджерлар, иш бажарувчилар жойлашади. Уларнинг асосий вазифаси- вазиятга ўз компенетенциялари доирасида оператив реакция қилиш.

Ташкилотда стандарт процедуралар мавжуд. Стандарт процедуралар-бу ҳар хил вазиятларда топширикларни бажаришнинг аниқ ва

равшан қоидалари. Улар ташкилот фаолиятиниг барча томонларини қамраб олади: оддий технологик операциядан тортиб то ҳужжатларни юритиш, ҳаттоғи, ходимларнинг ўзаро муносабатларигача ўз ичига олади.

Ташкилотнинг субмаданияти- ташкилот ичидағи тассвурлар, принциплар ва ахлоқ-одоб ва юриш-туриш нормаларидан иборатдир. Бундай субмаданият ҳар бир ташкилотда мавжуд.

2.4. АТ изларга мисол сифатида қуидагиларни келтирамиз.

Истеъмолчилар синфини аниқловчи АТ излар. Баъзи АТ излар товар сотищда истеъмолчи ҳақида баъзи бир маълумотларни ёзиб олади ва сотилаётган товарлар миқдори ва истеъмолчиларнинг қизиқишиларини таҳлил қилиб, баъзи товарлар нархини камайтиради (кам таъминланган кўп миқдордаги истеъмолчилар учун, уларга кредитлар беради), баъзи товарлар нархини кўпайтиради (кам миқдордаги кўп таъминлаган истеъмолчилар учун, уларга рекламалар, янги хизматлар таклиф қиласди, масалан, товарларни уйга этиб бериш). Натижада фирма ўз клиентларини кўпайтиради.

Товарлар оқимни тезлаштирувчи АТ излар. Фирма ташкилотларга, масалан, больница, ўқув юртларига хизмат қилсин. Омборда кўп нарса ушлаб туриш мумкин эмас дейлик. Фирма ташкилотларга талабларни киритиш мумкин бўлган терминаллар ўрнатади. Уларга қараб омборга маҳсулотлар олиб келади.

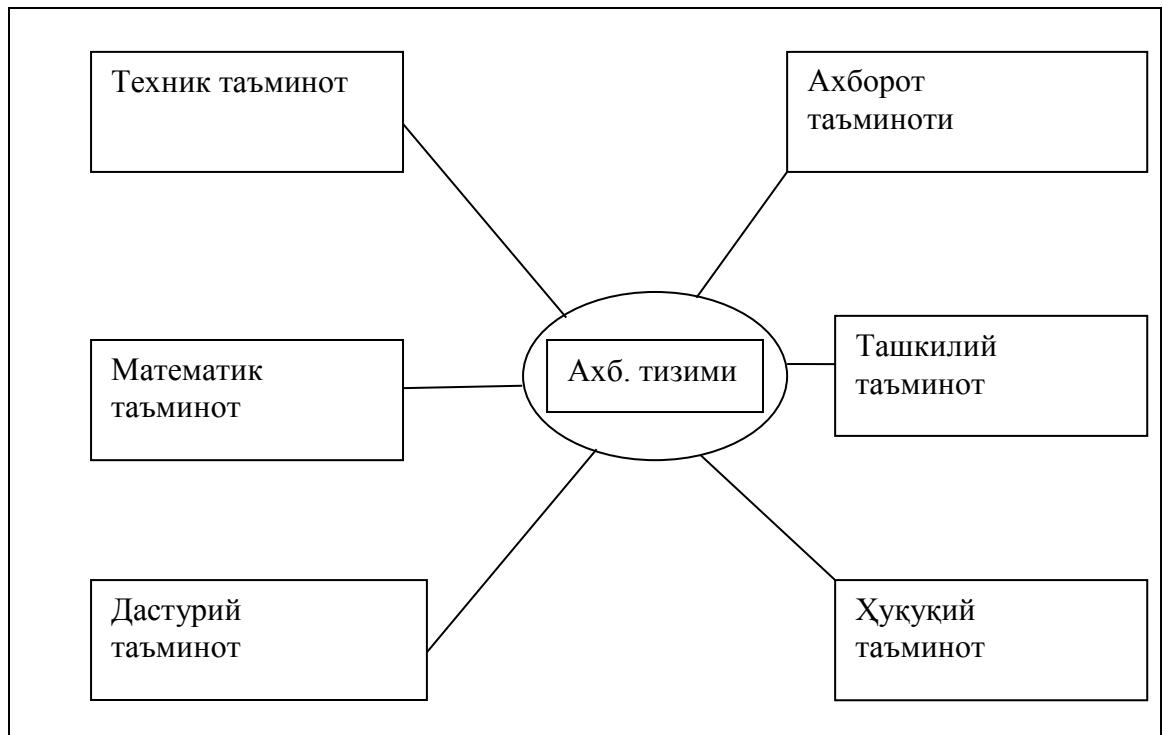
Товарлар таннархини камайтирувчи АТ излар. Баъзи АТ излар товар сотищда истеъмолчи ҳақида баъзи бир маълумотларни ёзиб олади ва сотилаётган товарлар миқдори ва истеъмолчиларнинг қизиқишиларини таҳлил қилиб, баъзи товарлар нархини камайтиради (кам таъминланган кўп миқдордаги истеъмолчилар учун, уларга кредитлар беради). Натижада фирма ўз клиентларини кўпайтиради.

М3. АТ из структураси ва таъминловчи қисмлари

3.1. АТ из структураси.

3.2. АТ нинг таъминловчи қисмларининг таърифлари ва вазифалари

3.1. Ҳар қандай АТ из структураси, қўлланиш соҳасидан қаттий назар, бир неча таъминловчи қисмлардан иборат бўлади. Уларни ушбу графикда тасвирлаймиз. Таъминловчи қисмлар 6 хил бўлади: техник, математик, дастурний, ташкилий, ҳуқукий таъминотлар.



3.1.-расм. Ахборот тизини ва уни таъминловчи қисм тизимлари.

3.2. Таъминловчи қисмларининг таърифлари ва вазифалари.

Техник таъминот-бу АТ ишлаб туриши учун зарур бўлган техник воситалар ундан ташқари бу воситалар ва технологик жараёнлар учун зарур бўлган ҳужжатлардан иборат.

Техник воситаларга киради:

Турли моделдаги компьютерлар,

Ахборотни йиғиш, тўплаш, қайта ишлаш, узатиш ва чиқариш воситалари,

Маълумотларни узатиш ва алоқа воситалари,

Оргтехника ва ахборотни автоматик ўқиш воситалари,

Турли хил хом ашё ва материаллар.

Ҳужжатларда техник воситаларни танлаш, уларни ишлатишни ташкил этиш, маълумотларни қайта ишлашнинг технологик жараёни, техник таъминланганлик даражаси ва ҳ.к. лар қайд этиб борилади. Ҳужжатларни шартли равищда 3 гурӯхга бўлиш мумкин:

Умумтизим ҳужжатлар, уларга техник таъминот бўйича умумдавлат ва соҳанинг стандартлари киради,

Махсус хужжатлар, уларга техник таъминотнинг барча этаплари бўйича методик кўрсатмалартўплами киради,

Норматив-маълумотномалар, уларга техник таъминотнинг ҳисобкитоб ишларида ишлатиладиган хужжатлар киради.

Ҳозирги пайтга келиб техник воситаларнинг ташкил этишнинг 2 хил формаси ишлаб чиқилган: марказлашган ва қисман ёки тўла марказдан узоқлаштирилган техник таъминот.

Марказлашган техник таъминот ахборот тизимларида катта ЭХМ ва ҳисоблаш марказларини ишлатишни назарда тутади.

Марказдан узоқлаштирилган техник таъминот ахборот тизимларининг иш жойларида асосан шахсий компьютерларни ишлатишни кўзда тутади.

Келажакда техник воситаларни АТ да ташкил этишнинг энг мабул усули, бу қисман марказлашган техник таъминот бўлса керак, чунки тақсимланган компьютер тармоқлари ёрдамида марказда жойлашган МХ дан жойлардаги ШК ларга маълумотларни қайта ишлаш учун тортиб олиш мумкин.

Математик таъминот- бу АТ из ишлаб туриши учун зарур бўлган математик усуллар, моделлардан иборат.

Математик таъминотга қўйидагилар киради:

Бошқрув жараёнларини моделлаштириш воситалари,

Типик масалаларни тайёр ечиш усул ва воситалари (жумладан, математик анализ, алгебра, ҳисоблаш усуллари, дифференциал ва интеграл тенгламаларга оид тайёр алгоритм ва усуллар),

Математик дастурлаш, математик статистика, оммавий хизмат кўрсатиш ва ҳ.к.ларнинг усуллари.

Дастурий таъминот- бу АТ из ишлаб туриши учун зарур бўлган алгоритмлар, дастурлардан иборат.

Дастурий таъминотга умумтизим дастурлари, махсус дастурий воситалар ва уларга мос техник хужжатлар киради.

Умумтизим дастурларга фойдаланувчиларга мўлжалланган ва ахборотга ишлов беришнинг типик масалаларини ҳал қилувчи дастурлардан иборат. Улар компьютернинг функционал имкониятларини кенгайтириб, маълумотга ишлов бериш жараёнларини бошқаради ва назорат қиласди.

Дастурий таъминотнинг техник хужжатлари шу дастурларнинг вазифалари, белгиланиши, ечиладиган масалаларнинг иқтисодий математик моделлари, алгоритмлари ва дастурларининг ишлашини тасдиқлайдиган мисоллардан иборат бўлади.

Ахборот таъминот- бу АТ из ишлаб туриши учун зарур бўлган ахборотни ягона (унивал) классификациялаш ва кодлаш усуллари, унвал (ягона, норматив) хужжатлар мажмуи, хужжатлар оқимининг ҳаракат маршрутлар схемаси, МБ тузиш технологиясидан ибортдир.

Хужжатларнинг ягона (унивал) тизими давлат, республика, соҳа ва регионлар кесимида яратилади. Асосий мақсад- жамият ишлаб чиқаришида

барча маҳсулотлар, товарлар учун ягона, умумий кўрсаткичлар, талаблар ишлаб чиқиши.

Ахборот оқимининг схемаси - ахборот оқимининг ҳаракати маршрутини ва ҳажмини акслантиради, дастлабка маълумотларнинг келиб чиқиши жойларини ва натижавий ахборотни фойдаланиш жойларини аниқлайди. Бу схемаларни таҳлил қилиб бошқарув ишларини такомиллаштириш тўғрисида тадбирлар ишлаб чиқиши мумкин. Мисол сифатида, янги ходимнинг ишга қабул қилиш билан боғлик ҳужжатларнинг ҳаракатланиши акс эттирилган қайдларни келтириш мумкин.

МХ ни яратиш методологияси уни яратишнинг назарий асослари билан боғлик. МХ ни яратиш қуйидаги 2 этап билан аниқланади:

1. Ташкилотнинг барча бўлимларини қуйидаги мақсадларла текшириш:

Специфика ва фаолият структурасини аниқлаш,

Ахборот оқимларисхемасини тузиш,

Бўлимларнинг хоссалари, вазифаларини белгилаб берадиган ахборот объектлари ва реквизитларни (параметрлар ва характеристикалар) таркибини аниқлаш.

Ташкилот фаолиятининг ахборт-мантиқий моделини қуриш. Унда ташкилотнинг барча объектлари ва реквизитлари орасидаги боғланишлар кўрсатилиши лозим. Ташкилотнинг ахборт-мантиқий модели МХ яратиш учун асос бўлиб хизмат қиласи.

Ахборот таъминотини яратиш учун зарур:

Ташкилотнинг бошқариш тизимнинг мақсадлари, фазифалари, функцияларини аниқ тассаввур қилиш,

Ахборотни келиб чиқишидан то фойдаланишгача бўлган ҳаракати оқимини аниқ тассаввур қилиш,

Ҳужжат алмашишни такомиллаштириш,

Ахборотни классификациялаш ва кодлаш тизимини мавжудлиги,

Ахборот-мантиқий модель яратишни билиш,

Ахборот ташувчиларда ахборот массивларини ташкил қилишни билиш (зарур техник воситалар мавжуд бўлиши шарт).

Ташкилий таъминот- бу АТ из ишлаб туриши учун зарур бўлган ходимларнинг ўзаро ва техник воситалар билан муносабатларини аниқловчи усуллар ва воситалардан иборат.

Ташкилий таъминот қуйидагилардан иборат:

АТ ўрнатиладиган корхонанинг мавжуд бошқарув тизимининг таҳлили, автоматлаштирилиши зарур бўлган масалаларни аниқлаш,

Масалаларни компьютерда ечишга тайёрлаш. Бунга АТ ни техник лойиҳасини тузиш учун топшириқ ва АТни фойдалилигини техник-иктисодий жиҳатдан асослаш ҳам киради.

Ташкилотнинг таркиби ва структураси ҳақида бошқарув қарорини ишлаб чиқиш, ташкилот бошқарув тизимини фойдалилигини оширишга қаратилган масалаларни ечиш методологиясини ишлаб чиқиш.

Хуқуқий таъминот- бу АТ из ишлаб туриши учун зарур бўлган хуқуқий нормалар бўлиб, АТ из ни яратиш, фаолият кўрсатиш, ахборотни олиш, ишлов бериш ва фойдаланиш қоидаларини аниqlаб беради.

Хуқуқий таъминотнинг асосий вазифаси мавжуд қонунчилик асосида иш олиб боришни таъминлашдир.

Хуқуқий таъминот таркибига давлатнинг қонунлари, фармонлари, қарорлари ва давлат ташкилотлари, вазирликларнинг, маҳаллий давлат органларининг буйруқлари, кўрсатмалари, норматив ҳужжатлари ва бошқалар киради. Хуқуқий таъминот таркибida умумий қисм (ихтиёрий АТнинг фаолиятини белгилайди), маҳаллий қисмни (конкрет АТ фаолиятини белгилайди) ажратиш мумкин.

Ундан ташқари, хуқуқий таъминотда АТ ни тайёрловчи **лойиҳачи** ва уни тайёрлашга буюртма берган **буюртмачи** орасидаги лойиҳалаш этапидаги ва АТ ни ишлаб туриш этапидаги муносабатлари ҳам белгиланиб берилади.

АТ ни ишлаб туриш этапидаги муносабатларнинг хуқуқий таъминот куйидагилардан иборат:

АТ нинг статуси,

Ходимларнинг ҳуқуқлари, бурчлари ва мажбуриятлари,

Бошқарувнинг айrim жараёнларининг ҳуқуқий таъминоти,

Ахборотни яратиш, фойдаланиш тартиблари ва ҳ.к.

4. АТизни масалаларни тузилиш аломатлари бўйича классификациялаш

4.1. АТ из лар бир неча белгилар бўйича классификацияланиши мумкин:

1) ечиладиган масалаларнинг структураланиши (формализация қилиниш даражаси) бўйича; (структураланадиган (формализация қилинадиган), структураланмайдиган (формализация қилинмайдиган), қисман структураланадиган (қисман формализация қилинадиган));

2) функционал белги ва бошқарув даражалари бўйича; (ишлаб чиқариш, маркетинг, молиявий, кадрлар ахборот тизимлари), (стратегик, функционал, оператив ахборот тизимлари));

3) автоматизация қилиниш даражалари бўйича; (дастаки, автоматлашган, автоматлаштирилган ахборот тизимлари),

4) фойдаланиладиган ахборотни характеристи бўйича; (ахборот-қидирув ва ахборот-ечувчи ахборот тизимлари);

5) Кўлланиш соҳалари бўйича. (ташкилий-бошқариш, технологик жараёнларни бошқариш, лойиҳалашни автоматлаштирувчи, интегралланган (корпоратив), таълим, илмий ишларни автоматлаштирувчи, географик ...ахборот тизимлари).

4.2. АТ из ни яратиш ва эксплуатация қилиш давомида ечиладиган масалаларни математик ва алгоритмик нуқтаи назардан баён этиш (формаллаштириш) мумкин. Масалаларни математик ва алгоритмик нуқтаи назардан баён этишдан АТ из ишининг унумдорлиги ва автоматлаштириш (ходимларнинг ахборотни қайта ишлаш жараёнидаги иштироки) даражаси боғлиқ бўлади. Масалани қанчалик батафсил формаллаштириш мумкин бўлса, ахборотни компьютерда қайта ишлаш икониятлари кўп ва ходимнинг иштироки кам, яъни АТ из ни автоматлаштириш даражаси баланд. Аксинча, масалани қанчалик кам формаллаштириш мумкин бўлса, ахборотни компьютерда қайта ишлаш икониятлари кам ва ходимнинг иштироки кўп, яъни АТ из ни автоматлаштириш даражаси паст бўлади.

АТ из ларда ечилиши мумкин бўлган масалаларни 3 турга бўлиш қабул қилинган: структураланадиган (формаллаштирилладиган) масалалар, структураланмайдиган (формаллаштирилмайдиган) масалалар ва қисман структураланадиган (қисман формаллаштирилладиган) масалалар.

Структураланадиган (формаллаштирилладиган) масалалар- масаланинг барча элементлари орасида математик боғланишлар аниқ.

Структураланмайдиган (формаллаштирилмайдиган) масалалар- масаланинг барча элементлари орасида математик боғланишлар аниқмас.

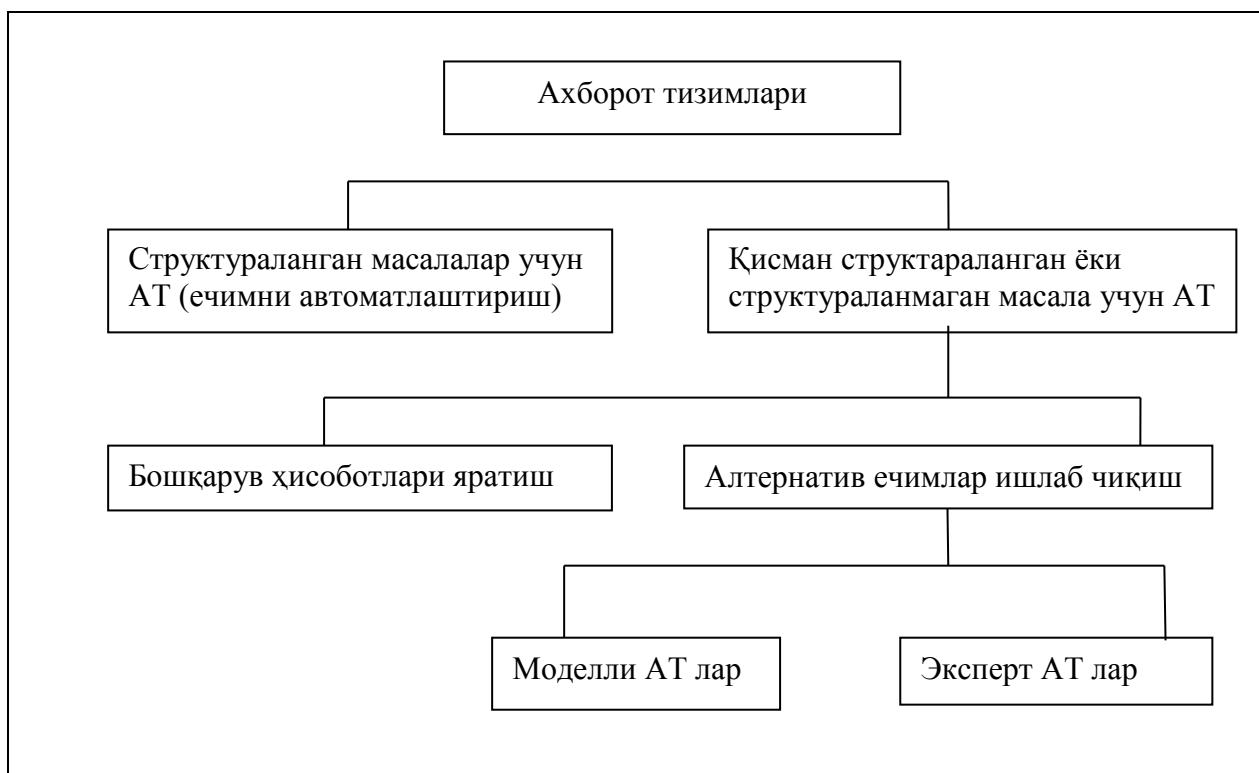
Қисман структураланадиган (қисман формаллаштирилладиган) масалалар- масаланинг айrim элементлари орасида математик боғланишлар мавжуд холос.

Структураланадиган масалаларда масала математик моделлар орқали баён этилади ва ечими учун аниқ алгоритм ва дастур ишлаб чиқиш мумкин. Бундай АТ изларда ишлаш тўла автоматлашланган бўлади ва ходимнинг иштироки жуда паст.

Структураланмайдиган масалаларда масала учун математик моделлар тузиш мумкин бўлмаганлигидан, алгоритмлар ишлаб чиқиш жуда қийин. Бу масалаларда АТ излар ишлатиш имкониятлар унча кўп эмас. Бундай ҳолларда ҚҚҚ инсон томонидан эвристик тасаввурлар асосида, тажрибага таяниб амалга оширилади. Масалан, гурух талабалари орасидаги муносабатларни математик нуқтаи назардан баён этиш мумкин эмас.

Қисман структураланадиган масалаларда масалани ечиш учун АТ излар яратса бўлади. Уларда яратиладиган ахборот ходимлар томонидан таҳлил қилинади ва ҚҚҚ. Бундай АТ излар автоматлаштирилган деб айтилади.

4.2. Қисман структураланадиган масалаларда масалани ечиш учун АТ изларни классификациялаш қўйидаги графикда кўрсатилган.



Аввало улар 2 турга бўлинади:

А) Бошқарув ҳисботлари яратадиган ва маълумотларни қайта ишлайдиган АТ излар (қидириш, тартиблаш, йириклиштириш, фильтраш). Ҳисботдаги ахборот асосида менеджер ҚҚҚ (қарор қабул қиласи).

Б) Алтернатив ечимлар топиш мумкин бўлган АТ излар. ҚҚ таклиф этилган алтернатив ечимлардан бирини танлашдан иборат бўлади.

Бошқарув ҳисоботлари яратадиган АТ излар фойдаланувчини қўшимча ахборот билан иаъминлаб, МХ даги ахборотни қисман қайта ишлаш имкониятини беради. Маълумотлар устида амаллар бажариш қуидаги имкониятларни беради:

Ҳар хил манбалардан олинган маълумотларни бирлаштириш,
Ахборт манбаларига тез ўтиш ва кераксизини олиб ташлаш,
МХБТ имкониятларидан фойдаланиб маълумотларни бошқариш,
МХ даги маълумотларни бошқа бошқа МХ даги маълумотлардан боғлиқсизлиги,
МХ ни тўлдириш учун ахборот оқимни кузатиб бориш.

Альтернатив ечимлар топувчи АТ излар 2 хил бўлади:
моделлашган ва эксперт АТ излар.

Моделлашган АТ изларда математик, статистик, молиявий ва бошқа моделлар ишлатилиб альтернатив ечимлар ишлаб чиқилади.
Фойдаланувчи етишмаган маълумотларни АТ из билан мулоқат давомида олади.

Моделлашган АТ из ларнинг асосий функциялари қуидагилардан иборат:

Типик математик моделлар муҳитида ишлаш, жумладан,
“... бўлиши учун нима қилмоқ керак”, “...бўлса нима бўлади” каби
моделлашган масалаларни ечиш, сезгирикни таҳлил қилиш ва ҳ.к.

Моделнинг дастлабки маълумотларини ва чекланишларини тез (оператив) таҳрирлаш,

Моделлашнинг натижавий маълумотларини ва чекланишларини тез ва адекват (мос ҳолда) интерпретация қилиш,

Моделнинг динамикасини график тасвирлаш имконияти,
Фойдаланувчига моделнинг яратишнинг ва модель ишининг ҳар бир қадамини тушунириш имконияти мавжудлиги.

Эксперт АТ изларда альтернатив ечимлар эксперт тизимлардан ва соҳанинг эксперtlари (билимдони) маслаҳатлари асосида олинади.
Фойдаланувчининг эксперт қўллаб-қувватлаш 2 этапли бўлади.

1-этапда, бошқарувда вужудга келадиган ва кўп учрайдиган вазиятлар учун тайёр типик альтернатив ечимлар фонди яратилади. Альтернатив ечим шу фонддан танланади.

2-этапда, 1-этапда учрамайдиган вазиятлар учун альтернатив ечимлар маълумотлар базасидаги ахборотлар учун уларга ишлов бериш қоидалари ва синтезланган альтернативлар учун процедуралар асосида янги альтернатив ечимлар танланади.

M5. АТ из ларнинг турлари, уларни функционал белги ва бошқарув даражалари бўйича классификациялаш

- 5.1. Функционал белги тушунчаси.
- 5.2. АТ из турлари.
- 5.3. Оператив даражадаги АТ излар.
- 5.4. Функционал даражадаги АТ излар.
- 5.5. Стратегик даражадаги АТ из лар.
- 5.6. Офисда АТ излар.
- 5.7. АТ изларни классификация қилишнинг бошқа вариантлари.
5.1. Функционал белги тизимнинг қисмтизими мақсади, масалалари ва функцияларини аниқлайди. АТ из функционал қисмтизимлардан иборат ва функционал белги АТ изларнинг классификация қилиш учун ишлатилиши мумкин.

Ишлаб чиқариш ва коммерция объектларида функционал белги остида классификация қилиш учун мумкин бўлган ташкилот фаолиятларининг типик кўринишлари: ишлаб чиқариш, маркетинг, молиявий ва кадрлар сиёсати ҳисобланади.

Ишлаб чиқариш фаолияти бевосита маҳсулот ишлаб чиқариш ва илмий-техник янгиликлар яратиш ва қўллаш билан боғлиқ.

Маркетинг фаолияти ишлаб чиқарувчилар, истеъмолчилар бозори ва савдонининг таҳлил қилиш, ташкилот рекламасини ташкил этиш, моддий-техник базанинг рационал етказиб бериш билан боғлиқ.

Кадрлар фаолияти кадрларни танлаш, жойлаштириш ва улар тўғрисида ҳужжатлар юритиш билан боғлиқ.

Юқорида кўрсатилган фаолиятлар АТ изларнинг типик турларини ажратишга ёрдам беради:

- А) ишлаб чиқариш тизимлари,
- Б) маркетинг тизимлари,
- В) молиявий ва ҳисоб тизимлари,
- С) кадрлар тизимлари
- Д) бошқа ёрдамчи фаолият билан шуғулланувчи тизимлар.

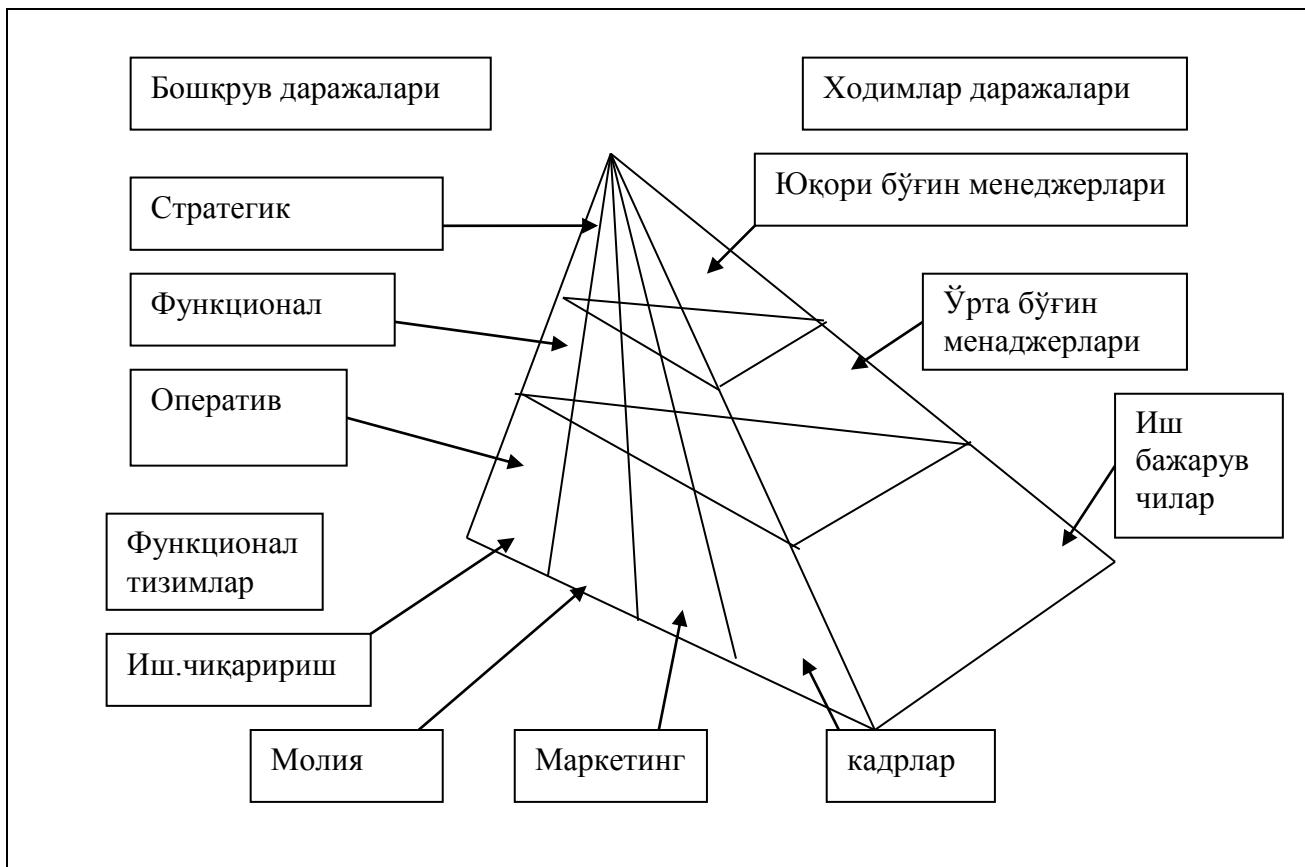
Йирик фирмаларда функционал мақсадли ахборот тизими қисмфункцияларни бажариш учун бир неча қисмтизимларга эга бўлиши мумкин. Масалан, ишлаб чиқаришдаги ахборот тизими қуйидаги қисмтизимларга эга бўлиши мумкин: заҳираларни бошқариш, ишлаб чиқариш жараёнини бошқариш, компьютер инжентиринги ва ҳ.к.

Қуйидаги жадвалда АТ изларда функционал белги асосида очиладиган типик масалалар кўрсатилган.

Маркетингда АТ	Ишлаб чиқаришда АТ	Молия ва ҳисобда АТ	Кадрлар бўлимида АТ	Бошқарув да АТ
Бозорни таҳлил қилиш ва сотувни башортлаш	Иш ҳажмини ҳисоблаш ва календар режалар ишлаб чиқиш	Буюртмалар портфелини бошқариш	Иш.чиқариш ва меҳнат ресурсларини таҳлили қилиш ва режалаштириш	Фирма фаолиятини назорат қилиш
Сотишни блишқариш	Иш.чиқаришни оператив назорат қилиш ва уни бошқариш	Кредит сиёсатини бошқариш	Ходимлар ҳақида ёзувлар архивини олиб бориш	Оператив масалаларни аниқлаб бориш
Янги товар иш.чиқиш учун маслаҳатлар бериш	Техник воситалар ишини таҳлил қилиш	Молиявий режани ишлаб чиқиш	Кадрлар тайёрлашни таҳлил қилиш ва режалаштириш	Бошқарув ва стратегик вазиятларни таҳлил қилиш
Баҳони таҳлил қилиш ва нархларни белгилаш	Таъминотчила р учун буюртмаларни тузища қатнашиш	Молиявий таҳлил ва башорат қилиш		Стратегик ечимларни ишлаб чиқиш жараёнини таъминлаш
Буюртмаларни и назорат қилиш	Захираларни бошқариш	Бюджет, бухгалтерия , ойликни назорат қилиш		

4.2. АТ изларнинг турлари.

АТ изларнинг тури улар кимнинг ҳоҳиши иродасини ифодалайди ва қандай даражада бошқарилади деган саволга жавоб бериш билан аниқланади. Ушбу расмда АТ из лар функционал белги ва бошқариш даражалари ва ходимларнинг малакалари асосида классификацияланган.



Расмдан кўринадики, бошқариш даражалари қанчалик юқори бўлса, мутахассислар ва менеджерларнинг АТ из орқали бажариладиган ишлар миқдори шунча кам. Лекин, бунда АТ изнинг мураккаблиги ва интелектуал имкониятлари ошиб боради ва менеджерларнинг қарор қабул қилишлар аҳамияти ортиб боради. Бошқарувнинг ҳар қандай даражасида функционал қисмлардан ахборотга бўлган эҳтиёж ортиб боади.

Пирамида асосида иш бажарувчи ходимлар маълумотларни қайта ишлаш билан шуғулланадилар, қуйи босқич менеджерлари оператив бошқарув билан шуғулланадилар. Piramidанинг юқоригидаги стратегик бошқарув даражасида АТ излар ўз аҳамияти жиҳатидан стратегик АТ излар бўлиб қолади ва юқори бўғим менеджерларининг фаолиятини, масалаларнинг ёмон структураланган вазиятида қарор қабул қилишларини қўллаб қувватлайдилар.

4.3. Оператив даражадаги АТ излар. Мутахассислар учун АТ излар.

Бу ерда икки хил АТ излар мавжуд бўлиши мумкин: мутахассис-бажарувчилар ва мутахассис-қуйи бўғиндаги менеджерлар учун АТ излар.

Оператив даражадаги АТ излар мутахассис-бажарувчиларнинг шартномавий савдо-сотиқ ишлари (счетлар, накладнойлар, ойликлар,

кредитлар, хом ашё ва материаллар оқими...) ҳақидаги маълумотларини қайта ишлайдилар. Бу даражадаги АТ изларнинг мақсади-жорий вазият ҳақидаги сўровларга жавоб бериш ва фирманинг шартномавий ишларини кузатиб борищдан иборатдир. Бу талабларга жавоб бериш учун АТ излар содда, узлуксиз ишловчи, аниқ ахборот берувчи бўлиши керак.

Оператив даражадаги масалалар, мақсадлар, ахборотларнинг манбалари олдиндан аниқланган ва юқоридаражада структураланган. Ечимларни топиш аниқ алгоритм асосида программалаштирилган.

Оператив даражадаги АТ излар фирмани ташқи дунё билан боғловчи звено бўлиб хизмат қиласди. Агар тизим ёмон ишласа, ташкилот ахборотни ташқаридан ё олмайди ё чиқармайди. Ундан ташқари, мазкур тизим бошқа тизимлар учун асосий ахборот берувчидир, чунки у оператив ва архивланган ахборот ишлаб чиқади. Оператив АТ изнинг ўчиб қолиши негатив вазиятларга олиб келиши мумкин.

Мисоллар. Оператив даражадаги АТ излар:

банк депозитлари учун АТ излар,
заказларни қайта ишловчи АТ излар,

Авиабилетларни регистрация қилувчи АТ излар (фараз қилайлик тизим ишламай қолди, нималар рўй беришини ўйлаб кўрайлик),

Ойликларни бериш учун АТ излар.

Оператив даражадаги мутахассис-менеджерлар учун АТ излар маълумотлар билан иш олиб бораётган мутахассислар, инженерлар ва лойиҳачилар учун иш унуми ва маҳсулотнинг кўпайтиришда ёрдам беради. Бундай АТ изларнинг мақсади-янги маълумотларни ташкилотга киритиш ва қоғоз ҳужжатларни қайта ишлаш. Бу ерда икки хил АТ излар бўлиши мумкин:

А) Бундай даражадаги АТ излар маълумотлар билан ишловчи мутахассислар учун инженерлар, лойиҳачиларнинг иш унумини ва миқдорини оширади. Улар ташкилот учун янги маълумотларни яратади ва қоғозли ҳужжатларни қайта ишлайди. Бундай АТ изларни 2 гурӯхга бўлиш мумкин:

Офисни автоматлаштирувчи АТ излар;

Билимларни қайта ишловчи АТ излар.

Офисни автоматлаштирувчи АТ излар ўзининг соддалиги ва қўп тармоқли эканлиги билан ташкилий даражадаи ходимлар томонидан кенг фойдаланилади. Улардан ўрта бўғим ишчи ходимлари: бухгалтерлар, секретарлар, клерклар кенг фойдаланишади. Асосий мақсад-маълумотларни қайта ишлаш, иш унумини ошириш, канцелярия ишларини соддалаштириш. Бу тизимларда қўйидаги ишлар бажарилади:

- турли хил матнларни турли хил редакторларда қайта ишлаш;
- хужжатларни архивлаш;
- электрон календар ва ёзув дафтарларида қундалик ишларни қайд қилиш;
- электрон ва аудио почтани кузатиб бориш;

-видео- ва телеконференцияларни олиб бориш.

Б) Билимларни қайта ишловчи АТ излар, жумладан эксперт тизимлар, инженерлар, юристлар, олимларга керак бўлган билимларни ўзида сақлаб янги маҳсулот яратишга ёрдам берадилар. Уларнинг асосий мақсадлари- янги ахборот ва янги билимлар яратиш.

4.4. Ўрта бўғимдаги мутахассислар ва менеджерлар учун АТ излар ёки функционал даражадаги АТ излар.

Ўрта бўғимдаги мутахассислар ва менеджерлар учун АТ излар корхонада функционал даражада мониторинг (доимий кузатиш), назорат, қарор қабул қилиш ва бошқариш ишларини бажариш учун ишлатилади. Бундай тизимларнинг функциялари қуидагилардан иборат:

Жорий кўрсаткичларни илгариги кўрсаткичлар билан таққослаш,
Маълум даврга мўлжалланган даврий ҳисботлар тайёрлаш,
Архивдаги ахборотга киришни таъминлаш ва х.з.

Бу даражада икки хил АТ из лар турини ажратиш мумкин:
менеджментлар учун бошқарувчи АТ из лар ва ҚҚҚҚҚ АТ излар.

Бошқарувчи АТ из лар- корхонадаги яхши структураланган ва қисманструктураланган масалаларни ечиб бошқарув бўғинига хизмат қиласди ва унга кунлик, ҳафталиқ, ..., вазиятлар ҳақида ахборот беради ва ҳисботлар тайёрлаб беради.

ҚҚҚҚҚ АТ излар- корхонадаги структураланмаган масалаларни ечиб бошқарув бўғинига хизмат қиласди ва унга кунлик, ҳафталиқ, ..., вазиятлар ҳақида ахборот беради ва ҳисботлар тайёрлаб беради.

4.5. Стратегик даражадаги АТ излар.

Стратегия деб узоқ муддатга мўлжалланган масалаларни ечиш усуслари ва воситаларига айтилади.

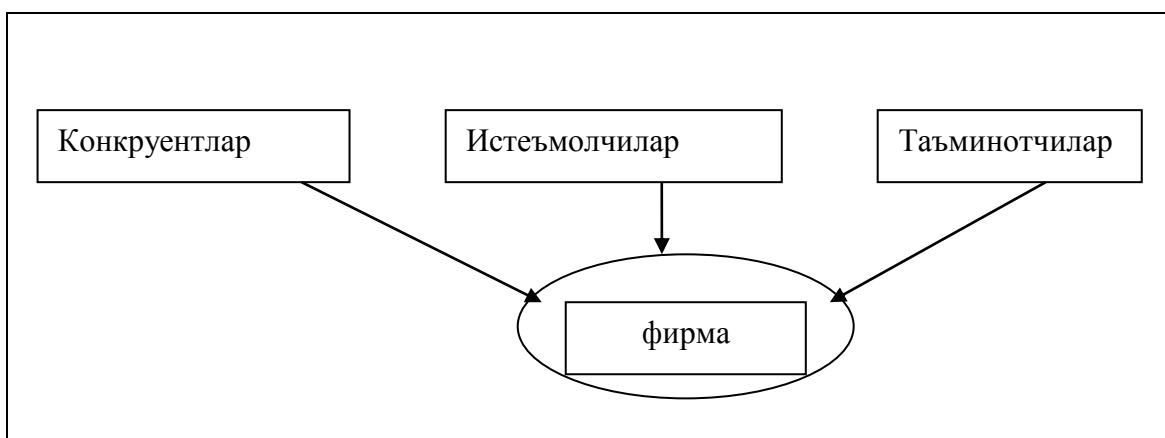
Ҳар қандай фирманинг ривожланиши, ютуқлари унда қабул қилинган стратегияга бевосита боғлиқ. Фирманинг стратегиясини ишлаб чиқишига бўлган эҳтиёж стратегик АТ изларни вужудга келишига сабаб бўлди.

Стратегик АТ из-компьютер ахборот тизим бўлиб, ташкилотнинг стратегик ривожланиш мақсадларини амалга оширишни ҚҚҚҚҚ. Шундай мисоллар борки, янги сифатдаги АТ излар ташкилотнинг структураси, профилини ўзгартириб унинг гуллаб яшнашига сабаб бўлди. Мисол сифатида, Microsoft фирмаси, Хитойдаги маҳсулот ишлаб чиқувчи кўплаб фирмаларни олиш мумкин.

Стратегик қарорлар қабул қилиш учун фирмани ташки дунё билан алоқасини яхши тушуниш керак. Ушбу расмда фирмага ташки объектларнинг таъсирлари кўрсатилган.

Бундай ҳолда фирма конкуренцияда ютиб чиқиши учун қуидаги ишларни қилиши керак:

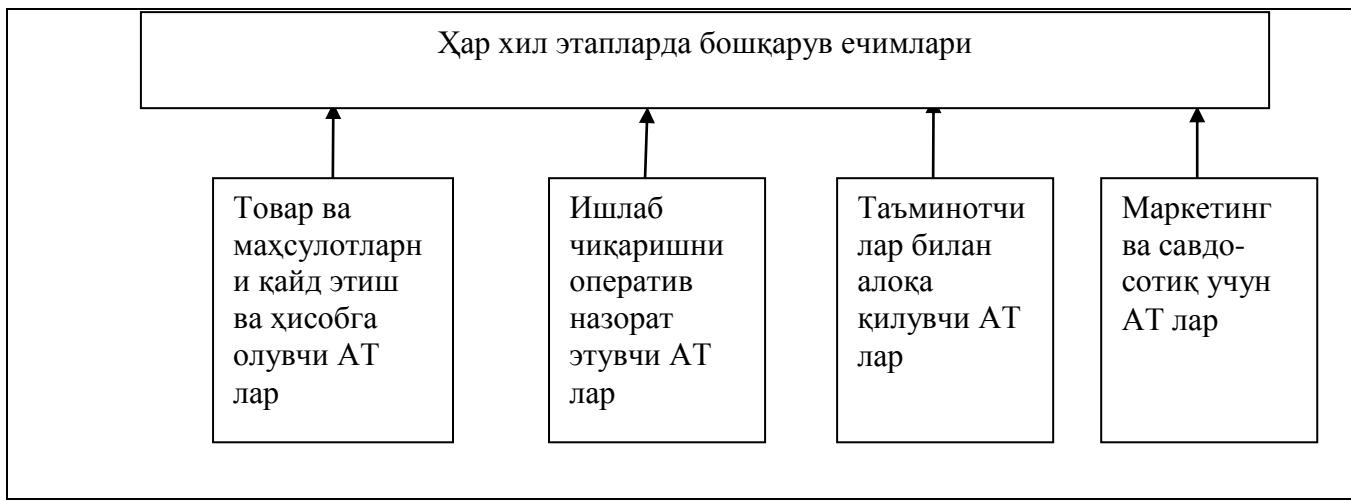
- 1) бутунлай янги товарлар ва хизматлар ишлаб чиқиш;
- 2) истеъмолчилар ва таъминотчилар учун шундай алоқаларни ўрнатиш керакки, бошқалар билан алоқа қилиши улар учун яхши бўлмасин⁴
- 3) товарларнинг таннархини шундай пасайтириш керакки, у зарар келтирмасин.



4.6. Фирмада АТ излар.

Фирмада бир неча АТ излар бўлиши керак. Улар ҳар хил мақсадли бўлиб, ҳар қандай даражадаги бошқарув қарорларини қўллаб кувватласин.

Куидаги расмда шундай варианtlардан бири келтирилган. Локал АТ из лар орасида турли хил характерли ва мақсадли алоқалар ўрнатилади. Баъзи локал АТ из лар кўплаб ходимлар билан боғлиқ бўлиб ташқи дунёга чиқиш имкониятига эга бўлиши мумкин, баъзилар фақат ўзаро ички алоқаларга эга бўлиши мумкин. Алоқа ўрнатишда регионал ва глобал компьютер тармоқларидан фойдаланиш мумкин. Қуида корхонадаги баъзи бир АТ из лар ва улар орасидаги алоқалар кўрсатилган.



Фирмада ҳар хил мақсадли АТ из лар интеграцияланиб корпоратив АТ из лар яратилади. Корпоратив АТ из лар фойдаланувчига умумий фирмага тегишли МБ ва локал МБ лардан фойдаланиш имкониятини беради.

Ҳар хил даражадаги бошқарувчи ечимлар қабул қилишда қуидаги АТ из лар яратилиши мумкин:

Хом ашё ва материалларни сақланишини ҳисоблаб борувчи АТ излар;

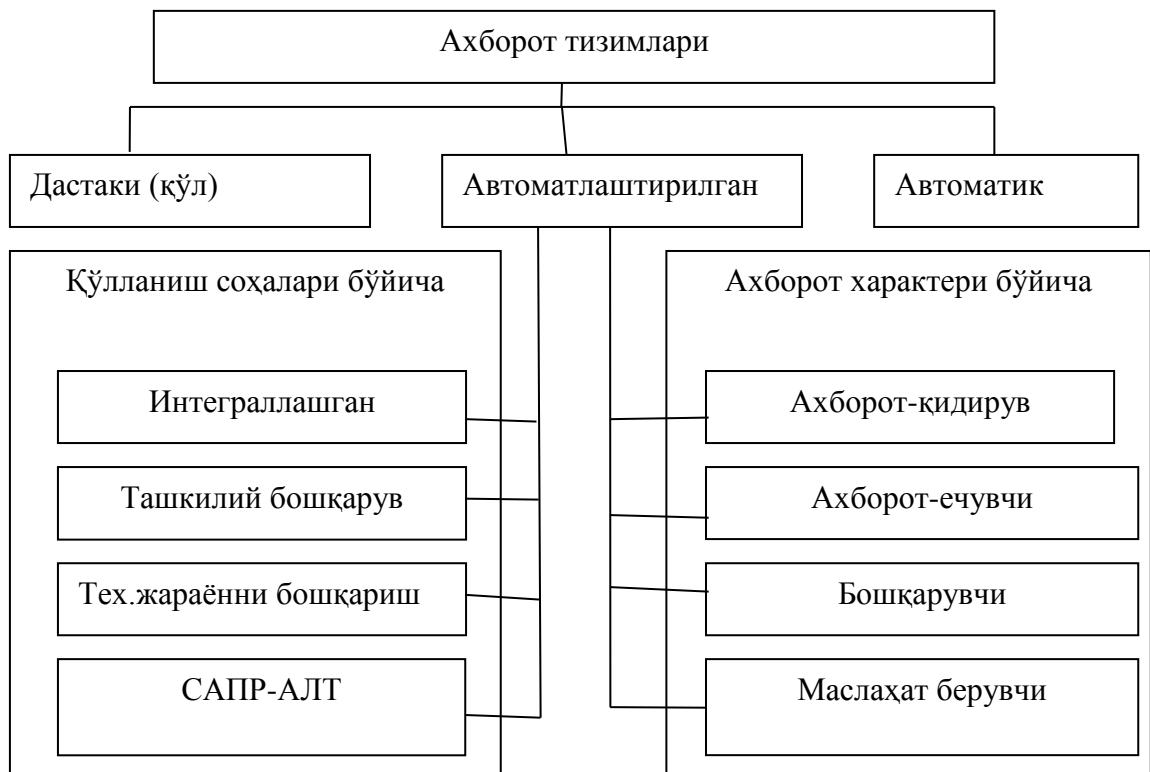
Ишлаб чиқаришни оператив назорат қилувчи АТ излар;

Таъминотчилар билан ўзаро муносабатларни қайд қилиб борувчи АТ излар;

Маркетинг ва савдо-сотиқни қайд қилиб борувчи АТ излар.

6. АТ изларни классификация қилишнинг бошқа вариантлари.

- 6.1. АТ изларни автоматлаштириш даражалари бўйича классификациялаш.
- 6.2. АТ изларни ахборотдан фойдаланиш характеристи бўйича классификациялаш.
- 6.3. АТ изларни қшлланиш соҳалари бўйича классификациялаш.



Расм 6.1. Ахборот тизимларини классификациялашнинг бошқа вариантлари.

6.1. АТ изларн қўйидагида ҳам классификация қилиш мумкин:

-АТ изларни автоматлаштириш даражалари (дастаки, автоматлашган, автоматлаштирилган) гурухларга бўлиш мумкин.

Дастаки АТ изларда замонавий техник воситалар ишлатилмайди, яъни, масалан, фирмада компьютерлар ҳали йўқ, лекин унинг бухгалтерияси, кадрлар бўлими ва ҳоказолар ишлаб турибди, юқори ташкилотларга ҳар хил ҳисоботлар бериляпти. Бундай ҳолда фирмада дастаки ахборот тизими бор дейиш мумкин.

Автоматлашган ахборот тизимларида ахборотни қайта ишлаш бўйича барча ишлар одам иштирокисиз компьютерларда бажарилади.

Автоматлаштирилган ахборот тизимларида ахборотни қайта ишлашда одам иштирокисида компьютерларда бажарилади. Асосий роль

компьютерларга берилади. Замонавий ахборот тизими деб автоматлаштирилган ахборот тизимлари тушунилади.

Ахборот тизимлари бошқарув ишларида кенг қўлланилганлиги туфайли ҳар хил модификацияларга эга бўлиши ва ахборот характери ва фойдаланиш соҳасига қараб ҳам классификация қилининши мумкин.

Мисол. АТ да бухгалтер ишини қарайлик. Мос ахборот тизими ходимларнинг ойлик ставкалари асосида барча турдаги ушланмаларни ушлаб, ойликнинг қўлга тегадиган қисмини ведомость қўринишда тайёрлаб беради.

6.2. АТ изларни ахборотни характерига қараб (ахборот қидиувчи, ахборот ечувчи, бошқарувчи, маслаҳатчи) қараб гурухларга бўлиш мумкин.

Ахборот қидиувчи АТ- фойдаланувчи сўрови бўйича ахборотни каритиш, системалашсақлаш, бериш ишларини учалик мураккаб бўлмаган алмаштиришлар ёрдамида бажаради. Бундай АТ из лар библиотекалар, темир йўл ва ҳаво йўллари кассаларида ишлатилади.

Ахборот ечувчи АТ- ахборотни қайта ишлаш барча ишларини маълум алгоритмлар асосида олиб боришади. Уларни ўз навбатида 2 гурухга ажратиш мумкин: бошқарувчи АТ ва маслаҳатчи АТлар.

Бошқарувчи АТ лар ахборот ишлаб чиқишиади, у асосида ходим ҚҚҚ. Бундай АТ лар катта ҳажмдаги ахборотни қайта ишлаб чиқишиади. Мисол сифатида, маҳсулот ишлаб чиқаришнинг оператив режасини ишлаб чиқиш, бухгалтерия ҳисобларини ишлаб чиқувчи тизимларни келтириш мумкин.

Маслаҳатчи АТ лар шундай ахборот ишлаб чиқадики, у ахборот учун қабул қилинади ва даррозда конкрет ҳаракатлар учун сабаб бўлмайди. Натижавий ахборот юқори даражада интелектуал бўлади.

Мисол сифатида, мавжуд медицинадаги ахборот тизимларини келтириш мумкин, тизим касални даволаш учун даволаш процедураларини таклиф қиласди. Даволовчи врач ахборотни олиб ўз тажрибасига амал қилиб ҚҚҚ.

6.3. АТ изларни қўлланиш соҳаларига қараб (интеграллашган-корпоратив, ташкилий бошқарув соҳасидаги, технологик жараёнларни бошқариш, лойилашни автоматлаштириш соҳасидаги, корпоратив АТ излар) қараб классификация қилиш мумкин.

Ташкилий бошқарув АТлар –бошқарув тизимидағи ходимнинг ишларини автоматлаштириш учун мўлжалланган. Бундай АТ ларга фирмалар, меҳмонхоналар, банклар учун яратилган АТ лар киради.

Бундай АТ ларнинг вазифалариға оператив назорат, оператив ҳисоб ва таҳлил, оператив ва перспектив режалаштириш, бухгалтерия ҳисоби, харид ва сотиш, иқтисодий ва ташкилий ишларни автоматлаштириш ишлари киради. Технологик жараёнларни бошқарувчи АТлар-ишлаб чиқаришдаги ходимларнинг функцияларини автоматлаштириш учун мўлжалланган. Улар компьютер қисмларини тайёрлаш, металлургия ва машинасозлик саноатида технологик жараёнларни ҚҚ учун ишлатилади.

лойилашни автоматлаштирувчи АТлар (САПР) - янг техника ва технология яратишда муҳандилик-лойихалаш, конструкторлик, архитектура, дизайнерлик ишларини автоматлаштириш учун ишлатилади. Уларнинг асосий вазифалари- инженерлик ҳисоблари, хужжатнинг график қўринишини тайёрлаш (чизмалар, схемалар), лойиха ишлари хужжатларни тайёрлаш, лойихаланаётган оббектларнинг моделлаштириш ишларини автоматлаштириш ҳисобланади.

Интеграллашган (корпоратив) АТ лар- фирманинг барча функцияларини автоматлаштиради ва маҳсулотни лойихалашдан то сотишгача бўлган циклни ўз ичига олади.

7. Ахборот технологиялари

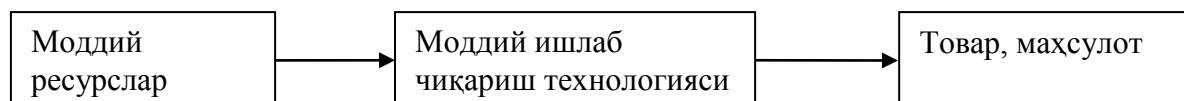
7.1. АТ еҳ тушунчаси.

Технология грекча *techne* сўзидан олинган бўлиб, санъат, маҳорат, билиш, усул деган маъноларни англатади. Бу ерда воситалар, усулнинг баёни ва янги маҳсулотнинг тайёрлаш жараёни ҳам ётибди.

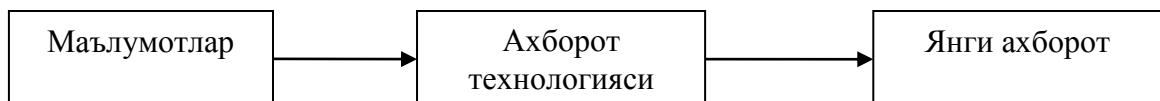
Масалан, янги повар устозидан палов тайёрлаш усулини оғзаки ёки ёзма равишда ўрганди дейлик, лекин у дарровда яхши палов қила олмайди. Энди у палов тайёрлаш жараёнининг сирларини ҳам ўрганиши керак. Ёки автомобиль бошқаришни ўрганишни ҳам мисол сифатида келтириш мумкин. Ёш автоҳавоскор китобдан йўл қоидалари, автомобил ҳайдаш сирларини ўрганиши мумкин. Лекин, автомобилни катта шаҳар кўчаларида ҳайдашни ўрганиш учун яна кўпгина меҳнат сарфлаши керак.

Жараён дейилганда, қўйилган мақсадга эришиш учун йўналтирилган ҳаракатларнинг муайян мажмуи тушунилади. Жараён одам танлаган стратегия билан белгиланиши ва турли воситалар ҳамда усуллар мажмуи билан амалга оширилиши зарур.

Материаллар технологияси деб- хом ашё, материални қайта ишлаш, тайёрлаш, ҳолатини, хоссаларини, формасини ўзгартириш бўйича воситалар ва усулларнинг мажмуига билан белгилangan жараёнга айтилади. Мазкур технология билан аниқланувчи жараён модданинг дастлабки ҳолатини ўзгартириб янги сифатдаги товар ҳосил қиласди.



7.1-расм. Моддий ишлаб чиқариш технологиясида жараёнлар



7.2-расм. Ахборот технологиясида жараёнлар

Ахборот моддий ресурслар билан бир қаторда бебаҳо ресурс ҳисобланади. Бунинг учун қуйидаги учта гапни эслаш кифоя.

Куч билим ва адолатда. Амир Темур, 14-аср	Эрурсен шоҳсен, агар огоҳсен сен, Агар сен огоҳсен, шоҳсен сен. Алишер Навоий, 15-аср	Кимки ахборотга эгалик қиласа, у дунёга эгалик қиласди. Билл Гейтс, 20-аср
---	---	--

Ахборот технологиялари-объект тўғрисида янги сифатли ахборот яратиш учун дастлабки ахборотни йигиши, сақлаш, қайта ишилаш ва узатишнинг воситалари ва усуллари мажмуuidir.

Маълумки, бир хил моддий ресурсларга тадбиқ қилинган ҳар хил технологиялар ҳар хил натижаларга олиб келади. Шундай қоида, ахборот технологияларида ҳам мавжуд.

Мисол.1. ДТМ аббитуриентларга бир хил тест вариантиларини беради. Абитуриентлар ўзларининг усулларини қўллаб тест саволларига жавоб беришади. Лекин, натижа ҳар хил бўлади. Тест ечиш учун программалар қўлланса натижалар яна ҳам бошқача бўлиши аниқ.

Мисол 2. Автомобил ҳайдашни китобдан ўқиб ўрганиш мумкин, лекин бу билан ёш автоҳаваскор автомобилни яхши ҳайдаб кета олмайди. Уни Лассеттига ўтиргизиб, шаҳар Чорсуси йўлга қўйиб юборайликчи, нима бўлар экан. Ёш автоҳаваскор узоққа бора олмайди. Чорсуда муваффақиятли ҳаракатланиш учун тажриба керак-бу эса жараёндир.

Моддий ишлаб чиқариш технологияси ва ахборот ишлаб чиқариш технологиясин қўйиджаги жадвалда солиштирамиз.

Моддий компоненталар	Ахборот компоненталар
Хом ашё ва материалларни тайёрлаш	Ахборот ёки дастлабки маълумотларни йифиш
Моддий маҳсулот ишлаб чиқиш	Маълумотларни қайта ишлаш ва янги натижавий ахборот яратиш
Истеъмолчиларга янги товарларни сотиши	Натижавий ахборотни фойдаланувчига ҚҚҚ учун узатиш

7.2. АТ ех нинг (ускунавий) дастурий воситалари

Моддий ишлаб чиқаришда технологик жараён ҳар хил техник воситалар, жумладан, қурилмалар, станоклар, қуроллар, конвейр линиялари ва ҳ.к. лар ёрдамида бажарилади.

Ахборот технологияларида ҳам шунга ўхшаш нарсалар бор, улар: аппарат, дастурий ва математик таъминотдир. Улар ёрдамида дастлабки ахборот янги сифатли ахборотга айлантирилади. Улар орасидан дастурий воситаларни ажратамиз ва ахборот технологияларининг ускунавий дастурий қуроллари деб атаемиз.

Ахборот технологияларининг ускунавий (дастурий қуроллари) воситалари деб фойдаланувчи томонидан қўйилган мақсадга эришиши йўлида компьютер учун ўзаро боғлиқ бир ёки бир неча дастурлар мажмуасига айтилади.

Дастурий воситаларга матн мухаррири, компакт нашриёт тизимлари, электрон жадваллар, МХБТ, электрон ёзув китобчалари, электрон календарлар, функционал мақсадли ахборот тизимлари (молиявий, бухгалтерия, маркетинг....), эксперт тизимлар кириши мумкин.

7.3. АТ из ва АТ ех орсидаги муносабат

Ахборот технологиялари у учун муҳит бўладиган ахборот тизимлари билан бевосита боғланган бўлиши мумкин. Бир қарашда ахборот

технологиялари ва ахборот тизимлари учун келтирилган таърифлар бир хилга ўхшайди. Лекин бундай эмас.

Ахборот технологиялари-компьютерда сақланаётган ахборот устида аниқ ва белгиланган ҳар хил мураккабликдаги амаллар, ҳаракатлар бажариш усуллари ва жараёнлари мажмуидан иборат. Ахборот технологияларининг мақсади-бошланғич маълумотларни мақсаддага йўналган ҳаракатлар натижасида қайта ишлаб, фойдаланувчи учун зарур ахборот олишдан иборат.

Ахборот тизими-муҳит бўлиб, унга компьютерлар, компьютер тармоқлари, дастурий мҳсулотлар, маълумотлар базаси, ходимлар, ҳар хил техник ва дастурий алоқа воситалари киради. Ахборот тизимларининг асосий мақсади- ахборотни сақлаш ва узатиш. Ахборот тизимлари ахбортга ишлов берининг одам-компьютер тизимиdir.

Ахборот тизимлари функцияларини бажариш унга мос яратилган ахборот технологиясини билмасдан бажариб бўлмайди. Ахборот технологиялари ахборот тизимидан ташқарида ҳам мавжуд бўлиши мумкин. Шундай қилиб, Ахборот технологияси кенг тушунча бўлиб, замонавий ахбортлашган жамиятда ахборотга ишлов бериш жараёнларини билдиради.

Ахборот технологияси-компьютерда ахборотга ишлов берии учун ходимларинг аниқ мақсаддага йўналтирган ҳаракатлар мажмуидир.

Ахборот тизимлари- компьютер ахборот тизимларидан фойдаланиб ахборот маҳсулотлари ишлаб чиқши ва қарорлар қабул қилишини қўллаб қувватловчм одам-компьютер тизимиdir.

7.4. АТ ех ташкил ташкил этувчилари

	Этаплар	Амаллар	Ҳаракатлар	Элементар амаллар
Ахборот технологияларининг ташкил этувчилари	1	1	1	1,3,5,7,9
		2	5	2,4,6
			10	3,5,7,9,11
		M1	15	8,10,12,14
	2	1	2	5,7
		2	6	16,18
			8	18,20
		M2	10	17,19,21

	N	1	3	1,3,5,7,9,11
		2	7	2,4,6,8
			16	3,5,7,9,11,13
		MN	25	8,10,12,14,16,18

7.5. АТ ех дан фойдаланиш

АТ ех ҳозир халқ хўжалигининг турли соҳаларида, олий ва ўрта маҳсус таълим тизимида, савдо соҳасида кенг ишлатилиб келинмоқда. Айниқса, савдо соҳасида кўп ишлатилмоқда. Масалан, супермаркетдаги АТ из лар, аэропорт ва вокзалдаги билет сотувчи ва жойларининг бор-йўқлигини ҳисобга олиш тизимлари, савдо-сотикдаги АТ ех ва АТ из лар, корхонадаги

кадрлар түғрисидаги АТ ех ва АТ из лар, бошқарув тизимидағи АТ ех ва АТ из лар ҳозир жуда яхши натижалар бермокда.

Ахборот технологияларининг турлари

8. Маълумотларга ишлов берувчи АТ еҳ лар (МИБАТ).

8.1. МИБАТ таърифи ва вазифаси.

Маълумотларга ишлов беришнинг ахборот технологияси структураланган масалаларни ечиш учун мўлжалланган бўлиб, бу масалалар бўйича зарурий дастлабки маълумотлар мавжуд бўлиши ва уларга ишлов беришнинг алгоритмлари ҳамда стандарт процедуралари маълум бўлиши керак. Бу технология бошқарув меҳнатининг баъзи бир доимий такрорланадиган оғир амалларини автоматлаштириш мақсадларида малакаси унча юқори бўлмаган ходимларнинг амалий (ижро) оператив фаолияти даражасида қўлланилади. Шунинг учун бу даражадаги ходимларнинг меҳнат унумдорлигини анча оширади. Уларни оғир ва машаққатли меҳнатдан озод этади, ҳаттоқи ходимларнинг сонини қисқартиришга ҳам олиб келади. Операцион фаолият даражасида қўйидаги масалалар ҳал қилинади:

Фирма томонидан амалга ошириладиган операциялар тўғрисидаги маълумотларга ишлов бериш;

Фирмада ишларнинг ҳолати тўғрисидаги даврий назорат ҳисботларини тузиш;

Турли-туман жорий сўровларга жавоблар олиш ва уларни қоғозда ҳужжатлар ёки ҳисботлар шаклида расмийлаштириш.

Мисол 1. Зерикарли бир хил амалларга мисоллар:

Омбордаги товарларнинг заҳирасининг мавжуд норматив кўрсаткичларга мослигини текшириш ва заҳира микдори камайганда таъминотчига товарлар микдори ва олиб келиниши керак бўлган муддатларни кўрсатиб заказ бериш;

Фирма томонидан товарларни сотилиши ҳақида маълумотларни қайд этиш, харидорга товар номи ва нархи, товарни тайёрлаган фирма, яроқлилик муддатлари ва ҳоказо маълумотлар туширилган чек ёки квитанция бериш.

Мисол 2. Назорат ҳисботи ҳақида мисол. Ҳар кунлик банқдан келаётган ва банкга жўнатилаётган тушулар ҳақида маълумот тайёрлаш.

Мисол 3. Сўровларга мисол. Кадрлар бўлимидаги МХ га мурожаат қилиш. Маълум мансабни эгаллаш учун номзодга қўйиладиган талаблар қандай бўлиши керак.

МИБАТ ни бошқа маълумотларни қайта ишловчи технологиялардан фарқлайдиган хусусиятлар бор. Уларни келтирамиз:

- Фирманинг маълумотларни қайта ишлаш бўйича масалаларини ечиш; ҳар бир фирманинг ўзининг қонунлар билан белгиланган масалалари мавжуд. Шунинг учун ҳар бир фирмада маълумотларни қайта ишлаш бўйича технологияси ва тизими бўлиши керак;
- Яхши структураланган масалаларни ечиш, улар учун, маълумки, алгоритмлар ишлаб чиқиш мумкин;
- Қайта ишлашнинг стандарт процедураларини бажариш; мавжуд стандартлар маълумотларни қайта ишлаш бўйича типик процедураларни аниқлайди ва уларга бўйсенишни белгилайди;

- Ишнинг асосий ҳажмини автоматик режимда, инсоннинг минимал иштироқида ечиш;
- Деталлаштирилган маълумотлардан фойдаланиш; фирманинг фаолияти деталлаштирилган маълумотлардан иборат, у фирмани ревизия қилишни осонлаштиради, ревизия фирма фаолиятини бошидан охиригача текшириш имкониятини беради;
- Воқеаларнинг хронологиясига эътибор бериш;
- Масалалар ечишда бошқа даражадаги ходимларнинг иштироқи минимал.



8.2. Асосий компоненталар ва уларнинг тавсифларини келтирамиз.

Маълумотларни тўплаш. Маълумотлар МБ га ташқи мухитдан келиб тушади. Фирманинг ҳар бир ҳаракати мос ёзув сифатида қайд қилинади;

Маълумотларга МБ да ишлов бериш. Маълумотларга ишлов беришнинг асосий операциялари қуйидагидан иборат: гурухлаш, саралаш, агрегатлаш (йириqlаштириш), хисоблаш, маълумотларни сақлаш. Фирманинг МХ сига келаётган ҳар бир ахборот устида қуйидаги амаллар бажарилади:

- Классификация ёки группалаш;
- Ёзувларни тартиблаш;
- Хисоблашларни (арифметик ва мантикий)бажариш;
- Ахборотни йириqlаштириш ёки агрегатлаш, улар ёрдамида маълумотлар устида ҳар хил ўртacha ёки натижавий қийматлар ҳисобланади ва пировардида маълумотлар сони камаяди.

Маълумотларни сақлаш. Маълумотлар МХ ларда сақланади.

Ҳисоботлар яратиш. Ҳисоботлар даврий ва талаб бўйича тайёрланиши мумкин ва улар асосида маълумотлардан кенг фойдаланилади.

9. Бошқарув АТ ех лари (БАТ).

9.1. Характеристикаси ва вазифаси.

Бошқарувнинг ахборот технологияси (БАТ) нинг мақсади- фирмадаги ҚҚҚ билан алоқадор бўлган ҳар бир ходимнинг ахборотга бўлган эҳтиёжини қондиришдан иборатдир. У бошқарувнинг ихтиёрий даражасида фойдали бўлади. Бу технологияда ечиладиган масалалар ёмон структураланганлиги туфайли МИБАТ дан тубдан фарқ қиласи.

Мазкур АТ фирманинг ҳар хил функционал қисмлари ва бошқарув даражалари учун идеал равишда тўғри келади. АТ ёрдамида бериладиган ахборот фирманинг ўтган, ҳозирги ва мумкин бўлган келажакдаги ҳолати ҳақида маълумот беради. Бу ахборот фирма ҳақида доимий ва даврий ҳисоботлардан ибороат бўлади.

Бошқарув даражасида ҚҚҚ учун ахборот шундай агрегатланган бўлиши керакки, унда маълумотларни ўзгариш тенденцияси, четланишларнинг ҳосил бўлиш сабаблари ва мумкин бўлган ечимлар кўзга ташлагиб турсин. Бу этапда МҚИнинг қуидаги масалалари ҳал қилинади:

- Бошқарув обьекти режалаштирилган ҳолатининг баҳолаш;
- Режалаштирилган ҳолатдан четланишни баҳолаш;
- Четланиш сабабларини аниқлаш;
- Мумкин бўлган ечимлар ва ҳаракатларнинг таҳлили.

БАТ ҳар хил турдаги ҳисоботлар яратишга қаратилган.

Даврий ҳисоботлар белгиланган режа асосида маълум муддатларда яратилади, масалан, ойлик, чораклик, ярим йиллик, йиллик ҳисоботлар.

Махсус ҳисоботлар бошқарувчиларнинг талаблари асосида ёки маълум бир кўзда тутилмаган вазиятларда яратилади.

Даврий ва махсус ҳисоботлар жамловчи, таққословчи, фавқулотдаги ҳисоботлар турига кириши мумкин.

Жамловчи ҳисоботларда маълумотлар группаларга бўлинган, тартибланган ва оралиқ, якуний натижаларга майдонлар бўйлаб тақсимланган бўлади.

Таққословчи ҳисоботларда ҳар хил манбалардан олинган маълумотлар ёки маълум белгилар бўйича классификация қилинган маълумотлар таққослаш учун фойдаланилади.

Фавқулотдаги ҳисоботларда маълум кўзда тутилмаган, тасодифий вазиятларда вужудга келган фирма ҳақида маълумотлар ўрин олади.

Ҳисоботлардан фойдаланиш пайдо бўладиган четланишларни бошқаришда муҳим роль ўйнайди. Четланиш фирманинг режалаштирилган, стандарт ҳолатига мос бўлмаган ҳолатидир. Фирма фаолиятида четланиш бўлса, демак фирмада нотўғри, кутилмаган ишлар содир бўляпти, демак вазиятни таҳлил қилиш керак ва четланишни қўқотиш учун маълум ҚҚҚ дир.

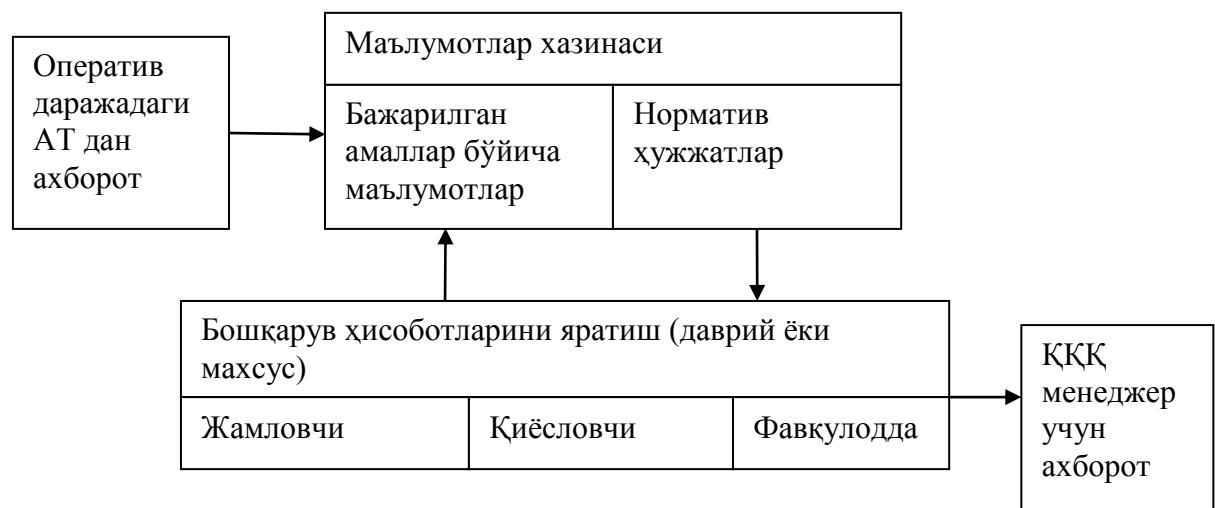
Фирмада четланишлар бўйича бошқарув ишларини олиб боришга ва ҳисоботлар яратишга қуидаги талаблар қўйилади:

- Ҳисобот четланиш пайдо бўлгач тузилиши керак;

- Маълумотлар четланишни кўрсатувчи параметга нисбатан тартибланиши керак;
- Менеджер четланишларнинг сабабини аниқлаши осон бўлиши учун барча четланишлар биргаликда кўрсатилиши керак;
- Ҳисоботда четланишнинг стандарт қийматлардан фарқи сонли қийматларда кўрсатилиши керак.

9.2. Асосий компоненталари.

БАТ нинг структураси расмда кўрсатилган.



Расм 9.1. БАТ нинг асосий компоненталари.

ҚҚҚ менеджерлар учун дастлабки ахборот МБ га келиб тушади. МБ да улар устида маълум амаллар бажарилади. Натижавий ахборот ҚҚҚ учун қуляй кўринишдаги бошқарув ҳисоботлари кўринишида бўлади. Менеджер турли хил мунтазам ва маҳсус ҳисоботлар тайёрлайди. Улар жамловчи, қиёсий, фавқулотдаги ҳисоботлар бўлиши мумкин. Улар ёрдамида менеджер ҚҚҚ учун янги ахборот тайёрлайди.

Маълумотлар хазинаси (МХ) кўрсатилган ахборотни олиш учун хизмат қиласи ва 2 та элементдан иборат бўлади:

- фирма томонидан бажариладиган ишлар асосида ҳосил бўладиган йиғилиб бориладиган маълумотлар;
- бошқарув обьекти (фирма, бўлим...)нинг режалаштирилган ҳолатига мос режалар, стандартлар, бюджетлар бошқа норматив хужжатлар.

10. Офисда АТ ех лар (ОАТ).

10.1. Характеристикаси ва вазифаси.

Ахборот технологияларнинг ва ахборот тизимларининг энг яхши тадбиқларини оғисларда кўриш мумкин.

Дастлаб автоматлаштириш ишлаб чиқаришда вужудга келди, сўнг оғисга тарқалди ва энг биринчи мақсад секретарларнинг бир турли, зерикарли ишларини автоматлаштиришдан иборат эди. Масалан, секретарнинг оддий механик чоп этиш машинасида ишлаш технологиясини ривожланишини кўрайлик. Аввало, текст чоп этиш машинасида тўғридан – тўғри қофозга туширилар эди. Текстнинг нусхасини кўпайтириш учун қофоз тагига бир ёки бир неча қора қофоз қўйилар эди. Кейинроқ нусха оладиган техника пайдо бўлди. Ундан кейин, электрик машиналар пайдо бўлди. Уларнинг хотирави версиялари пайдо бўлди. Текст териб бўлингач уни сақлаб қўйиш имконияти туғилди, уни кейинроқ ҳам чоп этиш мумкин бўлди. Сўнг компьютер, принтер пайдо бўлди. Секретарнинг хужжат билан боғлиқ ишларини тўла автоматлаштириш мумкин бўлди.

Офис ахборот-коммуникация техник воситаларининг ривожланиши мутахассислар ва боқарувчиларни ҳам қизиқтириб қўйди. Улар ҳам ўз ишларини техник воситалар ёрдамида автоматлаштириб, ўз ишларининг унумдорлигини ошириш икониятини кўрдилар.

Офисни автоматлаштириш одатдаги офис технологиясини (мажлислар, телефонлар, буйруқлар...) рад этмайди, балки уни тўлдиради. Икки усул қўшиб олиб борилганда бошқарув меҳнатини rational автоматлаштириш ва фирмани ахборот билан таъминлашни яхшилашга қаратилган бўлиши керак.

Автоматлаштирилган офис барча даражадаги менеджерлар учун қулай бўлиб ҳам офис ичида ҳам офис ташқарисидаги алоқа ишларини яхшилашга олиб келади.

Автоматлаштирилган офиснинг ахборот технологияси-алоқа ишларини ҳам офис ичида ҳам офис ташқарисида компьютер тармоқлари, бошқа ахборот узатиш ва қайта ишлаш замонавий воситалари ёрдамида ташкил этишдан иборатdir.

Офисни автоматлаштиришдан бошлиқлар, мутахассислар, секретарлар ва хизматчилар фойдаланишади ва муаммони кшпчилик бўлиб ҳал қилишда жуда яхши натижга беради. У секретарлар ва хизматчиларнинг иш унумини оширади ва ошиб бораётган иш ҳажмини енгишга олиб келади. Лекин, бу майда-чуйда ишлар офисн автоматлаштириш эвазига менеджерлар томонидан қабул қилинган қарорлар асосида фирманинг иқтисодий ўсиши олдида бир кичик нарса холос.

Ҳозирги пайтда офисни автоматлаштириш учун компьютер техникиси ва бошқа техник воситалар учун бир неча ўн компьютер дастурлари мавжуд: матн процессори, жадвал процессори, электрон почта, электрон календарь, аудиопочта, компьютер ва телеконференциялар, видеотекст, тасвиirlарни

сақлаш, бошқарув фаолиятида ҳужжатларни юритиш, буйруқларни бажарилишини назорат қилиш учун махсус программалар ва х.к.

Шу каби компьютерсиз воситалар ҳам ишлатилади: аудио- ва видеоконференциялар, факсмиль алоқа, ксерокс ва бошқа оргтехника воситалари.

10.2. Асосий компоненталари.



Ҳар қандай технологиянинг доимий, асосий компонентаси MX дир. Автоматлаштирилган офисда MX, оператив даражадаги маълумотларни қайта ишлаш технологиясидаги каби, фирманинг ишлаб чиқариш кўрсаткичларини ўз ичига олади. MX га маълумотлар ташқи ёки бошқа АТ лардан келиб тушиши мумкин. Мутахассислар MX билан ишлашнинг асосларини билишлари керак.

Мисол. Фирма савдо-сотиқ билан шуғуллансин. MX га кунлик сотувлар, янги товарлар ҳақида маълумотлар келиб тушади. ЭП орқали ваюталарнинг курслари, қимматбаҳо қофозларнинг котировкалари келиб тушади.

MX дан маълумотлар турли хил программаларда (матн процессори, жадвал процессори, электрон почта, электрон календарь, аудиопочта, компьютер ва телеконференциялар, видеотекст, тасвирларни сақлаш, бошқарув фаолиятида ҳужжатларни юритиш, буйруқларни бажарилишини назорат қилиш учун махсус программалар ва х.к.) қайта ишлаш учун компьютерга келиб тушади. Натижалар менеджерларга ёки бошқа АТ ларга узатилиши мумкин.

11. ҚҚҚҚАТ ех лар (ҚҚҚҚАТ).

11.1. Характеристикии ва вазифаси.

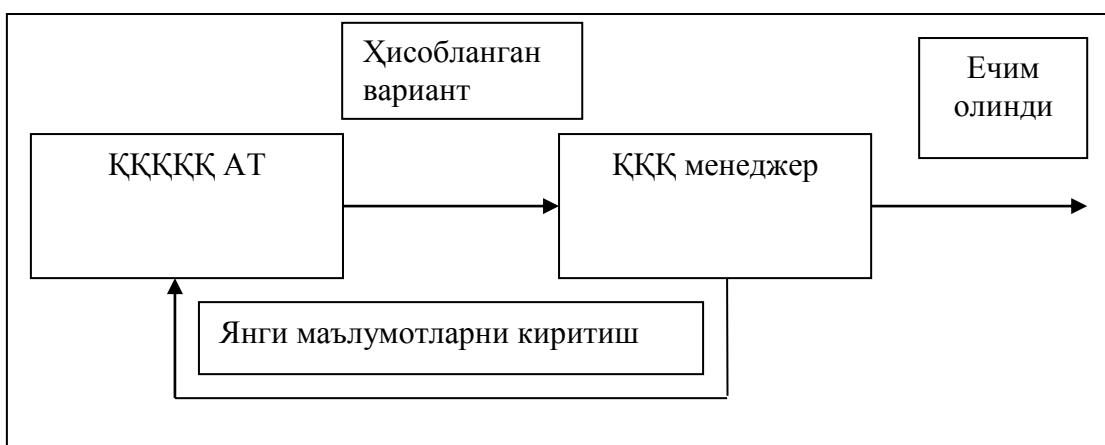
ҚҚҚҚАТ ех лар ўтган асрнинг 60-70-йилларида амаерикалик олимларнинг ҳаракати туфайли АҚШ да вужудга келди. Унга ШК ларнинг, стандарт амалий дастурларнинг кўп тарқалганлиги ва сунъий интеллект соҳасидаги муваффақиятлар сабаб бўлди. ҚҚҚҚАТ ех ларнинг энг муҳим томони шундаки, уларда инсон ва компьютернинг бутунлай янги мулоқат тарзи амалга оширилади. Мулоқот асосида ходимнинг ҚҚҚ и итератив жараён асосида рўй беради. Бундай қарор қабул қилиш учун қуйидаглар иштирок этишади:

- ҚҚҚҚАТ ҳисоблаш звеноси ва бошқарилувчи объект сифатида;
- Инсон бошлангич маълумотларни ҚҚҚҚАТ га узатади бошқарувчи звено сифатида компьютерда яратилган натижани баҳолайди;
- Итерацион жараён ҚҚҚ дан сўнг инсон ҳоҳиши билан якунланади.

Шунинг учун ҳам айтиладики, инсон АТ билан биргаликда ҚҚҚ учун янги ахборот ишлаб чиқади.

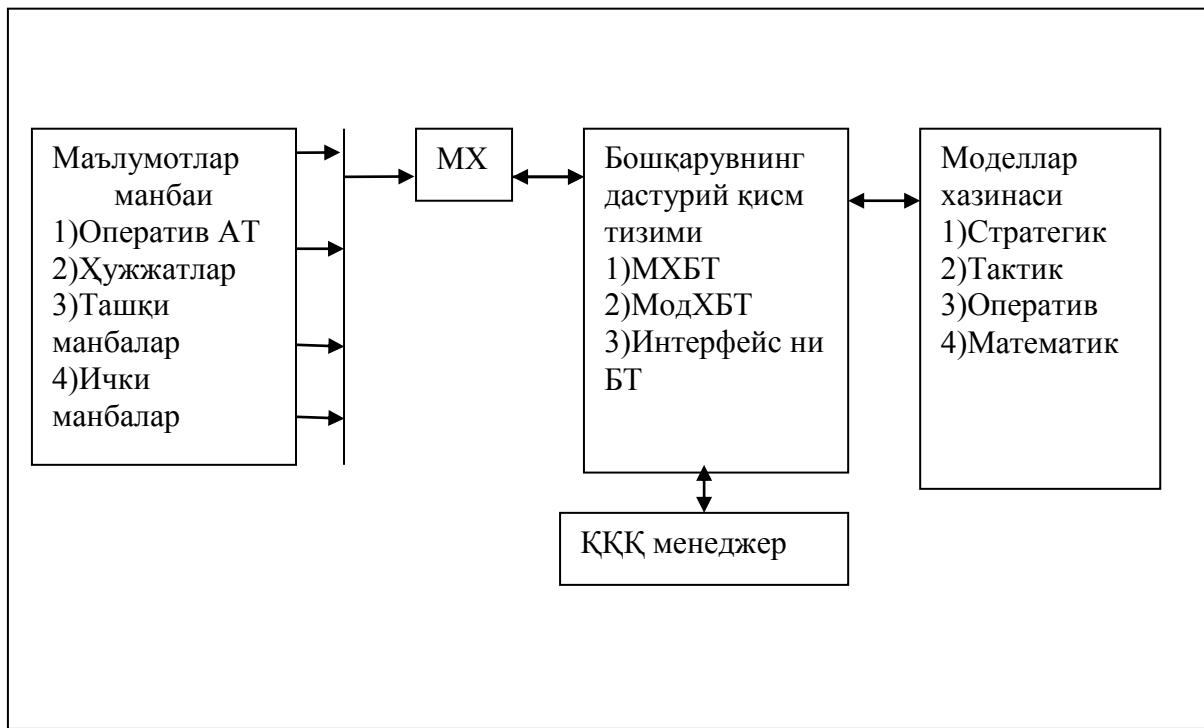
Кўшимча равишда ҚҚҚҚАТ учун қуйидаги хусусиятларни келтириш мумкин:

- ҚҚҚҚАТ да ёмон структураланган масалалар ечилади;
- Ахборотга одатий кириш усулларидан фойдаланилади ва маълумотларни қайта ишлаш учун математик моделлар ва уларнинг ечимларини топиш учун алгоритмлар ишлатилади;
- АТ да мутахассис бўлмаган фойдаланувчи ишлаши мумкин;
- АТ техник ва дастурний воситаларнинг типига ва фойдаланувчи талабларига адекват мослашувчанлик хусусиятига эга.



11.2. Асосий компоненталари.

ҚҚҚҚАТ нинг асосий компоненталарини ушбу тасвирда келтирамиз:



11.1.-расм. ҚҚҚҚ АТ нинг асосий компоненталари.

ҚҚҚҚ АТ нинг таркиби қўйидаги учта бош компоненталар киради: маълумотлар хазинаси, моделлар ҳазинаси, дастурий қисмтизим, унинг ўзига МХБТ, моделлар хазинасининг бошқариш тизими, компьютер ва инсон орасидаги интерфейсни бошқариш тизими киради.

MX ҚҚҚҚ АТ да муҳим роль ўйнайди. Маълумотлар фойдаланувчи томонидан бевосита математик моделлар асосида ҳисоблаш жараёнида керак бўлади.

МХБТ қўйидаги имкониятларга эга бўлиши керак:

- Ҳар хил манбалардан олинган маълумотларни агрегатлаш, фильтрлаш натижасида комбинацияларини тузиш;
- Баъзи маълумотлар манбани тез ишга тушириш ёки олиб ташлаш;
- Фойдаланувчи томонидан маълумотларнинг мантиқий структурасини тузиш;
- Расмий бўлмаган маълумотлардан фойдаланиш ва фойдаланувчининг ишчи алтернатив қарорларини синааб кўриш учун улар устида амаллар бажариш;
- Бу MX ни фирмадаги бошқа оператив, мантиқий MX ларга боғлиқ эмаслиги.

Чизмадан қўринадики, ҚҚҚҚ АТ да моделлар хазинаси, фойдаланувчи интерфейсилар кирадар экан. Интерфейсга киради: фойдаланувчи тили, компьютернинг хабарлар тили, фойдаланувчи билимлари.

Фойдаланувчи тили-АТ га нисбатан инсоннинг ахборот олиш учун ҳаракати. Хабарлар тили- компютернинг дисплейга берадиган хабари

(символ, сигнал, графика...). Фойдаланувчи билими- фойдаланувчининг шахсий билими, АТ даги китоблар, инструкциялар, маълумотномалар...).

12. Эксперт тизимлари АТ ех лар (ЭАТ)

12.1. Характеристикаси ва вазифаси.

Ахборот тизимлари орасида энг катта ривожланиш сунъий интелектга асосланган- эксперт тизимлари соҳасида рўй бермоқда. Эксперт тизимлари менеджерга ўрганилаётган муаммоли соҳанинг эксперталари-энг билимдон ходимларининг шу соҳада йиғилган билимлардан фойдаланиш имкониятини беради.

Сунъий интелект деганда компьютерларнинг одамга ўхшаб фикр юритиш қобилияtlари тушунилади. Бунга роботлар яратиш бўйича ишлар, одамнинг нерв тизимини яратиш, унинг товуши, эшитиш, кўриш, там билиш, ўқиш қобилияtlарини моделлаштириш бўйича ишлар киради.

Махсус масалвларни ечиш махсус билимларни талаб этади. Лекин ҳар қандай фирма ҳам барча соҳалар бўйича эксперталарни штатга киритиш ёки керак бўлганда масалаҳатга таклиф қилишга маблағ ажрата олмайди. Фирма эксперталарнинг билимларини МБ га киритиб фойдаланиш имкониятини қидириши мумкин.

ЭАТ лар ва ҚҚҚҚҚАТ лар бир қараганда ўхшашга ўхшайди, аслида уларни ажратиб турувчи учта белги бор.

ҚҚҚҚҚАТ да ходим қабул қилган қарор унинг билим даражаси билан ўлчанади. ЭАТ да қабул қилган қарор экспертнинг билим даражаси билан ўлчанади ва у ходимнинг билим даражасидан анча юқори бўлиши мумкин.

ҚҚҚҚҚАТ да ходим қабул қилган қарор тушунтирилмайди, у ходимга боғлиқ. ЭАТ да қабул қилган қарорни эксперт тушунтириб бериши мумкин.

ҚҚҚҚҚАТ да билимлар базаси йўқ. ЭАТ да билимлар базаси бор.

ЭАТ нинг структурасини ушбу расмда келтирамиз.

12.2. Асосий компоненталари.

ЭАТ да фойдаланувчи, соҳа учун эксперт тизим блоки, соҳанинг эксперти ва мутахассиси ташкил этади. Эксперт тизим блоки ўз навбатида билимлар базаси, тизимнинг яратиш модули, интерпретатор, фойдаланувчининг интерфейсидан иборат.

Менеджер эксперт тизимининг МБ сига маълумот киритиш ва ундан янги ахборот олиш учун фойдаланувчининг интерфейсидан фойдаланади. Командалар билимларни қайта ишлаш жарёнини ташкил этувчи параметрлардан ташкил топади. Натижавий ахборот маълум бир ўзгарувчиларга бериладиган қийматлар кўринишида бўлади.

ЭАТ натижавий ахборот сифатида чиқарилувчи ўзгарувчиларнинг қийматларидан ташкари, зарур тушунтиришларни ҳам беради. Бу эса ҚҚҚ үчун жуда муҳим. Икки хил тушунтиришлар мавжуд:

- Сўровлар бўйича тушунтиришлар. Фойдаланувчи ихтиёрий пайтда ЭТ савол билан мурожжат қилиб унинг қарорини тушунтириб беришни сўраши мумкин;

- Олинган ечим-натижани тушунтириш. Натажа олингач фойдаланувчи ЭТ дан олинган натижани ҳар бир қадамини тушунтиришни сўраши мумкин.

ЭТ билан ишлаш жуда мураккаб бўлсада, фойдаланувчининг дўстона интерфейси у билан ишлашни ҳар хил ёрдамлар, кўрсатмалар асосида енгиллаштиради.

Билимлар базаси (ББ) муаммоли соҳа тўғрисидаги маълумотлар, фактлар, ўзгармас миқдорлар ва ҳоказолардан иборат. ББ да марказий бўлиб қоидалар ўрин эгаллади. Қоида- юзага келган конкрет вазиятда нима қилиш кераклигини аниқлаб беради. Қоида 2 қисмдан иборат. Биринчидан, бажарилиши керак бўлган (ёки бажарилиши керак бўлмаган) шарт, иккинчидан, шарт бажарилганда қилиниши керак бўлган амал. Эксперт тизимидағи барча қоидалар қоидалар тизимини ташкил этади.



Интерпретатор-маълум тартибда ББ даги билимларни қайта ишловчи ЭАТ нинг қисми. Интерпретатор қоидалар кетма-кетлигини қўриб чиқади. Қоидани бажарилиши Паскаль тилидаги if командасига ўхшайди. Командадаги шарт бажарилса, бирор амал бажарилади ва фойдаланувчига муаммони ечиш учун ечимнинг бирор варианти таклиф этилади.

Тизимнинг яратиш модули-қоидалар кетма-кетлигини яратиш билан шуғулланувчи қисм. Улар маҳсус алгоритмик тилларда ёзилади.

ЭАТ нинг қобиқ дастури- ЭАТ ни юқори босқичли алгоритмик тиллардан бирида ёзилган тақдимот қилувчи, ишга тушурувчи, бошқарувчи дастури. Барча ишлар ЭАТ да шу қобиқ дастурда бажарилади.

13. ATex ташкилий бошқарув тизимларида (АТБТ)

А) 4.1.1.ЭХМ ишлаб чиқариш технологияси, ташкил этиш, режалаштириш ва бошқариш тизимларида

АТех ни кўллаш қўп ҳолларда унча кўп маблағ сарфламасдан қимматли бошқарув ечимлари қабул қилишга олиб келади. Иқтисодий математик моделларни тузиш ва компьютер асосида унча қиммат бўлмаган ва тез хисоблашларни бажариш қўп вариантили режалар ва бошқарувнинг қарорларини олиш имкониятини беради.

Кўп вариантилик-қаралаётган математик усулларнинг энг қимматбаҳо хусусияти ҳисобланади. Лекин, иқтисодий математик моделларнинг ҳозирги пайтда ишлаб чиқариш ва уни бошқаришдаги қўлланилиши, барча бўлимларнинг замонавий компьютер техникаси ва алоқа воситалари билан тахминланганлигига қарамасдан, техника ва илмий тарққиётнинг ҳозирги замон даражасига мос келмаяпти.

Иқтисодий математик моделларнинг халқ хўжалигига қўллашнинг қийинчиликлари кўргина объектив ва субъектив сабабларга боғлиқ, унга энг асосий сабаб, иқтисодий жараён ва ҳодисаларнинг мураккаблиги, катта тизимларни содда бўлакларга мос равишда ажратишишнинг қийинчиликлари ва ишлаб чиқаришда технологик жараён билан биргаликда инсон факторини ҳам ҳисобга олишнинг зарурлиги ҳисобланади. Шунинг учун компьютерда олинган типик масалаларнинг ечимларини корхона раҳбари қабул қилган қарорларга киритиш зарур бўлади. Бунда ишлаб чиқаришни яхши билган раҳбарнинг, қўп йиллик тажрибаси ва унинг моделлаштириш қийин бўлган билимларини компьютердан олинган сермаҳсул ва қўп вариантили ечимлар билан мувофиқлаштириш керак бўлади.

Ҳозирги пайтда ишлаб чиқариш ташкил этиш ва режалаштиришнинг типик масалаларини ечиш учун синаб қўрилган усуллар мавдудки, улар учун компьютер технологияларини қўллаш мумкин. Бу барча масалалар қуйидагича классификацияниши мумкин:

Ишлаб чиқаришни ташкил этишдаги масалалар. Уларга қуйидагилар киради: лойихалаш ишлари, машина-транспорт ремонтини режалаштириш, омбордаги ҳисоб-китоб ишлар, маҳсулот сифатини бошқариш ишлари, ресурсларга бўлган талабларинг ҳисоби ва режалаштириш (мехнат, моддий-товарлар, техник маҳсулотларни календар режа асосида вақт бўйича тақсимлаш ва ҳ.к.) .

Ишлаб чиқаришни планлаштиришдаги масалалар. Уларга қуйидагилар киради: маҳсулотларни ишлаб чиқаришни режалаштириш, ишлаб чиқаришни техник таъминоти ва маҳсулдорлигини ошириш, меҳнат ҳажми ва иш ҳақини ҳисоблаш, ишлаб чиқришни моддий-техник таъминоти, корхонанинг ишлаб чиқариш ва хўжалик фаолиятни таҳлил қилиш ва ҳ.к.

Бундай типик масалаларни ечиш имитацион моделлаштириш, чизиқли дастурлаш, эҳтимолли- статистик моделлаштириш усулларига асосланган бўлади. Масаларни ечиш ҳозирги пайтда бошқариш тизимининг тўла компьютерлаштирилганлиги, локаль ва глобаль компьютер тармоқларидан, ахборот коммуникация алоқа воситаларидан, локаль ва марказлаштирилган маълумотлар базасидан фойдаланиш мумкинлиги ва масалаларни тайёр математик дастурлар ёрдамида ечилиши мумкинлиги бекиёслиги сабабли ўта маҳсулдор бўлиши мумкин.

•

В) Замонавий АТех ни ташкилий бошқарув тизимларида қўлланилиши (АТБТ)

Замонавий АТех лар ахборотни узлуксиз қайта ишлиши жараёни, сақлаши, узатиш ва тасвирилаши усулари бўлиб, ҳар хил турдаги ва мақсадли тизимларда ахборот ресурслари, ҳисоблаши техникаси ва маълумотларни узатиш воситаларидан эфектив фойдаланишини кўзда тутади.

АТех сезиларли даражада барча ахборот жараёнларини автоматлаштириб, илмий-техник тараққиёт, бошқарув меҳнатининг самарадорлиги ва унумдорлигини оширишнинг асосий омили бўлиб хизмат қиласди.

Замонавий АТехларнинг асосида тўртта янги техник ечим ётади:

Янги ахборот ташувчилар, (дисклар, флеш-дисклар, чиплар ва ҳ.к.), уларга деярли ихтиёрий ҳажмдаги ахборотларни ёзиш мумкин.

Алоқа воситаларининг ривожланиши, улар ёрдамида дунёнинг ихтиёрий чеккасига ахборотни бир зумда етказиб бериш мумкин.

Ахборотни у пайдо бўлган маҳаллий жойда ШК лар билан қайта ишлаш,

Маълумотлар базаси ва банки жойлашган компьютерларга ахборотни қайта ишлаш учун узоқдан кириш имконияти.

АТех ахборотни комплекс тизимларда мақсадли қайта ишлаш, сақлаш, узатиш ва тасвирилаш жараёнида ривожланган бўлиб, маълумотлар оқимини аниқ ташкилланган тизимларда айланиш имкониятини беради.

Ҳозирги пайтда маълумотларни қайта ишлаш марказлашган ахборотни қайта ишлашдан ШК лар асосида маҳаллий жойларда қайта ишлашга ўтиш тенденцияси кузатилмоқда.

ШК ларни аввал маҳаллий компьютер тармоғига бирлаштириш ва сўнг регионал тармоқларга бирлаштириш имкониятлари мавжуд бўриб, унда фойдаланувчининг бўлим, корхона, туман, вилоят, мамлакат миқёстдаги маълумотларга кириш имконияти мумкин.

Маълумотларни ходимнинг (раҳбарнинг ва мутахассиснинг) иш жойидан компьютерга киритиши, қайта ишлаши, сифатини, аниқлигини, муҳимлигини, тайёрлаш тезлигини оширади.

Ходимларнинг иш жойларини маҳаллий тармоққа бирлаштириш ахборотни алмашишга сарфланган харажатларни камайтиради ва ШК лар ва ресурслар билан оптималь таъминланганликни келтириб чиқаради. Ўз навбатида марказда локаль тармоққа супер ЭҲМларни киритиш унинг жуда тезлиги, жуда катта хотирасидан, марказлашган маълумотлар базасидан фойдаланувчиларга фойдаланиш имкониятини беради ва ахборотни қайта сақландан озод қиласди. Электрон почта ва ҳисоблаш тизимларининг техник воситалари корхона ва ташкилотларда қоғозсиз технологияни жорий қилиш имкониятини яратиб, қоғозли технологияни фақатгина аниқ бир регламент асосидагина айрим ҳоллардагина ишлатиш имкониятини беради. Бундай ҳол асосан ҳисботларни тайёрлаш ва юқори ташкилотларга тақдим этишдагина ишлатилиши мумкин.

Замонавий ташкилотларда қуидаги бир неча хил ишлар учрайди:

Ахборот алмашиш (ташкилот ичида ва унинг ташқарисида);

Ахборотни ўқиш, ўрганиш, қидириш, йиғиш, яратиш (хужжатларни ўқиш, ўрганиш, ҳисботлар тайёрлаш, хат тайёрлаш ва жавоб ёзиш, зарур маълумотларни қидириб топиш, маълумотлар архивини юргизиш ва ҳ.к.)

Маълумотларни таҳлил қилиш ва қарор қабул қилиш ;

Ташкилот фаолиятини бошқариш;

Раҳбарларга ахборот хизмати кўрсатиш ва ҳ.к.

Замонавий электрон ташкилотнинг асосий элементларига қуидагилар киради: фойдаланувчининг автоматлаштирилган иш жойи (АИЖ-АРМ), матнли мухаррирлар, маълумотлар базаси уларни бошқариш тизимлари –МББТ, ахборот-ҳисоблаш тармоқлари, электрон почта, чоп этиш ва нусхалаш воситалари ва ҳ.к.

АИЖ (ARM) –автоматлаштирилган иш жойи- бу ходимнинг иш фаолиятини автоматлаштирувчи ҳисоблаш тизимиdir.

АИЖ ларни зерикарли бир хил майда-чўйда, лекин натижалари мухим бўлган ахборотни дастурлар асосида тайёрлаш ва хужжатларни узатиш билан боғлиқ ишларда кўллаш иш унумини бир неч ўн марта оширади.

АИЖ да фойдаланувчи-ходимларнинг ишларига қуидагилар киради:

Хужжатларни тайёрлаш, улар матнли, жадвалли, тасвирили бўлиши мумкин;

Ахборотни қидириш ва сақлаш;

Хужжатларни қабул қилиш ва узатиш (корхона ичида ва ташқарисида);

Ахборотдан фойдаланиш ва хужжатларни ишончли сақлаш режимига амал қилиш.

Ходимларнинг АИЖ дан раҳбарларнинг АИЖни ташкил қилиш ва вазифалари албатта катта фарқ қиласди.

Раҳбарнинг функцияларига қуидагилар киради: ишларни оператив ва стратегик бошқариш, бўлимлар билан алоқа қилиш, ишчи йиғилишлар ўтказиш, топшириқлар бериш ва уларнинг бажарилишини назорат қилиш, топшириқларни қайд қилиш ва юқори ташкилотларнинг топшириқларини

бажариш, хлдимлар, бўлимлар, ташкилотнинг иш фаолиятини баҳолаш ва ҳ.к. Бу ишларнинг жуда кўплари раҳбарнинг АИЖ га кирувчи компьютердаги маҳзусс дастурлар ёрдамида мувффақиятли бажарилиши мумкин.

Шундай қилиб, АТех ни такилотни бошқришга қўллаш фақатгина ахборотни йиғиш, сақлаш, қайта ишлаш ва тасвиrlашдангина иборат бўлмасдан, ахборотни таҳлил қилиш ва у асосида қарор қабул қилиш билан ҳам боғлиқ экан. Кўп ҳолларда қарор қабул қилиш предмет соҳанинг техник-иктисодий вазиятини таҳлил қилиш ва у асосида вазиятни ҳал қилиш учун иқтисодий-математик моделларн қўллашни ҳам назарда тутади. Бундай маънода раҳбарнинг АИЖ унинг интелектуал имкониятларини кучайтириб мураккаб вазиятларда оптимал, эфғенектив, фойдали қарор қабул қилишига олиб келади.

Бошқарувнинг турли соҳаларида, даражалари ва бўғинларида ходимлар билан ахборот алмашиш ва муаммоларни таҳлил қилиш конференциялар, семинарлар, мажlisлар билан боғлиқ.

Амалда муҳим шартнома тузиш, келишиб олиш, янгиликларни етказиш, тажриба алмашиш, оралиқ ва якуний натижалар, ечимларнинг ва қарорларнинг натижаларини таҳлил қилиш, оппонентларнинг фикрларини эшитиш ва қарор қабул қилиш, натижаларини таҳлил қилиш мутахасислар билан фикр алмашмасдан қабул қилиб бўлмайди. Бу ишларни замонавий АТех ларда телеконференциясиз бажариб бўлмайди. Телеконференцияларди бир-бирларидан узоқ масофаларда турган иштирокчилар бир-бирларини кўриб туриб факт алмашишлари мумкин. Телеконференцияларни ташкил этиш хилма-хил аппаратлардан фойдаланиш имкониятини беради: терминаллар, факсимиль алоқа, телекамералар, видномагнитофон, модемлар, акустик аппаратлар.

Энг янги ахборот хизматларида автоматлаштирилган интелектуал ахборот тизимлари (реал вақт режимида ишловчи эксперт тизимлар, вазиятли комнатаалар, ўйинли вазиятларни ташкил этиш тизимлари, ва қарор қабул қилишни қўллаб қувватловчи интелектуал тизимлар) ишлатилиши мумкин.

13. ТАЪЛИМ ВА ИЛМИЙ ИШЛАРДА АХБОРОТ ТЕХНОЛОГИЯЛАРИ

13.1. Таълим ахборот тизими (ТАТ)

Компьютерларни яратилиши ва мукаммаллашуви фан ва турли амалий фаолиятда янги технологияларни яратиш ва такомиллаштиришга олиб келмоқда. Ундан ташқари, кўпдан-кўп иш жойларини яратилишига сабаб бўлмоқда. Бундай соҳалардан бири таълим соҳасидир. Таълим соҳасида яратилган ахборот тизимларини ахборот-таълим тизими ёки автоматлаштирилган таълим тизими (ATT-русча АОС) деб номланади.

ATT- дастурлар, зарур техник, ўқув-услубий воситаларнинг комплекси бўлиб, таълим олувчининг индивидуал ўқиши жараёнини дастур асосида бошқариш тушунилади.

ШКнинг конструктив ва функционал имкониятлари шундай беқиёски, улар барча фанларни ўқитиш, янги технологияларини яратиш, таълимни бошқариш имкониятларини беради.

Таълимда компьютер технологиялари талабаларга компьютер технологияларини ўрганишга шароит яратиб, ўқишига ҳавас ўйғотади.

Ҳозирги пайтда фанлар бўйича жуда кўплаб ўргатувчи дастурлар яратилган бўлиб, болалар боқчасидан тортиб, то атом электростанциялари ходимларини ўқитувчи, раҳбар ходимларни ўқитувчи дастурлар мавжуд.

Ўргатувчи дастурларнинг турлари.

Ўргатувчи дастурларни классификациялашга асос сифатида ўқувчилар фаолиятининг хусусиятлари танлаб олинган ва 4 та гурухи қаралади:

Ўргатувчи дастурлар;

Назорат қилувчи дастурлар;

Моделлаштирувчи дастурлар ;

Ривожлантирувчи ўйин дастурлар.

Ўргатувчи дастурлар да ўқувчига назарий маълумотлар берилади.

Материалга илова қилинган саволлар ва тестлар ўқувчи ва компьютер орасида диалог ўрнатади. Саволларга нотўғри жавоблар берилса, дастур ўқувчини материални пухтароқ ўрганиш учун орқага қайтариши мумкин.

Назорат қилувчи дастурлар олинган билим ва кўнималарни мустаҳкамлаш учун мўлжалланган. Унда назарий материал ўрганилган деб фараз қилиниб, ихтиёрий тартибда саволлар ёки тестлар берилади. Ўқувчилар саволларга жавоб беришади, тўғри жавобларга компьютер дадада берувчи, нотўғри жавобларга маслаҳатлар берилади. Тўғри ва нотўғри жавоблар сони санаб борилади ва натижавий баҳо эълон қилинади.

Ўргатувчи дастурлар 1960 йилларда Америкада пайдо бўлган ва унинг асосчиси психолог Б.Ф.Скинер ҳисобланади.

Ўргатувчи дастурлар асосида ўргатувчи дастур ётади. Ўрганувчи дастурга эргашиб унинг топшириклигини бирор кетма-кетлик асосида бажариб боради. Шу

кетма-кетликка қараб ўргатувчи дастурлар классификация қилинади. Ўргатувчи дастурлар 2 гурухга бўлиниади:

Чизиқли ўргатувчи дастур. Бунда ўқувчи назарий материални бирин-кетин ўрганиб боради.

Тармоқланувчи ўргатувчи дастур. Бунда ўқувчи назарий материални берган жавоби асосидаар хил йўналишдаги кетма-кетлик асосида олиб боради.

Кейиги пайтларда *аралаш дастурлар* ишлаб чиқила бошланди. Уларда ҳам назарий материал, ҳам амалий материал, ҳам назорат қилувчи тестлар берилади.

Аралаш ўргатувчи дастурлар ҳозир кўплаб ишлаб чиқила бошланди. Уларнинг усумий камчилиги- 1) яратишнинг қийинчилеги, 2) ўқитиш жараёнига қўллашнинг ташкилий ва услубий қийинчилеги ҳисобланади.

Моделлаштирувчи дастурлар коомпьютерларнинг график ва ҳисоблаш имкониятларига асосланган бўлиб, ўрганувчи хараённи компьютер экранида тасвирлаб, эксперимент ўтеазиш имкониятини беради.

Ривожлантирувчи ўйин дастурлар ўқувчи ихтиёрига ўрганиш жараёнига мос мухит яратади ва ўқувчини реал воқеликка яқинлаштирилган шароитларда воқеаларни таҳлил қилиб ечимлар қабул қилишга ундейди. Бу ққувчининг интелектуал имкониятларини оширишга ва баъзан янги фактлар яратишга олиб келади.

1-, 2- типдаги дастурлар соддароқ. Ҳозир уларни яратиш ишни автоматлаштириш имкониятини берадиган кўп сонли дастурлар ва тиллар яратилган. Масалан, Front Page, Home Site, html ва ҳ.к. 3- и 4- типдаги дастурлар дастурчилар, психологлар, мутахассислар, методистларни машақкатли меҳнати натижасида яратилади.

Ўқувчиларнинг билимини синааб кўришда ҳозирги пайтда тест синовлари кенг ўрин олмоқда. Кўпгина давлатларда тест синовлари традицион усуллар: оғзаки, ёзма ва сухбатлашиш усулларини чеккага чиқаришиб қўйишиди. Лекин тест усулини ҳам ўзига хос ташкилий, инсон омили каби қийинчилеклари мавжуж. Масалан, бир кунлик давлат миқёсидаги тест учун қанча маблағ, инсонлар вақти керак бўлади.

Таълим ахборот технологияларида мультимедиа ва гипермедиа-технологиялари кенг ишлатилмоқда. Улар АТТ да унинг ташқи қўринишини чиройли шаклга келтириш ва намойиш этишда мультимедиа ва мусика, ҳаракатлардан фойдаланиб тақдимотни кўргазмалилигини ошириш имкониятини беради.

Мультимедиали технология –ахборотни видеотасвир қўринишда ифодалаб, уни мультиликация ва товуш билан тўлдиради.

Гипермедиали технология – компьютерда бир-бири билан гипермурожаат билан боғланганбир қанча ахборотларни битта тақдимот қўринишда тасвирлаш имкониятини беради.

Соҳадаги илмий ишлар битта катта ўқув курсини барча қисмларини бирлаштирувчи мультимедиали, гипермедиали электрон ўқув-услубий комплекс, электрон дарслик, электрон қўлланмалар (ҳам назарий, ҳам амалий,

лаборатория, семинар, тест-синов қисмларини), кўринишда ташкил этишга ва шу асосда масофали таълим тизимини яратишга қаратилган. Мультимедиали технология асосида яратилган қўлланмаларда ҳақиқий дунё жараёнлари моделлаштириш асосида электрон (виртуал) воқеликка айлантирилиб, ўқувчи учун ўрганишга қулай шароит яратилади.

13.2.Илмий текшириши ишларида ATex (ИТИАТ-АСНИ)

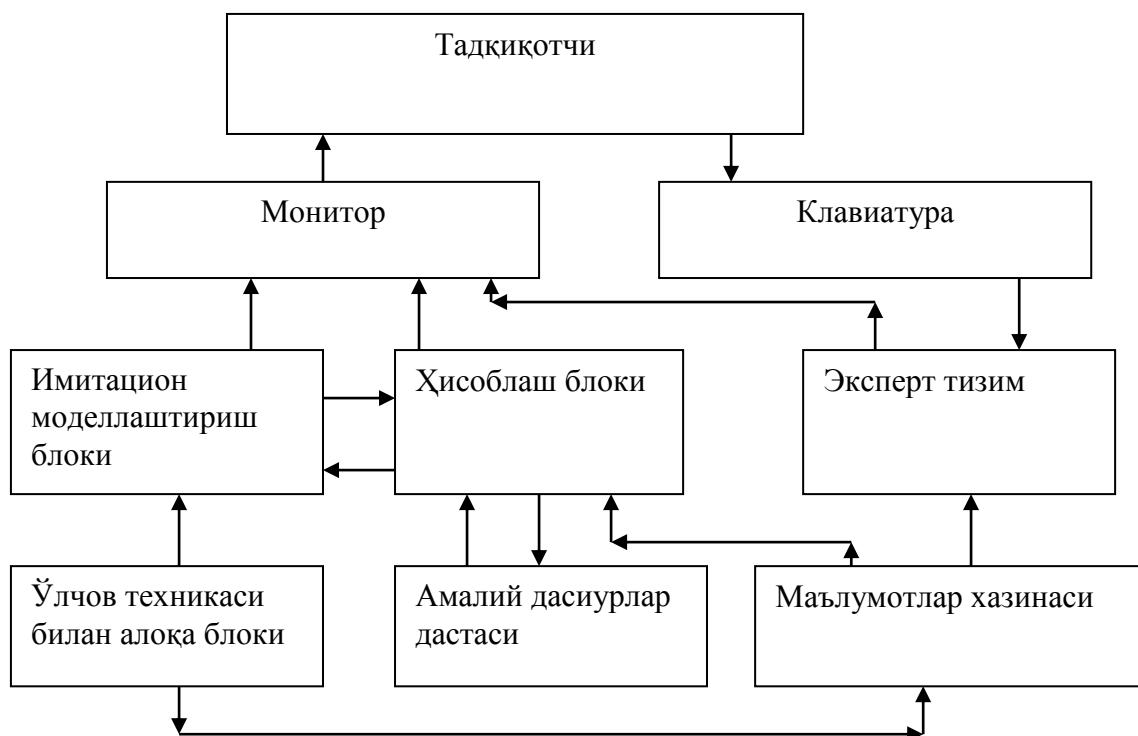
ИТИАТ (АСНИ) –дастурий техник комплекслар бўлиб, ҳар хил эксперитентал қурилмалар ва ўлчов асбобларидан келган маълумотларни қайта ишлаб, уларни таҳлили қилиб янги эфектлар ва қонуниятларни излаб топиш учун хизмат қиласди. (1 расм).

Ўлчов воситаларига эга бўлган аппаратли блок, ўлчов аппаратидан келган ҳар хил ахборотни керакли қўринишга қайта ишлайди.

Маълумотлар базасида ўлчов аппаратидан келган ҳар хил ахборот ва тизимни ишлашини таъминлайдиган, олдиндан киритилган ахборот сақланади. Ҳисоблаш блоки АДД га қрашли дастур ёрдамида илмий текшириш ишлари давомида ҳисобланиши керак бўлган барча математик ҳисоб-китоб ишларини бажаради.

Ҳисоб-китоб ишлари изланувчининг талаби бўйича ёки имитация блокининг талаби бўйича бажарилиши мумкин. Бунда математик модель асосида ташки муҳитда содир бўлаётган жараён акс эттирилади.

Эксперт тизими соҳанинг экспертлари мушоҳада қилаётган предмет соҳани моделлаштиради. Унинг ёрдамида изланувчи қузатилаётган воқеликнинг классификация қиласди ва текширилаётган жараённи башорат қиласди.



Расм. 4.1 – ИТИАТ нинг типик структураси
ИТИАТ молекуляр кимё, минералогия, биохимия, элементар заррачалар физикаси ва бошқа фанларда кенг ўрин олди.

14.1. Автоматик лойилаш тизимлари (АЛТ-САПР)

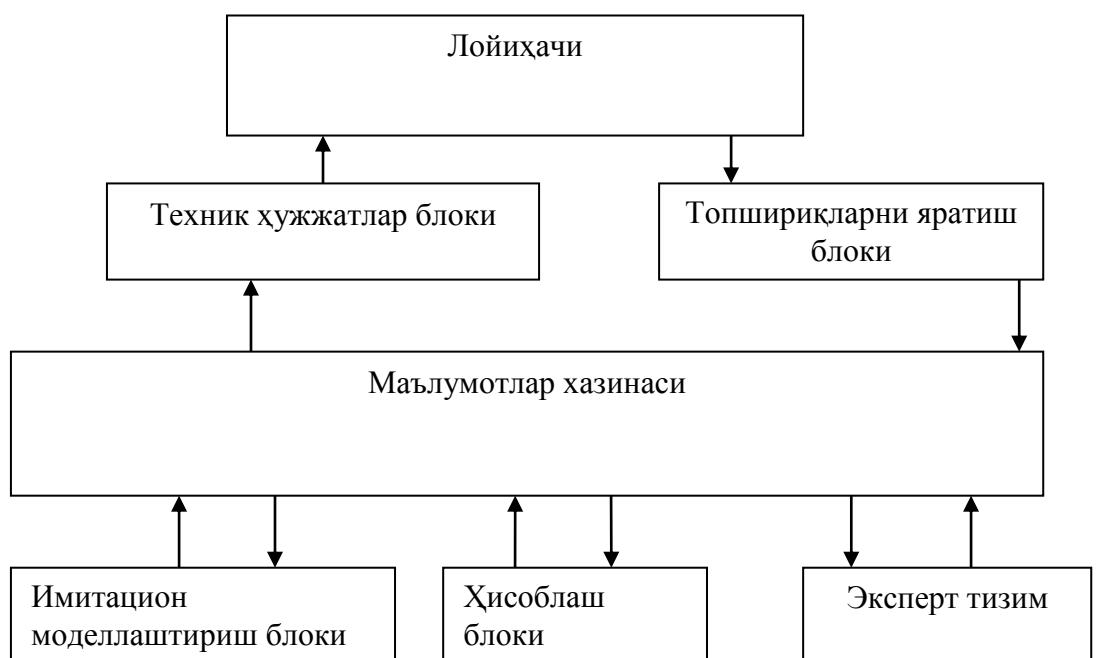
ИТИАТ-АСНИ га структура ва функциялари жиҳатидан яқин бўлган тизим сифатида автоматик лойилаш тизимлари (АЛТ-САПР)ни қараши мумкин.

АЛТ-САПР – дастурлар ва техник саноат маҳсулотлари ва интелектуал фаолият маҳсулотларини лойихалаш жараёнини автоматлаштириш демакдир.

Янги маҳсулотларни лойихалаш – тадқиқотчи конструкторларнинг асосий вазифасидир. Лойихалаш бир неча этапда олиб борилади: 1) ғояни шакллантириш, 2) ғояни амалга ошириш учун зарур принциплар, 3) конструктив ечимларни топиш ва ечимларни ҳисоблаш ва асослаш, 4) лойихани тажриба нусхасини яратиш, 5) маҳсулотнинг саноат нусхасини яратиш учун технологияни ишлаб чиқиши.

Агар ўйланаётган ғоя ҳозирча абстракт, ҳаёлий бўлиб турган бўлса, ва автоматлаштириш учун ноқулай бўлса, у ҳолда ғояни амалга ошириш ва ҳисоблаш ишларини бажаришда АЛТ-САПР муваффақият билан ишлатилиши мумкин. (расм. 4.2).

МБ блоки, имитация моделлаштириш блоки, ҳисоблаш блоки ва эксперт тизимлари блоки ИТИАТ-АСНИ даги мос блокларнинг вазифасига ўхшашибдири.. Фақат ўлчов асбоблари блоки ўрнига бу ерда топшириқларни тайёрлаш блоки шрин олган. Лойихачи техник топшириқлар блокига лойихалаш учун техник топшириқни киритади, унда мақсадлар, чекланишлар мавжуд. Техник ҳужжатларни тайёрлаш блоки маҳмутони яратиш учун зарур ҳужжатларни тайёрлаш учун керак бўлади.



Расм 4.2 – АЛТ- САПР нинг типик схемаси.

АЛТ-САПР нинг техник таъминотига график ахборотни киритишчиқариш имкониятини берадиган ЭХМ (ЭХМ, график қурувчи, рангли перо, график планшет ва ҳ.к.). Ҳозирги пайтда АЛТ-САПР ҳар хил предмет соҳаларда фаолият кўрсатаётган йирик конструкторлик бюоролари ва лойиҳа ташкилотларининг ажralmas қисми бўлиб турибди АЛТ-САПР нинг ғоялари архитектура, электротехника, электроника, машинасозлик, авиакосмик техника ва ҳ.к. соҳаларда кенг ишлатилмоқда.

14.2. Геоахборот тизимлари ва технологиялари (ГИС)

Геоахборот тизимлари ва технологиялари (ГАТТ-ГИС) ёки ГИС-технологиялар ўзида компьютерли картография ва маълумотлар базасини бошқариш тизимларини мужассамлантиради. ГИС-технологияси асосида кўп қатламли электрон карта ётади (қатлам- замонавий расм таҳрирганинг асосий тушунчаларидан бири). Электрон картанинг таянч қатламида территориянинг географияси тасвирланган, кейинги ҳар бир қатламда террриториянинг бирор хусусияти (фойдали қазилмалар, сиёсий-территориал бўлиниши, қишлоқ хўжалик экинлари, қурилиш ишлари ...) тасвирланган. Шундай қилиб ГИС-технология жойнинг маҳсус географик, табиий, сиёсий ва ҳ.к. ларини ўз ичидаги сакладиган маҳсус ахборотлар тўпламидан иборат экан. Мисол учун, *GoogleEarthWin.exe* дастури шундай дастур ҳисобланади.

ГИС-технология территория бўйича тақсимланган ахборот ишлатиладиган ва тақдимот қилинадиган ҳар бир соҳада зарур. ГИС-технологиядан фойдаланувчилар сифатида ер билан боғлиқ ҳар қандай ташкилот: нефть-газ ташкилотлари, экологик хизматлар, коммунал-қурилиш ташкилотлари, савдо-садик ташкилотлари, банклар ва ҳ.к.лар бўлиши мумкин. Ҳар қандай ГИС асосида ернинг бирор қисми, континент, давлат, шаҳар, кўча ҳақидаги ҳар хил маълумотлар ётади

МБ да ахборот ГИСнинг қатламларидаги ахборотларниг тўплами сифатида ташкил этилади. Асосий жадваллардан бири жойнинг географик картасидан иборат. Унга қатламлардаги обьектлар ҳақидаги маълумотлар кўшилиб боади. Улар территориядаги нефть, газ, водопровод, саноат обьектлари, ер участкалари, экин майдонлари, майдонлардаги тупроқ характеристикалари, ва ҳ.к. лар тўғрисидаги ахборотлардан иборат бўлади.

Қатламларни бирн-кетин, устма-уст жойлаштириш натижасида улар орасидаги боғланишлар ўрнатилиб боради.

Одатда, ахборот вектор-графикали тасвир кўринишида бўлади ва сақланадиган ахборот ва амаллар ҳажмини камайтириш имкониятини беради. График ахборот билан бирга матнли, жадвалли, ҳисобланадигане ахборот ҳам бирга келади. Ҳисобланадиган ахборот ГИС дан фойдаланиш жараёнида, ҳисбот тайёрлаш жараёнида пайдо бўлади.

Кўпгина ГИС лар аналитик функцияларга эга бўлиб, картографик ахборотларга таяниб, жараёнларни моделлаштириш имкониятларига ҳам эга.

ГИС нинг ядросини шартли равишда 2 га бўлиш мумкин: МББТ ва график тасвирларни бошқариш тизими. МББТ сифатида SQL-серверлар ишлатилади.

ГИС-технологиянинг типик схемаси қуидагидан иборат:

Маълумотларни тайёрлаш ва дастлабки ишлов бериш;

Маълумотларни киритиш ва жойлаштириш;

Маълумотларни бошқариш;

Маълумотларга ишлов бериш ва уларнинг таҳлили;

Натижавий маҳсулотни яратиш.

ГИС-технология нинг компоненталарининг функционал вазифалари қуидагилардан иборат:

Маълумотларни тайёрлаш ва дастлабки ишлов бериши –бошланғич карталарни танлаш ва ишлов бериш билан боғлиқ ишлар, қаттиқ ва юмшоқ асосга эга материаллар, масофадан олинган расмлар, дала экспериментлари натижалари, матн ва жадвал маълумотлар, архив материаллари .

Маълумотларни киритиши ва жойлаштириши- олдинги этапдаги маълумотларни компьютер хотирасига, маълумотлар базасига жойлаштириш.

Маълумотларни бошқариши-маълумотларни компьютер хотирасига оптимал жойлаштириш ва уларга киришни эффектив ташкил этишини кўзда тутади.

Маълумотларга ишлов бериши ва уларнинг таҳлили –текширилаётган объект учун уни бошқариш, тадқиқ қилиш учун, башорат қилиш учун янги маълумот яратиш.

Натижавий маҳсулотни яратиш.-фойдаланувчилар учун карталар, графиклар, тасвирлар, статистик маълумотлар тайёрлаш.

Ундан ташқари картографик объект атрибутив ахборотни ҳам ўзида сақлайди. Атрибутив ахборот карталарда тасвирланмайдиган, геометрик объектни хусусиятларини аниқлайдиган ахборотлардан иборат. Масалан, кўп қавватли уйнинг квартралари, улардаги одамлар сони ва улар ҳақидаги ҳар хил ахборотлардан иборат бўлади. Кўпгина ГИС –технологиялар геометрик (картографик) ва атрибутив ахборотлардан иборат МБ да ахборот сақлашади.

Картографик ахборот нуқталар, эгри чизиқлар, сиртлар, ҳажмлар билан белгиланади.

Атрибутив ахборот картографик ахборот ҳақида матнли, сонли, мантиқий ахборотлардан иборат бўлади. ГИС- технологиялар уларни реляцион МБ да жадваллар кўринишида DBF, PARADOX, ORACLE, INGRESS форматларда сақлайди

15. Интернет технологиялар.

16. Front Page. Web саҳифа яратиш.

Режа:
16.1. Front Page: ишга тушириш. Ойна кўриниши.

16.2. Front Page: Уй саҳифаси яратиш.

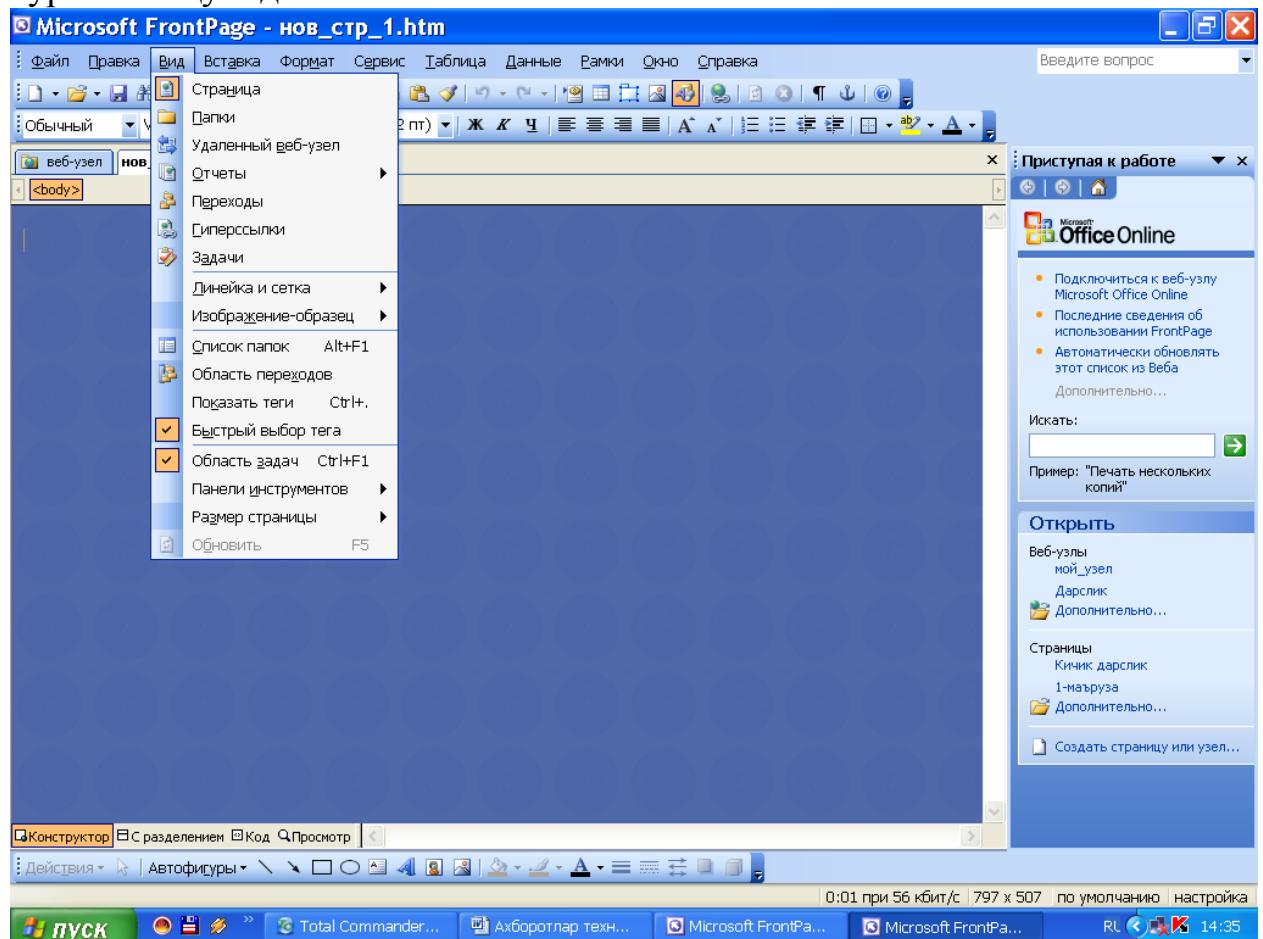
16.3. Front Page: Закладкалар ва гипермурожаатлар яратиш усуллари.

16.4. Front Page: Компьютерда бошқа ҳужжатларга ўтишни ташкил этиш.

16.5. Front Page: Компьютерда бошқа сайтларгага ўтишни ташкил этиш.

16.1. Front Page HTML тилини ўрганмасдан Web саҳифа яратиш имкониятини берувчи энг яхши муҳаррирлардан бири ҳисобланади. Уни яратувчилар Чарльз Фергюсон ва Рэнди Форгаард бўлиб, улар аввало Vermeer Technologies, Inc. 1994 йили фирмасини туздилар ва 1995 йили MicroSoft фирмаси билан қўшилдилар. Ана шундан кейин Front Page программаси жуда машҳур бўлиб кетди. Хозир Front Page программаси матн муҳаррирларида яратилган ҳар қандай кўринишдаги ҳужжатнинг HTML аналогини яратади.

Front Page ҳар қандай MS Office дастурлари каби ишга туширилади, масалан, Пуск⇒Программы⇒MS Office ⇒ Front Page. Унинг ойнасининг кўриниши қўйидагича:



Бу ерда программанинг Вид⇒Страница кўринишии танланган.
Ойнада қуйидаги элементлар мавжуд:

- Сарлавҳа сатри, учта тугма,
- Меню сатри, савол майдони,
- Қуроллар панеллари сатрлари,
- Ишчи майдон, ўнгда тезкор меню,
- Қўйида танланган сахифанинг турли кўринишларини берувчи режимлар: Конструктор-янги сахифа яратувчи мұхаррири, С разделением-сахифа ва унинг html коди, Код –сахифанинг html коди, Просмотр-сахифанинг шарҳловчидаги кўриниши.

Яратилаётган Web сахифа учун ҳам турли хил кўринишлар мавжуд, улар Вид менюсида жойлашган: Папки- Web сахифанинг барча папкалари, Удалённый Web узел-даги Web сайт, Отчёты-хисоботлар, Переходы-барча ўтишлар, Гиперсылки-барча гипермурожаатлар, Задачи- барча якунланиши керак бўлган масалалар.

16.2. Бизнинг факультет номли Web сахифа яратайлик. Равшанки, у декан, декан ўринбосарлари, кафедралар, мудирлар, йўналишлар, мутахассисликлар, профессор-ўқитувчилар, гуруҳлар, талабалар, ўзлаштириш кўрсаткичлари ва ҳ.к.лардан ибоат бўлиши керак. Уни тахминан, кўриниши қуйидагича бўлиши керак:

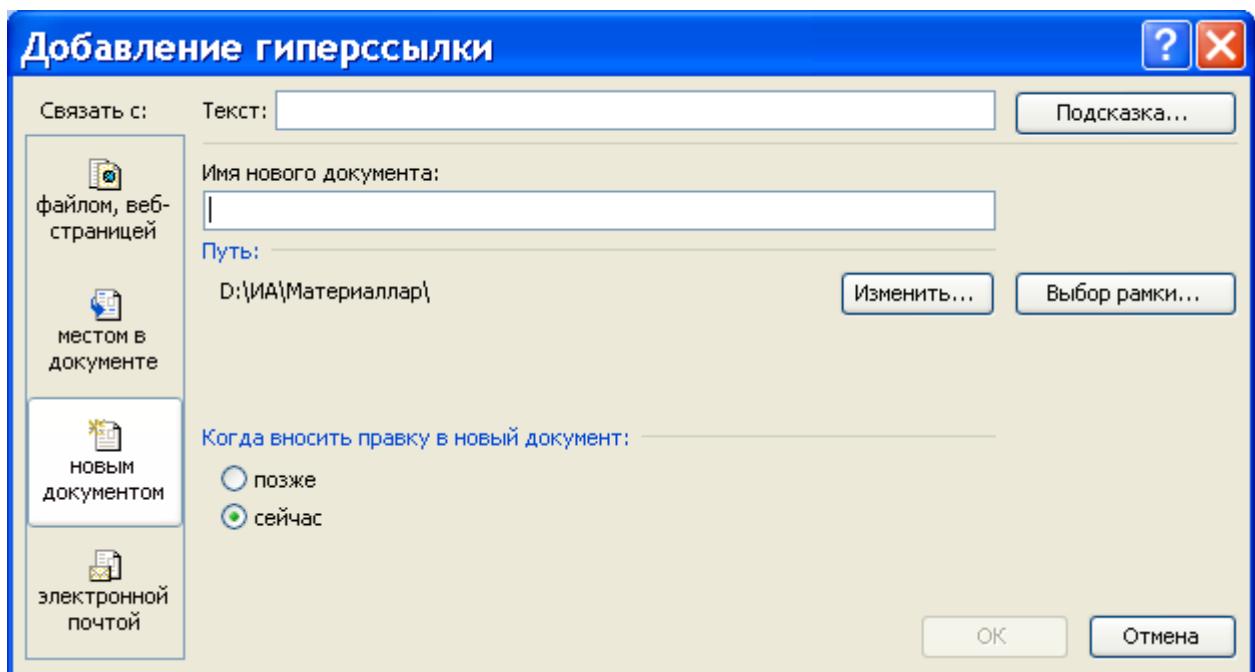
Бизнинг факультет-физика-математика НАМАНГАН ДАВЛАТ УНИВЕРСИТЕТИ

Деканат	Бакалавриат
Кафедралар	1-курс
Мудирлар	2-курс
<u>Фан докторлари, Профессорлар</u>	3-курс
<u>Фан номзодлари, Доцентлар</u>	4-курс
Катта ўқитувчилар	Магистратура
Ассистентлар	1-курс
Кутубхона	2-курс
Компьютер синфлари	Тўгараклар
Илмий ишлар	Илмий ишлар
Маданий-маърифий ишлар	Олимпиада иштирокчилари
Ўқув режалар	Аълочилар
Ўқув дастурлар	Спортчилар
Услубий ишлар	Грантлар
Китоблар, кўлланмалар	Хўжалик ишлари

Web сахифа яратиш учун, аввало кўрсатилган файллар матн мұхарририда тайёрлаб олинади ва сўнг html форматга ўгирилиб олинади ва битта алоҳида папкага, масалан, Бизнинг факультет- математика номли

папкага. Файлларда тасвиirlар, расмлар ва бошқа элементлар ҳам бўлиши мумкин. Web саҳифамизни ҳам шундай номламоқчимиз.

16.3. Ўтишлар(закладка ва гипермурожаатлар) яратамиз. Буни биз иккита мисолда кўрсатамиз. Уй саҳифасининг фан номзодлари, доцентлар ва фан докторлари, профессорлар деган жойларидан шундай номли ҳужжатнинг қисмларига ёки файлларига ўтишлар содир этайлик. Бунинг учун алоҳида тайёрланган фан номзодлари, доцентлар деган матн бўлагига келамиз ва Вставка ⇒ Закладка деган командани берамиз. Сўнг, закладкага ном берамиз. Унинг номи фид бўлсин ва Добавить деган тугмани босамиз. Сўнг, Вставка ⇒ Гиперсылка деган командани берамиз ва ҳужжатнинг белгиланган жойини кўрсатамиз. Худди шу каби, фан докторлари, профессорлар учун ҳам гипермурожаат яратамиз. Яратилган гипемурожаатни текшириб кўриш учун CTRL+CСТ тугмалар мажмуасини боссак гипермурожаатни тўғри ишлаётганлигини кўрамиз. Агар фан номзодлари, доцентлар ва фан докторлари, профессорлар деган сўз иборалари эмас, балки алоҳида файл қилиб олинса, у ҳолда гипермурожаат матннинг бир қисмига эмас балки, алоҳида файлга содир этилар эди. У ҳолда гипермурожаат учун МД қуидагича бўлади ва Имя нового документа деган майдончага файлнинг қайси диск, қайси папкада эканлигини, яъни файла йўлни кўрсатишимииз керак бўлар эди.



Албатта, бу ишларни стандарт куроллар панелидаги Вставить гиперссылку тугмаси орқали ҳам бажариш мумкин.

16.4. Новым документом бўлимини танласак, ҳужжат янги ҳужжат билан боғланади. Бу ҳолда шу ҳужжатга компьютер хотирасидаги тўлиқ йўл кўрсатилади, масалан, D:\IA\Материаллар\.

16.5. Файлом, веб-страницей бўлимини танласак, ҳужжат веб-саҳифа билан боғланади. Худди шу каби, ҳужжат электрон почта билан боғланади.

Бу ҳолда шу веб-саҳифага Интернетдаги адрес кўрсатилади, масалан,
<http://www.msn.com>.

Иловалар. Айрим файлларнинг кўринишлари.
Илова1.фнд закладкаси.

<i>Амалий математика ва ахборот технологиялар кафедрасининг</i>	
<i>Фан номзодлари, доцентлари</i>	
<i>Саматов Баҳромжон Тожиаҳмедович</i>	<i>Имомов Адашали Имомович</i>
<i>Юнусова Гулшода</i>	<i>Отахонов Нурилло</i>
<i>Мирзамов Акмал</i>	

Изоҳ. Бу ердаги ҳар бир фамилия янги бир файлнинг номи бўлиб, у ҳам гипермурожаатни ўз ичига олади, уни боссак шу номли файлга ўтилади.

Илова2.фдп закладкаси

<i>Амалий математика ва ахборот технологиялар кафедрасининг</i>	
<i>фан докторлари, профессорлари</i>	
	<i>Бадалов Маҳмуджон</i>

17. Front Page .Электрон китоб яратиш

Режа:

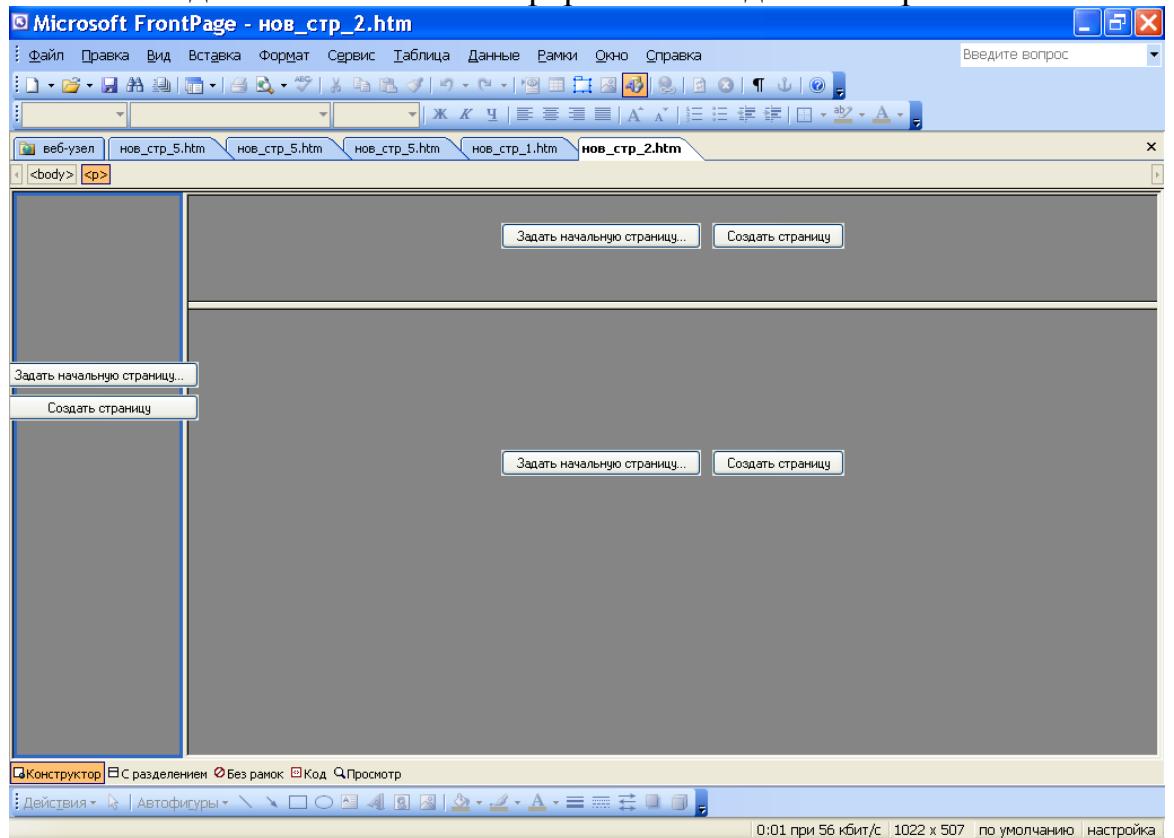
- 17.1. Электрон китоб яратишга тайёргарлик.
 - 17.2. Front Page: Файллар папкасини яратиш. Файлларни html форматга айлантириш.
 - 17.3. Front Page: Мундарижани тайёрлаш
 - 17.4. Front Page: Гиперссылкалар яратиш ва ойнани танлаш
 - 17.5. Front Page: Электрон дарсликдан фойдаланиш.
- 17.1.** Энг аввало электрон китобнинг бош саҳифасининг кўринишини танлаймиз. Масалан, унинг кўриниши қуидагича бўлсин:

A.Имомов	<p style="text-align: center;">Ҳисоблаш усуллари НамДУ 3-курс, математика, амалий математика ва информатика йўналиши талабалари учун</p>
Mундарижа 1-маъруза 2-маъруза 3-маъруза 4-маъруза 5-маъруза 6-маъруза 7-маъруза 8-маъруза 9-маъруза 10-маъруза 11-маъруза 12-маъруза 13-маъруза 14-маъруза 15-маъруза 16-маъруза Адабиёт Автор ҳақида Тестлар Жавоблар Лаб.ишлари Программалар	<p style="text-align: center;">Асосий намойиш ойнаси 1-Маъруза Ахборот технологиясининг асосий масалалари.</p> <p>Таянч иборалар: Ахборот, информатика; информатикада техник, алгоритмик, дастурний воситалар; алгоритм, дастур, компьютер;</p> <p>Режа: 1.1 .Ахборот тушунчаси 1.2. Информатика 1.3 Ахборот технологияси 1.4. Замонавий технологияларнинг асосий масалалари 1.5. Назарий саволлар ва машқлар</p> <p style="text-align: center;">Ахборот тушунчаси.</p> <p>Инсон ҳар доим ахборот билан тўқнашади. У ахборотни сезги органлари орқали олади. Шўнга қарамасдан ахборотнинг аниқ илмий таърифи йўқ. Одатда бундай ҳолларда инсон ўз тушунчаларига асосланади. Тушунча таърифдан шу билан фарқ қиласди, ҳар хил инсонлар тушунчага ўзгача маъно беради. Турмушда ахборот деганда инсоннинг уни ўраб турган табиат ва жамият тўғрисидаги олган маълумотлари тушунилади. Ахборотни табиатни кузатиб, одамлар билан мулоқотда бўлиб, газета ва жўрналлар ўқиб, телевидение эшиттиришларни кўриб олиш мумкин. Математик бу тушунчага яна ҳам кенгрок қарайди: у ахборот деганда нафақат сезги органлар ёрдамида олинган маълумотни балки, ўзи фикр юритиб хосил қилган маълумотларни ҳам киритади. Биолог эса яна ҳам илгарила боради.</p>

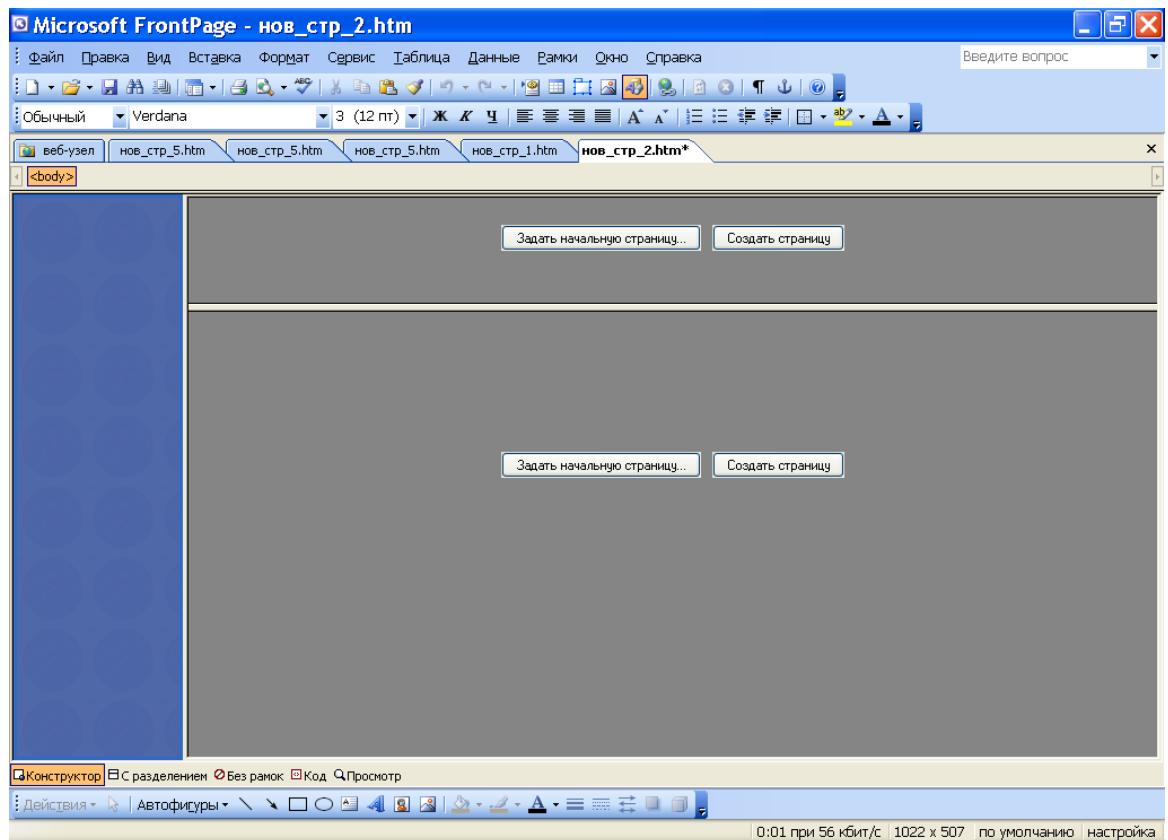
Бош саҳифадаги мундарижанинг ҳар пунктига гиперсылка ўрнатилган бўлсин. Сичқончанинг чап тугмасини унинг бирор пунктида чертиш Асосий намойиш ойнасида шу пунктга тегишли матнни келтириб чиқарсин. Яна, ҳар бир пунктдан мундарижага қайтишлар иложи бўлсин.

Бундай қўриниш қандай яратилади.

Файл⇒Создать ⇒Вложенная иерархия командасини берамиз:



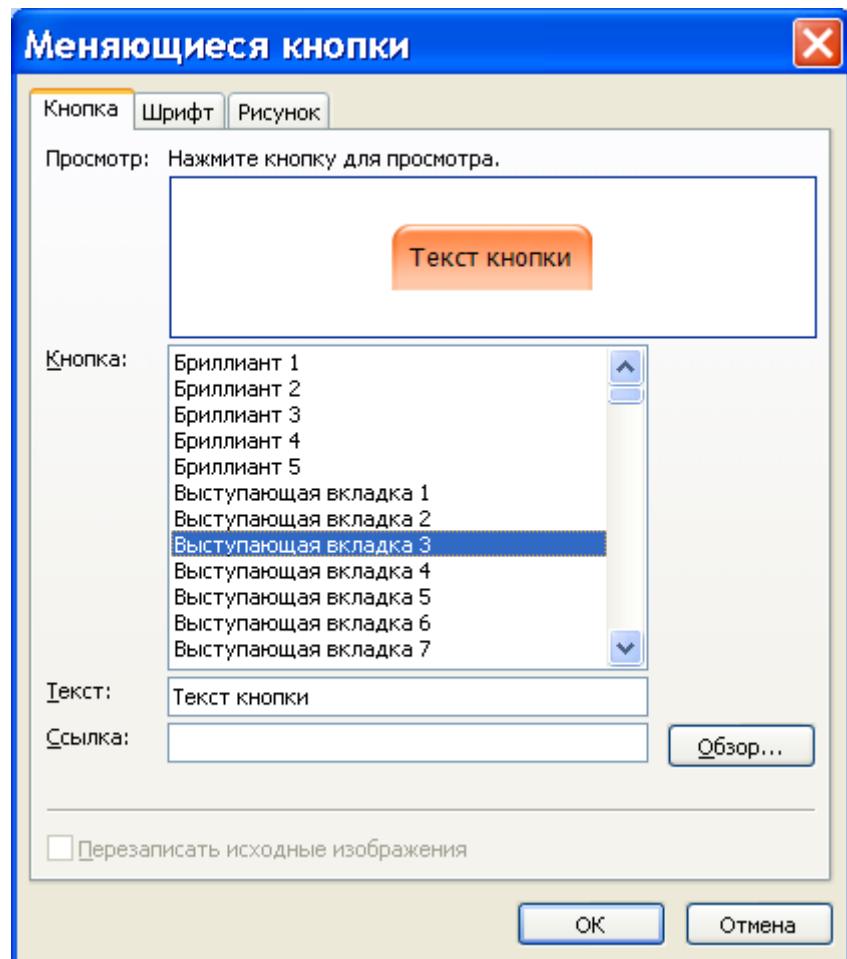
Сўнг мундарижа жойлашган жойда иккита командани кўрамиз: Задать начальную страницу ва Создать страницу. Биз Мундарижа ўрнида янги саҳифа яратмоқчимиз шунинг учун Создать страницу командасини танлаймиз:



Чап бўлимда янги ойна ва унда курсор пайдо бўлди. Демак ёзиш мумкин.

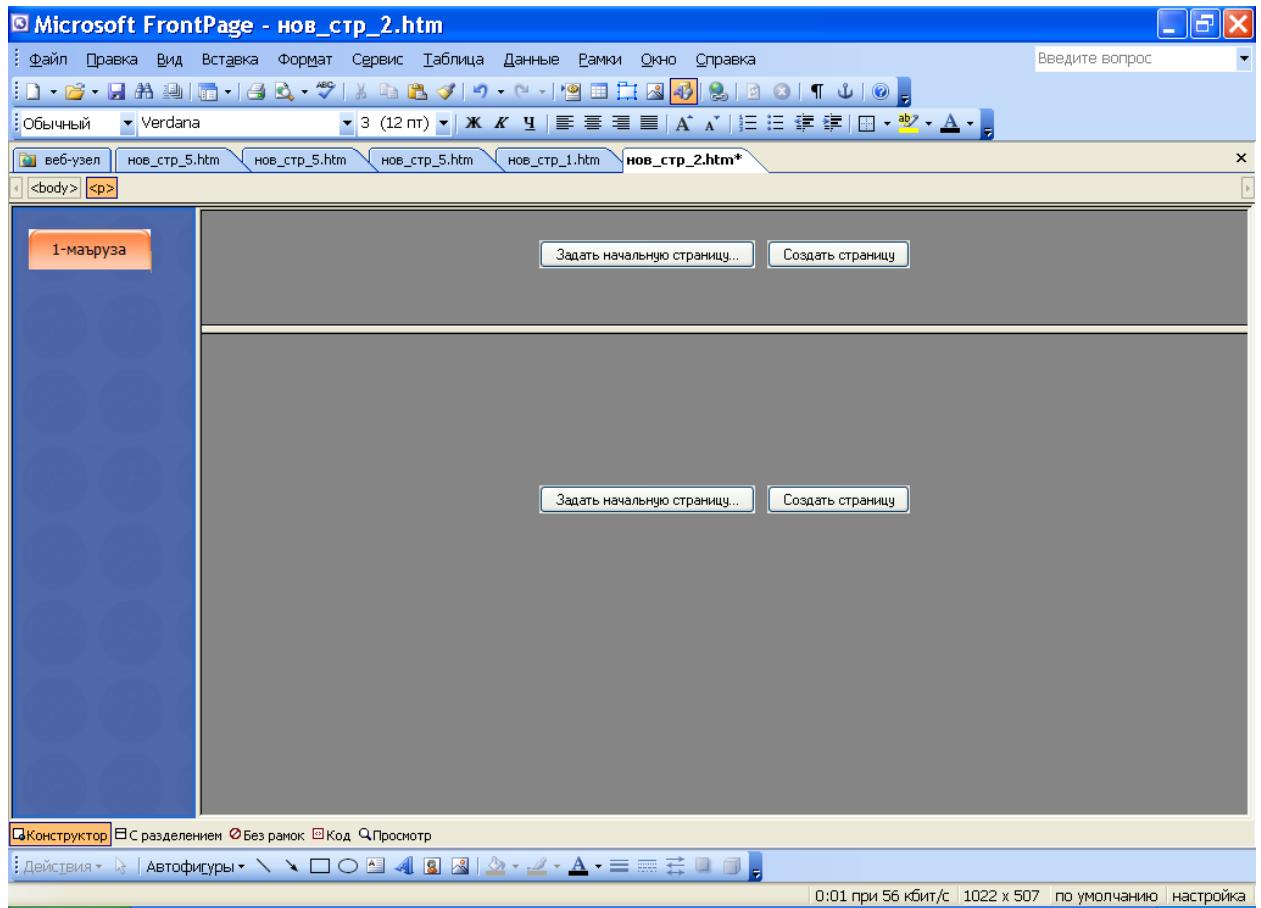
17.2. Электрон китобга кирувчи ҳар бир маъruzani Word матн мухарририда тайёрлаб оламиз. Уларни битта папкага жойлаштираиз. Сўнг уларни Сохранить как командасини бериб Сохранение документа МД га кирамиз ва у ердан Тип документа майдончасида Веб –страница файл типини танлаймиз ва сақлаймиз. Ҳар бир маъruzага, мундарижага, тепадаги майдонга ва ундаги ёзувга ўз номларини бериб сақлаймиз.

17.3. Чап бўлимда мундарижани тайёрлаймиз. Бунинг учун Front Page ни ишга туширамиз. Вставка ⇒ Меняющиеся значки командасини берамиз.



Кнопка рўйхатидан тугма кўринишини танлаймиз. Масалан, Выступающая вкладка3 кўриниш танланган. Текст номли майдончада 1-маъруза деб ёзамиз ва OK тутгасини

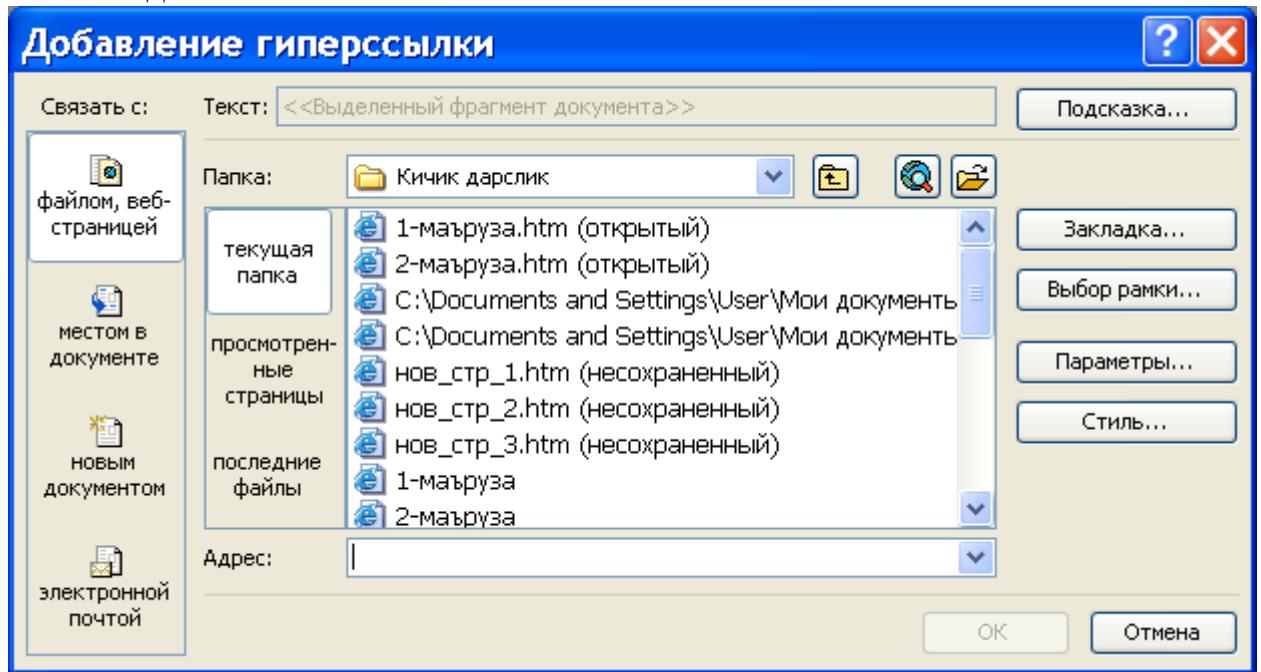
босамиз:



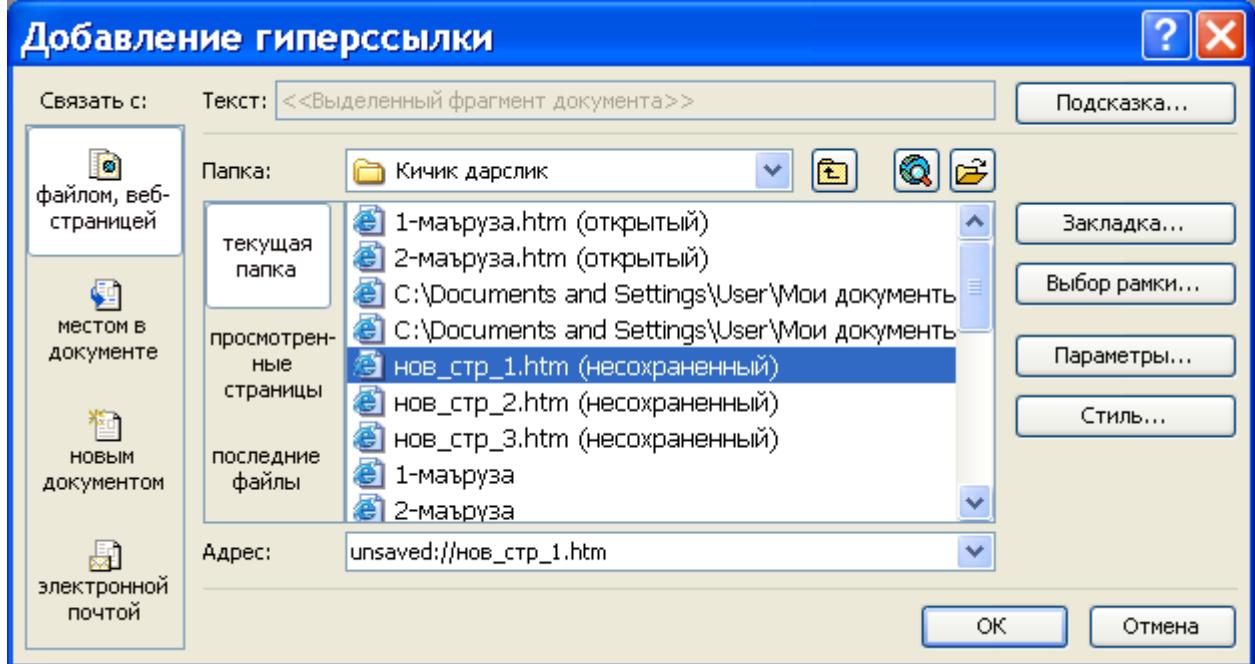
Худди шу каби мундарижанинг бошқа элементларини ҳам киритамиз.

17.4. Энди гиперсылкалар яратишни ўрганамиз.

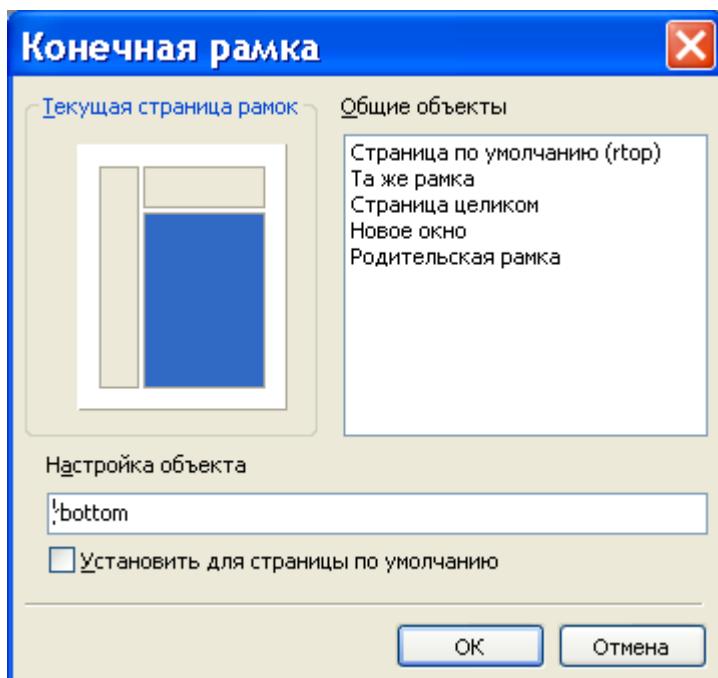
Мундарижадаги 1-маъруза тугмасида ўнг тутмани босамиз ва контекст менюдан гиперсылка командасини танлаймиз. Добавление гиперсылки МД си очилади



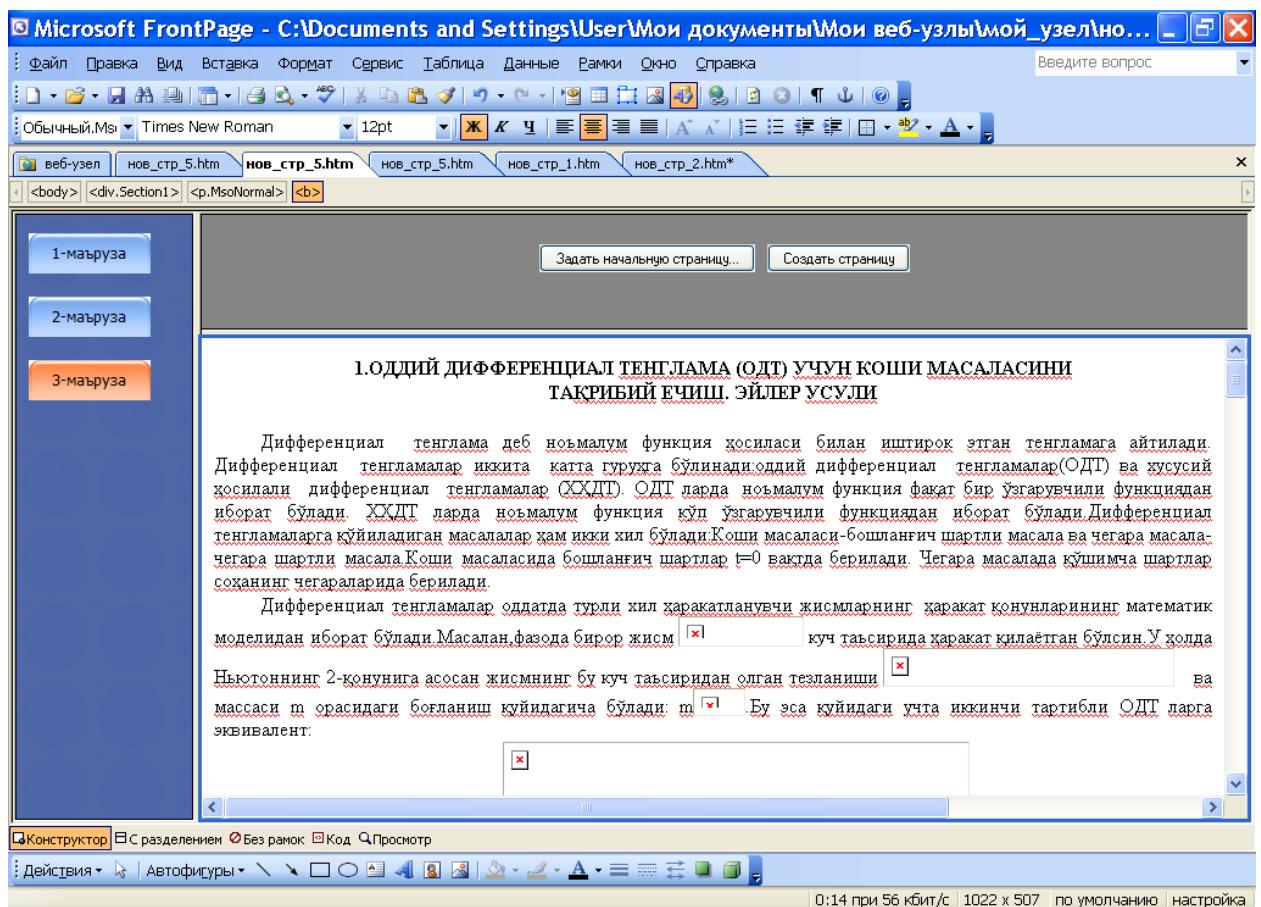
Бу ердан мос файлни танлаймиз: 1-маъруза (у html файл).



Энди уни қайга чиқишини танлаймиз. Биз уни асосий майдонга чиқармоқчимиз.



Ва OK тугмасини босамиз. Натижада бизнинг 1-маърузамиз кўрсатилган ойнада пайдо бўладиган бўлади. OK тугмасини 2 марта босамиз. Энди мундарижадаги 1-маъруза устида сичқонча чап тугмасини боссак қуйидаги кўриниш пайдо бўлади.



Худди шу каби бошка маърузалар, мундарижанинг бошка элементлари учун гиперсылкалар шу каби яратилаберади.

18. АХБОРОТ ХАВФСИЗЛИГИНИ ТАЪМИНЛАШ

Мавзулар:

- Ахборот хавфсизлигини таъминлаш
- Логин тушунчаси
- Парол тушунчаси
- Авторизация тушунчаси
- Рўйхатдан ўтиш тартиби
- Логин ва паролга эга бўлиш шартлари
- Логин ва паролни бузиш
- Логин ва паролни ўғирлаш
- Ресурслардан рухсатсиз фойдаланиш ва унинг оқибатлари
- Компьютер вируси
- Вирусларнинг турлари ва вазифалари
- Вирусларга қарши курашиш усуллари
- Ҳужум тушунчаси
- Ахборот ҳужумлари ва ундан сақланиш қоидалари

Ахборот хавфсизлигини таъминлаш. Ахборот хавфсизлигини таъминлаш – бу фойдаланувчининг ахборотларини ҳимоялашга қўйилган меъёр ва талабларни бажаришидир. Ахборот хавфсизлиги эса бу ахборот фойдаланувчилигига ва кўплаб ахборот тизимларига зарар келтирувчи табиий ёки сунъий характерга эга тасодифий ва уюштирилган таъсирлардан ахборотларни ва ахборот коммуникация тизим объектларининг ҳимояланганлигидир.

Логин тушунчаси. Логин – шахснинг, ўзини ахборот коммуникация тизимида танишириш жараёнида қўлланиладиган белгилар кетма-кетлиги бўлиб, ахборот коммуникация тизимида фойдаланиш хуқуқига эга бўлиш учун фойдаланилувчининг маҳфий бўлмаган қайд ёзуви ҳисобланади.

Парол тушунчаси. Парол – унинг эгаси ҳақиқийлигини аниқлаш жараёнида текширув ахбороти сифатида ишлатиладиган белгилар кетма-кетлиги. У компьютер билан мулоқот бошлишдан олдин, унга клавиатура ёки идентификация картаси ёрдамида киритиладиган ҳарфли, рақамли ёки ҳарфли-рақамли код шаклидаги маҳфий сўздан иборат.

Авторизация тушунчаси. Авторизация – фойдаланувчининг ресурсдан фойдаланиш хуқуqlари ва рухсатларини текшириш жараёни. Бунда фойдаланувчига ҳисоблаш тизимида бальзи ишларни бажариш учун муайян хуқуqlар берилади. Авторизация шахс ҳаракати доирасини ва у фойдаланадиган ресурсларни белгилайди.

Рўйхатдан ўтиш тартиби. Рўйхатдан ўтиш – фойдаланувчилиарни рўйхатга олиш ва уларга дастурлар ва маълумотларни ишлатишга хуқуқ бериш жараёни. Айрим веб-сайтлар фойдаланувчилиарга қўшимча хизматларни олиш ва пуллик хизматларга обуна бўлиш учун рўйхатдан

ўтишни, яъни ўзи ҳақида айрим маълумотларни киритишни (анкета тўлдиришни) ҳамда логин ва парол олишни таклиф қиладилар. Фойдаланувчи рўйхатдан ўтгандан сўнг тизимда унга қайд ёзуви (account) яратилади ва унда фойдаланувчига тегишли ахборотлар сақланади.

Логин ва паролга эга бўлиш шартлари. Бирор шахс ўзининг логин ва паролига эга бўлиши учун у биринчидан ахборот коммуникация тизимида руйхатдан ўтган бўлиши керак ва шундан сўнг у ўз логини ва паролини ўзи ҳосил қилиши ёки тизим томонидан берилган логин паролга эга бўлиши мумкин. Логин ва пароллар маълум узунликдаги белгилар кетма-кетлигидан ташкил топади. Логин ва паролларнинг узунлиги ва қийинлиги унинг қанчалик хавфсизлигини яъни бузиб бўлмаслигини таъминлайди.

Логин ва паролни бузиш. Логин ва паролни бузиш – бу бузғунчининг бирор бир мақсад йўлида ахборот коммуникация тизими обьектларидан фойдаланиш учун қонуний тарзда фойдаланувчиларга тегишли логин ва паролларини бузишdir. Бунда маҳсус дастур ёрдамида логин ва пароллар генерация қилиб топилади. Логин ва паролларнинг узунлиги бу жараённинг узоқ вақт давом этишига ёки генерация қилаолмаслигига ишора бўлади.

Логин ва паролни ўғирлаш. Логин ва паролни ўғирлаш – бу фойдаланувчиларнинг маҳфий маълумотлари бўлган логин ва паролларга эга бўлиш мақсадида амалга ошириладиган интернет фирибгарлигининг бир туридир. Бу машҳур брендлар, масалан, ижтимоий тармоқлар, банклар ва бошқа сервислар номидан электрон хатларни оммавий жўнатиш йўли орқали амалга оширилади. Хатда одатда ташки кўриниши асл сайтдан фарқ қилмайдиган сайтга тўғри ишорат мавжуд бўлади. Бундай сайтга ташриф буюрган фойдаланувчи фирибгарга аккаунтлар ва банк ҳисоб рақамларига кира олишга эга бўлишга имкон берувчи муҳим маълумотларни билдириши мумкин. Фишинг – ижтимоий инженериянинг бир тури бўлиб, фойдаланувчиларнинг тармоқ хавфсизлиги асосларини билмаслигига асосланган. Жумладан, кўпчилик оддий фактни билишмайди: сервислар қайд ёзувингиз маълумотлари, пароль ва шу каби маълумотларни юборишни сўраб ҳеч қачон хат юбормайди.

Ресурслардан рухсатсиз фойдаланиш ва унинг оқибатлари. Ахборот-коммуникация тизимининг ихтиёрий таркибий қисмларидан бири бўлган ҳамда ахборот тизими тақдим этадиган имконият мавжуд бўлган ресурслардан белгиланган қоидаларга мувофиқ бўлмаган ҳолда фойдаланиши чеклаш қоидаларига риоя қилмасдан фойдаланиш – бу ресурслардан рухсатсиз фойдаланиш тоифасига киради. Бундай фойдаланиш натижасида қуйидаги оқибатлар юзага келиши мумкин:

- ахборотнинг ўғирланиши;
- ахборотни ўзгартириш;
- ахборотнинг йўқотилиши;
- ёлғон ахборотни киритиш;
- ахборотни қалбакилаштириш ва х.к.

Компьютер вируси. Компьютер вируси – бу ўз-ўзидан кўпаювчи, компьютер тармоқлари ва ахборот ташувчилари орқали эркин тарқалувчи, ҳамда компьютер ва унда сақланаётган ахборот ва дастурларга заар етказувчи дастур коди ёки командалар кетма-кетлиги ҳисобланади. Компьютер вируслари қўйидаги хоссаларга эга: ўзидан нусха кўчириш, ахборотдан рухсатсиз фойдаланишни амалга ошириш. У ўзининг нусхаларини компьютерларда ёки компьютер тармоқларида қайта кўпайтириб ва тарқатиб, ҳамда қонуний фойдаланувчилар учун номақбул ҳаракатларни бажаради. Вирус, аксарият ҳолларда носозлик ва бузилишларга сабаб бўлади ва бирор ҳодиса юз бериши билан, масалан, аниқ куннинг келиши билан ишга туширилиши мумкин.

Вирусларнинг турлари ва вазифалари. Вирусларни қўйидаги асосий аломатлари бўйича туркумлаш мумкин:

- яшаш макони;
- операцион тизим;
- ишлаш алгоритми хусусияти.

Компьютер вирусларини яшаш макони, бошқача айтганда вируслар киритилувчи компьютер тизими объектларининг хили бўйича туркумлаш асосий ва кенг тарқалган туркумлаш ҳисобланади.

Файл вируслар турли усуллар билан бажарилувчи файлларга киритилади (энг кўп тарқалган вируслар хили), ёки файл йўлдошлар (компаньон вируслар) яратади ёки файлли системаларни (link-вируслар) ташкил этиш хусусиятидан фойдаланади.

Юклама вируслар ўзини дискнинг юклама секторига (boot - секторига) ёки винчестернинг тизимли юкловчиси (Master Boot Record) бўлган секторга ёzádi. Юклама вируслар тизим юкланишида бошқаришни оловчи дастур коди вазифасини бажаради.

Макровируслар ахборотни ишловчи замонавий тизимларнинг макродастурларини ва файлларини, хусусан MicroSoft Word, MicroSoft Excel ва ҳ. каби оммавий муҳаррирларнинг файл-хужжатларини ва электрон жадвалларини заҳарлайди.

Тармоқ вируслари ўзини тарқатишда компьютер тармоқлари ва электрон почта протоколлари ва командаларидан фойдаланади. Баъзида тармоқ вирусларини "курт" хилидаги дастурлар деб юритишади. Тармоқ вируслари Internet-куртларга (Internet бўйича тарқалади), IRC-куртларга (чатлар, Internet Relay Chat) бўлинади.

Компьютер вирусларининг вазифалари, одатда, тўрт босқични ўз ичига олади:

- вирусни хотирага юклаш;
- қурбонни қидириш;
- топилган қурбонни заҳарлаш;
- деструктив функцияларни бажариш.

Вирусларга қарши курашиш усуллари. Ҳозирги кунда компьютер вирусларини аниқлаш ва улардан ҳимояланиш учун маҳсус дастурларнинг

бир неча хиллари ишлаб чиқилган бўлиб бу дастурлар компьютер вирусларини аниқлаш ва йўқотишга имкон беради. Бундай дастурлар вирусга қарши дастурлар ёки *антивируслар* деб юритилади. Антивирус дастурларига AVP, Doctorweb, Nod32 дастурларини киритиш мумкин. Умуман барча вирусга қарши дастурлар заҳарланган дастурлар ва юклама секторларнинг автоматик тарзда тикланишини таъминлайди.

Вирусларга қарши курашишнинг асосан қуйидаги усуллари мавжуд:

1. Мунтазам профилактика ишларини, яъни вирусга текширув ишларини олиб бориш.
2. Таниқли вирусни зарарсизлантириш.
3. Таниқли бўлмаган вирусни зарасизлантириш.

Хужум тушунчаси. Хужум тушунчаси – бузғунчининг бирор бир мақсад йўлида ахборот коммуникация тизимларининг мавжуд ҳимоялаш тизимларини бузишга қаратилган ҳаракати.

Ахборот хужумлари ва ундан сакланиш қоидалари. Ахборот хужумлари одатда 3 га бўлинади:

1. Объект ҳақида маълумотлар йиғиш (разведкалаш) хужуми.
2. Объектдан фойдаланишга рухсат олиш хужуми.
3. Хизмат кўрсатишдан воз кечиш хужуми.

Ахборот хужумларидан сакланишда биринчи навбатда ахборот коммуникация тизими объектларига қилинаётган хужумларни топиб олишда қўлланиладиган механизм ва воситаларни қўллаш керак. Буларга тармоқлараро экран (FIREWALL) ва хужумларни аниқлаш (IDS) воситаларини мисол тариқасида келтириш мумкин.

19. ЭЛЕКТРОН ТИЖОРАТ ТИЗИМЛАРИ ВА УЛАРНИНГ АҲАМИЯТИ

Мавзулар:

- Электрон тижорат тушунчаси;
- Электрон тижоратнинг анъанавий савдо турларидан фарқи;
- Электрон пул тушунчаси;
- Электрон пул бирликлари;
- Интернет тўлов тизимлари, улар орқали тўловлар ва харидларни амалга ошириш;
- Интернет-банкинг;
- Электрон кармон, уларни тўлдириш ва улардан пул ечиш;
- Интернет VISA ва MasterCard тўлов карточкалари;
- Интернет дўконлар ва Интернет биржа.

Электрон тижорат тушунчаси. Электрон тижорат фаолияти Ўзбекистон Республикасининг “Электрон тижорат тўғрисида”ги 2004 йил 29 апрелдаги 613-II сон Қонуни билан белгиланади ва амалга оширилади.

Электрон тижорат Интернет тармоғидаги тижорат соҳасига оид фаолликни, унда олди-сотдини амалга оширилишини ифодалаш учун кўлланилади. У компьютер тармоғидан фойдалангандан ҳолда харид қилиш, сотиш, сервис хизматини кўрсатишни амалга ошириш, маркетинг тадбирларини ўтказиш имкониятини таъминлайди.

Электрон тижоратнинг анъанавий савдо турларидан фарқи. Электрон тижоратнинг анъанавий савдо туридан қуидаги характерли хусусиятлари билан фарқланади:

- харидор ўзига қулай вақт, жой ва тезликда маҳсулотни танлаш ва сотиб олиш имкониятига эга;
- савдо-сотик фаолиятини иш фаолияти билан бирга параллел равишда, яъни ишлаб чиқаришдан ажralмаган ҳолда олиб бориш имконияти мавжуд;
- кўп сонли харидорларнинг бир вақтнинг ўзида бир нечта фирмаларга мурожаат қила олиши. Бу кўп сонли харидорларнинг алоқа воситалари ёрдамида сотувчилар билан мулоқотда бўлиш имконияти;
- керакли маҳсулотларни тезликда излаб топиш ва шу маҳсулотлари бор фирмаларга мурожаат қилишда техника ва транспорт воситаларидан самарали фойдаланиш, маҳсулотларни бир жойга йиғиш ва уларни сотиб олишда аниқ манзилларга мурожаат қилиш. Ортиқча вақт ва харажатларни камайтиради;
- харидорнинг яшаш жойи, соғлиғи ва моддий таъминланиш даражасидан қатъий назар ҳамма қатори тенг ҳуқуқли маҳсулот сотиб олиш имконияти;
- ҳозирги кунда чиқсан жаҳон стандартларига жавоб берадиган маҳсулотларни танлаш ва сотиш имконияти;

■ электрон тижорат сотувчининг маҳсулотларини (иш, хизматларини) сотиши жараёнидаги имкониятини янада кенгайтиради ва янгилайди. Энди сотувчи маҳсулотларини сотиши жараёнини тезлаштириши, янги ва сифатли маҳсулотларни мунтазам алмаштириши, маҳсулотларнинг айланма харакатини тезлаштириши керак бўлади;

Электрон тижоратда савдони ташкил қилиш фирмаларнинг рақобатини кучайтиради, монополиядан чиқаради ва маҳсулотларнинг сифатини ошириш имкониятини беради. Харидорлар кундалик хаётида керакли маҳсулотлар ичida сифатлиларини танлаши мумкин. Чет эл фирмаларига мурожаат қиласди.

Электрон пуллар тушунчаси. Электрон пул – бу пул бирлигига тенглаштирилган белгилар ҳамда купюра ва танга ролини бажарувчи жуда катта сон ёки файллардир. Бундай тизимнинг фаолият кўрсатиши ҳаражатлари бошқаларидан анча кам. Бундан ташқари, электрон пуллар тўлиқ анонимликни таъминлаши мумкин, чунки уни ишлатган мижоз ҳақида ҳеч қандай маълумот берилмайди.

Электрон пул бирликлари.

WMY – Ўзбекистон зонасида операцияларни амалга ошириш учун UZSнинг Y-ҳамёндаги эквиваленти.

WMR – рубль зонасида операцияларни амалга ошириш учун EURнинг R-ҳамёндаги эквиваленти, WMR операцияларининг кафили бўлиб WebMoney Transfer нинг Россия ҳудудидаги вакили “БМП” МЧЖ хизмат қиласди.

WMZ – АҚШ долларида операцияларни амалга ошириш учун USD нинг Z-ҳамёндаги эквиваленти.

WME – ЕВРО да операцияларни амалга ошириш учун EURнинг Е-ҳамёндаги эквиваленти, WMZ ва WME операцияларининг кафили бўлиб Amstar Holdings Limited, S.A. хизмат қиласди.

WMU – Украина зонасида операцияларни амалга ошириш учун UAНнинг U-ҳамёндаги эквиваленти, WMU операцияларининг кафили бўлиб “Украинское Гарантийное Агентство” МЧЖ хизмат қиласди.

WMB – Белорусия зонасида операцияларни амалга ошириш учун BYRнинг B-ҳамёндаги эквиваленти.

WMG – 1 грамм олтиннинг G-ҳамёндаги эквиваленти.

WBC ва WMD – WMZнинг С ва D ҳамёнлардаги кредит операциялари учун эквиваленти.

Интернет тўлов тизимлари, улар орқали тўловлар ва харидларни амалга ошириш.

Техника воситаларидан, ахборот технологияларидан ва ахборот тизимлари хизматларидан фойдаланган ҳолда электрон тўлов ҳужжатлари воситасида нақд пулсиз ҳисоб-китобларни амалга ошириш электрон тўловдир.

Электрон тўлов тизимида товар/хизматлар тўлови харидорнинг электрон ҳисобидан шахсий банк рақами ҳисобига пул маблағларини

чиқариш имконига эга бўлган сотувчининг электрон ҳисобига пул маблағларини ўтказиш йўли билан амалга оширилади.

Куйидаги электрон тўлов тизимлари мавжуд:

- WEBSUM;
- iPAY;
- PAYNET;
- WEBMONEY;
- IntellectMoney;
- Perfect Money;
- RBK Money;
- V-money.

Электрон тўлов тизимлари ёрдамида Интернет ва IP-телефонияга уланиш учун «ПИН» кодлар ва интернет дўконлардан товарларни ҳарид қилиш, уяли алоқа хизмати, шахар телефонияси, коммунал хизматлар, домен ва хостинг, реклама, телевидение, чипталар, датацентрлар, веб ресурслар учун ҳақ тўлаш мумкин.

iPAY – бу UzExdagi биржа савдоларида, www.uzbex.com глобал савдо майдончасида, ҳамда iPAY тизимига қўшилган интернет дўконларда онлайн тўловларни амалга ошириш имконини берувчи, Ўзбекистон Республикаси товар ҳом-ашё биржасининг тўлов тизимиdir.

The screenshot shows the WEBSUM website homepage. At the top, there is a banner with the WEBSUM logo and the tagline "просто и эффективно". Below the banner, a world map is visible. The main menu includes links such as Главная, О компании, Документы, Тарифы, Помощь, Контакты, Портал, Партнерская программа, СМИ о Нас, Заработка, Форум, and Блог. On the left side, there is a "Панель услуг" (Service Panel) with various buttons for different services like Домены и Хостинг, Пин Коды, Оплата за рекламу, Телевидение, Издания и пресса, Интернет Магазины, Билеты, Телефония, Датацентры, Web Ресурсы, and Безопасность. In the center, a large text area says "Добро пожаловать в WEBSUM — систему online платежей, в среду для ведения электронного бизнеса!". It also mentions that WEBSUM is the operator and administrator of the payment system. To the right, there are sections for "Авторизация" (Authorization), "Регистрация" (Registration), "Вход в личный кабинет" (Login to personal cabinet), and "Партнеры" (Partners). Partners listed include ТОГРОВО-ПРОМЫШЛЕННАЯ ПАЛАТА УЗБЕКИСТАНА, TURON BANK, and Samarqand BANK.

WEBSUM электрон тўлов тизими.



iPAY электрон тўлов тизими.

Интернет-банкинг. Тўлов тизимлари орасида алоҳида гурӯҳ, бу Интернет банкинг функциясини бажарувчи тизим, яъни Интернет орқали банк операцияни амалга ошириш ҳисобланади.

Интернет-банкинг – банқдаги ҳисоб рақамни Интернет орқали бошқариш имкониятини берадиган хизмат. Интернет банкинг тизимида самарали ишлаш учун Интернетга уланган ва Интернет броузерга эга компьютер бўлиши етарли ҳисобланади.

Интернет-банкинг имкониятлари қуйидагиларни бажаришга имкон беради:

- банка барча турдаги молиявий ҳужжатларни юбориш;
- исталган давр учун банқдаги ҳисоб рақамлардан кўчирмалар ва уларга тегишли бошқа ҳужжатларни олиш;
- ҳақиқий вақт тартибида тўлов ҳужжатлари банк ишловидан ўтишининг барча босқичларини қузатиш;
- хатолар тўғрисида хабарларни тезкор олиш;
- кирим ва чиқим тўлов ҳужжатларини кўриш ва чоп этиш.

Интернет-банкинг ва банкдан ташқари электрон тўловлар тизимларининг янада ривожланиш жараёнида он-лайн сотувлар секторида жадал ўсишни кутиш лозим, бунда улгуржи ва чакана савдо билан шуғулланувчи барча компаниялар Интернет тармоғи орқали товарларини bemalol сотишлари мумкин бўлади.

Тўловларнинг банкдан ташқари секторини ривожлантиришнинг кейинги босқичи бу мобил тўловлар тизимлари бўлди.

Электрон кармон, уларни тўлдириш ва пул олиш. Электрон кармон - бу электрон пулларни сақлаш учун мўлжалланган восита.

Товарларни сотиш ва харид қилишга мўлжалланган веб технологиялар асосида яратилган ахборот тизими томонидан амалга ошириладиган вазифалар қуйидагилардан ташкил топади:

- мижозга товар (хизмат) ҳақида маълумот бериш;
- мижоздан товар (хизмат)га буюртма қабул қилиш.

Баъзан онлайнли тўлов тизимларидан фойдаланилганда учинчи вазифатўлов ҳақини олиш, товарни сотишда эса яна тўртинчи вазифа - ҳақи тўланган товарни жўнатиш қўшилади.

Электрон кармонни тўлдириш ва улардан пул ечишни қўйидаги усуслар билан амалга ошириш мумкин:

1. Тижорат банкларида нақд пул билан;
2. Банк карталари (VISA, MasterCard, UzKart) ёрдамида;
3. Почта орқали;
4. Интернет-банкинг ёрдамида;
5. Пул ўтказмалар тизимлари ёрдамида;
6. Мобил алоқа ёрдамида.

Интернет VISA ва MasterCard тўлов карточкалари.

Visa Inc. – тўлов операцияларини амалга ошириш хизматларини таъминловчи америка компанияси. VISA International Service Association - жаҳоннинг етакчи тўлов тизими ҳисобланади.

VISA карталари бўйича йиллик савдо айланмаси 4,8 триллион АҚШ долларини ташкил қиласи. VISA карталари дунёнинг 200 дан ортиқ мамлакатларида қабул килинади. Дунёда тўлов карталарининг 57% VISA карталари ташкил қиласи, асосий рақобатчилари MasterCard 26% ва American Express 13% ташкил қиласи.

MasterCard Worldwide – дунёнинг 210 мамлакатларидаги 22 минг молиявий ташкилотларни бирлаштирган халқаро тўлов тизими ҳисобланади. Бош офиси АҚШнинг Нью-Йорк шахрида жойлашган.

Ҳозирги кунда интернет тўлов тизимлари тўлиқлигича юқорида келтирилган VISA ва MasterCard билан ишлаш имкониятига эга, яъни интернет тўлов тизимларидаги хамёнларни тўлдириш ёки хамёнлардаги ишлатилмай қолган маблағларни қайта карточкага чиқариш мумкин.

Интернет дўконлар ва интернет биржа.

Бугунги кунда “Интернет дўкон” номи остида турли кўлам ва мақсаддаги ечимларнинг кенг спектри таклиф қилинмоқда. WEBSUM электрон тўлов тизимидан фойдаланадиган интернет дўконлар қўйида келтирилган:



UzEx интернет биржа – бу шахсий компьютер орқали UzEx савдо майдончаларида савдо қилиш имкониятини берувчи глобал миллий савдо майдончаси. Ушбу савдо тизими, iPAY тизими фойдаланувчиларига, максимал қулайликлар билан осонгина ўз товарларини сотиш ва керакли товарларни харид қилиш имконини беради.

[Главная](#) [Помощь](#) [Контакты](#) [Поиск](#) [Русский](#)



Глобальная торговая система Узбекистана

Вход для пользователей
 Логин:
 Пароль:
 Безопасное соединение

[Забыли пароль?](#)
[Зарегистрироваться](#)

"Горящие" аукционы (81)
[Новые товары \(99\)](#)
[Все товары \(7397\)](#)

Все категории
[Стройматериалы](#)
[Оборудование, инструменты и инвентарь](#)
[Продукты и агросырье](#)
[Одежда и текстиль](#)
[Бытовая техника](#)
[Компьютеры, запчасти и программное обеспечение](#)
[Средства связи и запчасти](#)
[Мебель](#)
[Спортивные товары](#)
[Автомобили, лодки и запчасти](#)
[Подарки, сувениры,](#)

Покупать товары в интернет-магазине



Как это работает?

Всего выставлено товаров: **7397**

За последние сутки: **99**

Вчера зарегистрировано сделок: **123 на 9 056 392 498,40 сум**

Всего зарегистрировано сделок (04.03.2011): **4383 на 75 877 186 449,41 сум**

Быстрый поиск товаров

Быстрый поиск товаров и услуг по названию и ключевым словам



Аналитическая информация о сделках и ценах

Что? Почем?

Горящие аукционы

- ▶ лента транспортерная 3x650мм
- ▶ Ягненок
- ▶ карам
- ▶ Помидор
- ▶ Телефон Nokia N 96
- ▶ Телефон Nokia N 80 _small
- ▶ Телефон Nokia N 81
- ▶ Телефон Nokia 8800 sapphirea
- ▶ Картопель_ свежий урожай 2010г...
- ▶ Карам

- ▶ Тухум
- ▶ Груши
- ▶ Телефон Nokia 6100_small
- ▶ Ведра объем в 10 литров
- ▶ Лепешка узбекская весом 500 гр...

Сухофрукт Ассорти "Жемчужина Ази..."



Цена продавца, за ед. товара:
16 800,00 UZS

Текущая котировка, за ед. товара:
0,00 UZS

Выставлено на торги:
2000 шт.

Купить   Срок окончания торгов **3D:22:21:56**

Просмотров: **00233** Купить это рекламное место

Холодильные шкафы-витрины для нап...



Цена продавца, за ед. товара:
1 650 000,00 UZS

Текущая котировка, за ед. товара:
0,00 UZS

Выставлено на торги:
45 шт.

Купить   Срок окончания торгов **23D:05:52:48**

Просмотров: **00233** Купить это рекламное место

Вопросы и ответы

[Договор комиссии](#)

[Выставление услуги. Как рассчитать стоимость?](#)

[Выставления и покупка товаров нерезидентами Республики Узбекистан](#)

Помощь

[Инструкция пользования](#)

[Необходимые документы](#)

[Тарифы](#)

Uzbex.com Ўзбекистон глобал савдо тизими.

20. ИНТЕРНЕТДА ИНТЕРАКТИВ ХИЗМАТЛАР

Мавзулар:

- Интерактивлик түшүнчәсі;
- Интерактив хизматлар түшүнчәсі;
- Интернет тармоғи орқали күрсатыладынан интерактив хизмат турлари;
- Транспорт воситаларнинг ҳаракатланиш жадвали, авиа рейслар жадвали, темир йўл транспорти қатнови жадвали, банк хизмати маълумотлари;
- Валюта курслари, Об-ҳаво маълумотлари, Янгиликлар;
- Теледастурлар ва радиоэшилтишлар дастури;
- Иш ўринлари биржалари;
- Спорт янгиликлари;
- Давлат бошқарув ва хўжалик юритувчи органларнинг веб сайтлари орқали күрсатыладынан интерактив хизматлар.

Интерактивлик түшүнчәсі. Интерактивлик деганда биз, фақатгина, биз ўрганаётган фан кесимида техник воситалар, компьютер, уларнинг дастурлари ҳамда фойдаланувчилар орасидаги ўрнатилган мулоқатни ташкил этиш тушунилади. Демак, Компьютер дастурлари шундай яратилганки, Биз у ёрдамида компьютер билан мулоқат ўрнатамиз.

Умуман олганда интерактивлик бу мулоқат тизимини ташкил этиш билан боғлиқ. Яъни, мақсадга кўра тизим элементлари орасидаги ахборий маълумотлар алмашинуви. Ушбу түшүнча ахборот назарияси, информатика ва дастурлаш, телекоммуникация тизимлари, социология ва бошқа соҳаларда кўлланилади.

Интерактив хизматлар түшүнчәсі. Интерактивлик орқали фойдаланувчи моддий, маънавий, ижтимоий, иқтисодий, ахборий ва ишлаб чиқаришнинг турли манбаларидан кўриладын манфаат мавжуд бўлса, унга интерактив хизмат қилинган деб тушунилади. Яъни, компьютер дастурлари орқали фойдаланувчига интерактив хизмат ташкил этилган деб тушунилади.

Интернет тармоғи орқали кўрсатыладынан интерактив хизмат турлари. Ҳозирги вақтда, Ҳукуматимиз томонидан интерактив хизматларни шакллантириш, ташкил этиш ва уларни бошқаришга катта эътибор берилмоқда. Интерактив хизматларни ташкил этишнинг энг тез ва яхши йўли, бу, уларни интернет тармоқлари орқали амалга ошириш ҳисобланади.

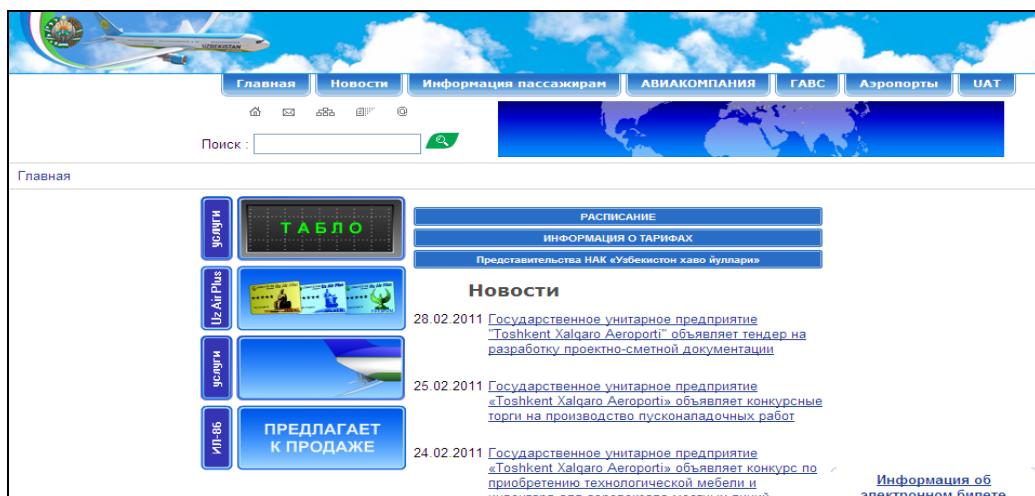
Интернет тармоғи орқали кўрсатыладынан интерактив хизмат турларига куйидагилар киради:

Транспорт воситаларнинг ҳаракатланиш жадвали. Республикадаги транспорт воситаларини ҳаракатларини ифодалаш жадвали бир нечта сайтларда берилган. Фойдаланувчи сайтдан ўзига мақул транспорт воситаларини қатнови жадваллари ҳақидаги маълумотларни топади. Қуйида ушбу веб саҳифаларни келтирилган:

<http://www.orexca.com> – сайёхлар учун мўлжалланган веб саҳифа;
<http://www.tgpt.uz> – тошкент шаҳридаги транспорт воситалари ҳақидаги веб саҳифа;

<http://www.goldenpages.uz/> - Ўзбекистон транспорт қатнови рейс жадваллари саҳифаси.

Авиа рейслар жадвали. Авиа рейслари бўйича маълумотлар жадвалини аниқлаш, улардан фойдаланиш учун <http://uzairways.com> - Ўзбекистон хаво йўллари авия компания веб саҳифасига мурожат қилинади. Сайтда халқаро ва Ўзбекистон миқёсидаги авия қатнов жадваллари келтирилган.



Темир йўл транспорти қатнови жадвали. Республика ички ва ташки темир йўл қатновлари жадваллари ва улар ҳақидаги маълумотларни қўйидаги веб саҳифалардан топиш мумкин.

1. uzrailpass.uz - темир йўл транспорт қатнови жадвали.
2. www.roxanatour.com - Бу саёхлик фирмаси сайти бўлиб, бунда сиз халқаро ва Ўзбекистон ичидағи темир йўл қантовлари ва ҳаво йўллари қатнови жадваллари ва у ерда жойлашган меҳмонхоналар хақида маълумот ва буюртмалар мажмуаларини аниқлашингиз мумкин.

Банк хизмати маълумотлари ва валюта курслари. Ўзбекистондаги барча банклар ҳақидаги маълумотлар ва янгиликлар, кунлик валюта миқдорлари ҳақидаги маълумотларини қўйидаги сайтлардан олиш мумкин:

www.bank.uz ;
www.mikrokreditbank.uz;
www.agrobank.uz;
www.asakabank.com;
www.new.nbu.com;
www.uzpsb.uz;
www.infinbank.com;
www.xb.uz;
www.ipotekabank.uz;
www.csb.uz

ва ҳакоза банклар.

Об ҳаво маълумотлари. Республика барча вилоятлари ва Тошкент шаҳри ҳамда ҳалқаро миқёсда об - ҳаво ҳақидаги маълумотларни қуидаги, Ўзбекистонда яратилган веб саҳифалардан аниқлаш мумкин. ob-havo.uz; www.pogoda.uz ; www.meteoprog.uz.

Об-ҳаво прогнози бўйича энг тўлиқ маълумотларни www.meteoprog.uz веб саҳифасидан олиш мумкин. Саҳифа дизайнни ҳам фойдаланувчилар учун жуда кулай.

The screenshot shows the homepage of Meteoprog.uz. At the top, there's a navigation bar with links like 'Файл', 'Правка', 'Вид', 'Журнал', 'Закладки', 'Инструменты', and 'Справка'. Below it is a toolbar with icons for 'Administrator', 'Isoft.uz', 'Google', 'MAIL.RU', 'Inmarket | Рынок', 'RBK Money', 'RBK Money на Visa', 'Intexchange.ru', 'WebMoney Keeper', and 'Software.uz'. The main content area has a header 'Погода в Узбекистане и мире. Прогноз погоды от Meteoprog.uz' with language options 'rus eng'. It features a logo for 'meteoprog' with a sun and cloud icon. Below the header are banners for 'Узбеки воюют с коррупцией', 'Автосалон "ГАЗ" в Ташкенте', and 'Узбекистан - отзывы'. A search bar 'Погода в:' and a 'Искать' button are on the right. The main content includes a map of Uzbekistan with temperature forecasts for 13 regions and 108 cities. A table lists temperatures for cities like Andikton, Buchara, Guliston, Dzhizak, Karshi, Navoi, Namangan, Nukus, Samarkand, Tashkent, and Termez. A sidebar on the right contains ads for real estate ('Недвижимость Узбекистана') and prian.ru. At the bottom, there's a link to the App Store and a note about availability on iOS.

Янгиликлар. Ўзбекистон Республикасида фаолиятлари дорасида олиб борилаётган асосий янгиликлар мажмуасини iza.uz, gov.uz ҳамда desk.uz веб сайтлари орқали топиш мумкин. Ушбу веб саҳифаларда Давлат бошқарув ва хўжалик юритувчи органлар веб саҳифалари орқали кўрсатиладиган интерактив хизматлари, улар фаолияти ҳақидаги янгиликлар, хабарлар мавжуд.

Теле ва радиоэшиттириш дастурлари. Ўзбекистон миллий телерадио компанияси маълумотлари ва теледастурлар жадвалини ҳамда уларнинг фаолияти билан боғлиқ бўлган маълумотларни қуидаги веб саҳифалардан олишингиз мумкин. www.mtrk.uz;

Иш ўринлар биржалари. Республика доирасида бўш иш ўринларини топиш, аниқлаш ва мулоқат ўрнатиш қуидаги веб саҳифалар орқали амалга оширилиши мумкин. www.myjob.uz, www.vakansi.uz бу сайтлардан сиз иш ўринлари ҳақидаги маълумотларни ва Сиз, ўзингиз ҳақингиздаги маълумотларни тўлдириб жўнатишингиз ва жавоб олишингиз мумкин.

Спорт янгиликлари. Республика ва халқаро спорт мусобақалари, уларнинг ўтказилиш жадваллари ва ҳолатлари ҳақидаги маълумотларни қуидаги веб саҳифалардан қидириш мумкин: www.uff.uz; www.the-uff.com; www.paxtakor.uz; www.bunyodkor.uz; www.fifa.com. Бу сайтлардан Ўзбекистон футболи ва жаҳон футболи янгиликларини олишингиз мумкин. www.allsportsites.net бу сайтдан эса спорт турлари рейтинги янгиликлари ҳақидаги маълумот олишингиз мумкин.

Sportal.uz спорт янгиликлари

The screenshot shows the homepage of Sportal.uz. At the top, there are navigation links: 'Ваш e-mail' (Your email), 'подписаться' (Subscribe), 'карта сайта' (Site map), and a search bar. Below the header, there are several news cards. One card features the logo of the Asian Games and the text 'Насад – Аль-Ансар 3:0'. Another card shows a photo of a football match with the text 'Узбекистан (U-23) - "Крылья Советов" 1:2'. A third card features a portrait of a girl with the text 'Тана Ким: Дюйновичка из Ташкента'. The main content area has a large image of the London 2012 Olympic rings. To the left, there is a sidebar with a menu for 'От редакции' (From the editor) containing links for various sports like Football, Olympics, Alpine, Boxing, etc., each with a '+' sign. Below this is a section for 'Другие виды спорта' (Other sports) with links for Auto, Badminton, etc. The central column contains a news article about Muradjon Xolmuрадов winning the Asian Velodrome Championship, followed by a quote from his coach and a brief about his performance. To the right, there is a sidebar for 'Карьера в UCell' featuring a photo of four people and the UCell logo.

Давлат бошқарув ва хўжалик юритувчи органлар веб саҳифалари орқали кўрсатиладиган интерактив хизматлар.

Интерактив давлат хизмати – идоралар томонидан идораларнинг ахборот тизимлари воситасида телекоммуникациялар тармоғи орқали жисмоний ва юридик шахсларга ахборот-коммуникация технологияларидан фойдаланган ҳолда кўрсатиладиган хизматлар.

Интерактив давлат хизмати қуидаги шаклларда кўрсатилади:

- умумий фойдаланиладиган ахборотни эълон қилиш (тарқатиш) - тегишли ахборот тизимлари, шу жумладан Интернет орқали давлат ахборот ресурсларидан фойдаланиш бўйича хизматларни реализация қилиш;
- бир томонлама ўзаро ҳамкорлик - электрон шаклдаги хужжатларнинг ҳар хил формулярларидан фойдаланиш имкониятини бериш;
- икки томонлама ахборот айирбошлаш - сўров бўйича қабул қилиш, таҳлил (кўриб чиқиш) ва жавоб юборишни ўз ичига оладиган идора хизматлари (буортманомалар ва мурожаатларни тақдим этиш, уларни қайта ишлаш натижаларини тақдим этиш ва/ёки бериш);
- электрон шаклдаги маълумотлар тўлиқ айирбошланишини амалга ошириш, шу жумладан хизматлар кўрсатиш ва уларга ҳақ тўлаш шаклида кўрсатилиши мумкин.

Бугунги кунда давлат органларининг веб-сайтлари орқали ахолига интерактив давлат хизматлари асосида **384** турдаги интерактив хизматлар кўрсатилади.

Қуйидаги веб саҳифалардан Давлат бошқарув ва хўжалик юритувчи органлар веб саҳифалари орқали кўрсатиладиган интерактив хизматлари, улар фаолияти ҳақидаги янгиликлар, хабарларни топиш мумкин.

- Ўзбекистон Республикаси хукуматиниг портали. <http://www.gov.uz>
- Ўзбекистон Республикаси хукуматиниг портали. <http://www.aci.uz>

The screenshot shows the homepage of the official website of the Government of Uzbekistan. The top navigation bar includes links for 'File', 'Edit', 'View', 'Journal', 'Favorites', 'Tools', and 'Help'. The address bar shows the URL <http://gov.uz/uz/>. Below the address bar is a toolbar with icons for back, forward, search, and other functions. The main header features the national flag and emblem of Uzbekistan, followed by the text 'O'ZBEKISTON RESPUBLIKASINING HUKUMAT PORTALI'. A large image of the Government Palace is visible on the right. The left sidebar has three blue buttons: 'FUQAROLAR UCHUN' (G2C), 'TADBIRKOR VA SARMYADORLARGA' (G2B), and 'CHET EL FUQAROLARIKA' (G2F). The main content area contains several news items and a video player. One news item is titled 'So'nggi yangiliklar' (Recent news) and discusses the 'O'zbekiston xotin-qizlariga bayram tabrigi' (National Day of the Family). Another item is titled 'Mahorat ko'rigi' (Inauguration) and discusses the 2010 inauguration of President Islam Karimov. The video player shows a speech by President Karimov, with a play button overlaid. Language options at the top right include 'O'zbekcha', 'Russian', and 'English'. The date and time are shown as '14:09:55 (GMT+5) 09.03.2011 Ch'.

ИНФОРМАЦИОН-УСЛУБИЙ ТАЪМИНОТ

3.1. Асосий адабиётлар

Каримов И.А «Эришилган ютуқларни мустаҳкамлаб, янги марралар сари изчил ҳаракат қилишимиз лозим». // «Халқ сўзи», 2006 й., 11-февраль.

Қосимов С.С “Ахборот технологиялари” Техника олий ўрта юртлари бакалавриат босқичи талабалари учун ўқув кўлланма сифатида тавсия этилган. Тошкент шахри “Алоқачи” нашриёти 2006 й

Б.Ю.Ходиев, Б.А.Бегалов и др. Введение в базы данных и знаний. Тошкент.- 2003

Информационные системы и технологии в экономике и управлении. Под ред В.В.Трофимова. М., Высшее образование-2007

С.С. Гуломов ва бошк. Ахборот тизимлари ва технологииялари. Тошкент., «ШАРК», 2000.-591 б.

В.Г. Олифер Компьютерные сети. Принципы, технологии, протоколы: Учеб. пособие для студ.вузов/-3-е изд.-М.; СПБ.; Нижний Новгород: Питер,2006.-958с.

Н.В. Макарова. В.Б. Волков. Информатика. ОТМ учун дарслик. М.: Питер, 2011.

М.Арипов, Б.Бегалов, У Бегимқулов. Ахборот технологииялари. Тошкент 2009 й.

3.2. Қўшимча адабиётлар.

Г.Н. Смирнова. Проектирование экономических информационных систем. М. Фист.2005

А.И. Башмаков, И.А.Башмаков. Интеллектуальные информационные технологии. Москва. Изд-во Баумана-2005

В.Н. Петров. Информационные системы. Санкт-Петербург, Москва-Харьков-Минск, 2002.

М.А. Арипов, А.Р. Марахимов. Информатика. Информацион технологииялар. Дарслик., Т: ТДЮИ., 2004.-275 б.

А. И. Змитрович Интеллектуальные информационные системы.- Мн: ТетраСистемс, 1997.

13. И.Г.Семакин,Е.К.Хеннер. Информационнке системы и модели. М.:БИНОМ, ЛБЗ.2006, 336 с.

14. И.Г.Семакин,Е.К.Хеннер. Информационнке системы и модели. М.:БИНОМ, ЛБЗ.2006, 87 с.

15. В.Н. Петров. Информационные системы. Учебник для вузов.СПб, Питер.2002.-687 с.

16. В.Н.Петров.Избачков.Информационные системы.Учеб. для вузов.СПб, Питер.2002.-687 с.

17. Амиров Д.М. ва бошқалар. АКТ изоҳли луғати. Тошкент, 2010.- 578 б.

18. Романова Ю.Д. Информатика и информационные технологии. М.; Эксмо, 2008-592 с.

Ахборот-ресурс манбалар.

Энциклопедия поисковых систем

<http://www.searchengines.ru/>

Павел Храмцов "Поиск и навигация в Internet".

<http://www.osp.ru/cw/1996/20/31.htm>

How Intranet Search Tools and Spiders Work

http://linux.manas.kg/books/how_intranets_work/ch32.htm

Martijn Koster "Robots in the Web: threat or treat?"

<http://info.webcrawler.com/mak/projects/robots/threat-or-treat.html>

Обучение Интернет-профессиям. Search engine Expert.

http://searchengine.narod.ru/archiv/se_2_250500.htm

Андрей Аликберов "Несколько слов о том, как работают роботы поисковых машин".

http://www.citforum.ru/internet/search/art_1.shtml